**Тема:** Теоретические основы управления персоналом

**Теоретические вопросы по теме:**

1. Что такое управление персоналом.
2. В чем сущность управления персоналом.
3. Этапы развития управления персоналом.
4. Раскройте сущность классических теорий управления.
5. Раскройте сущность теории человеческих отношений.
6. Дайте краткую характеристику этапов развития управления персо­налом.
7. Раскройте содержание теории человеческих ресурсов.
8. Что такое философия управления персоналом
9. Раскройте сущность английской, американской, японской и россий­ской философии управления персоналом и сравните их.
10. Что такое концепция управления персоналом? Каковы ее цели и со­ставные части?
11. Перечислите принципы управления персоналом.
12. Что такое методы управления персоналом? В чем их отличие от принципов управления персоналом?
13. Перечислите административные методы-управления персоналом.
14. Охарактеризуйте экономические методы управления персоналом.
15. Раскройте содержание социально-психологических методов управ­ления персоналом.
16. Покажите взаимосвязь административных, экономических и соци­ально-психологических методов управления персоналом.

**Case-задания для демонстрации практических умений и навыков**

**Практическое задание** «Система методов управления»

Проанализируйте предложенные ситуации

*Ситуационная задача 1:* Руководитель совершал обход организации. Он остался доволен порядком и организацией работы. Все были заняты своим делом. Вдруг он увидел трех сотрудников, которые очень увлеченно о чем-то беседовали и не торопились на свои рабочие места. Заметив руководителя, они спокойно продолжали беседу……

*Ситуационная задача 2:* При распределении денежной премии некоторые члены коллектива посчитали, что их незаслуженно «обошли», это явилось поводом их жалоб руководителю….

Руководство к выполнению работы

Анализ ситуационных задач следует осуществлять по следующему плану:

- определите, с какими проблемами столкнулся руководитель в предложенных ситуациях;

- предложите варианты решения проблем, используя различные методы и управления (не менее 3-х вариантов). Укажите, какие методы управления вы использовали.

Отчет о работе необходимо оформить в форме письменных ответов на поставленные вопросы или связным текстом.