**Тема:** Оценка эффективности управления персоналом.

**Теоретические вопросы по теме:**

1. Понятие и виды оценки эффективности управления персоналом.
2. Характеристика экономической и социальной эффективности совершенствования управления персоналом
3. Объекты и субъекты оценки эффективности кадровых решений.
4. Методики оценки эффективности в сфере управления персоналом.
5. Показатели эффективности управления персоналом.
6. Показатели эффективности деятельности подразделений управления персоналом

**Case-задания для демонстрации практических умений и навыков**

**ЭТАЛОН ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ**

**Задача № 1.** Среднесписочная численность персонала медицинской организации 1229 чел. В течение года уволено по разным причинам 180 чел., в т.ч. по личному желанию и за нарушения – 125 чел. Принято на работу – 170 чел. Рассчитать коэффициенты оборота: по приему, увольнению, коэффициент текучести.

**Решение:**

Коэффициент оборота по приему есть отношение кол-ва принятых к среднесписочной численности персонала (в процентах), т.е. К = 170 / 1229 = 13,8%

Коэффициент оборота по выбытию есть отношение всех уволенных к среднесписочной численности работников (в процентах), т.е. К = 180 / 1229 = 14,6%

Коэффициент текучести есть отношение уволенных по собственному желанию и за нарушения трудовой дисциплины к среднесписочной численности работников (в процентах), т.е. К = 125 / 1229 = 10,2%

**Ответ:** 13,8%, 14,6%, 10,2%

**Варианты заданий**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № варианта | Среднесписочная численность персонала (чел.) | Уволено (чел.) | Принято (чел.) |
| по личному желанию | за нарушения |
| 1 | 1443 | 97 | 12 | 137 |
| 2 | 824 | 76 | 11 | 93 |
| 3 | 1074 | 97 | 10 | 108 |
| 4 | 987 | 75 | 11 | 101 |
| 5 | 1361 | 83 | 9 | 132 |
| 6 | 1095 | 79 | 12 | 98 |
| 7 | 1564 | 98 | 9 | 114 |
| 8 | 1367 | 101 | 11 | 109 |
| 9 | 640 | 54 | 3 | 65 |
| 10 | 955 | 68 | 10 | 83 |
| 11 | 692 | 75 | 8 | 78 |
| 12 | 797 | 81 | 10 | 89 |
| 13 | 663 | 70 | 4 | 77 |
| 14 | 635 | 82 | 5 | 84 |
| 15 | 1206 | 134 | 7 | 136 |
| 16 | 1146 | 105 | 9 | 108 |
| 17 | 862 | 68 | 6 | 76 |
| 18 | 853 | 89 | 8 | 101 |
| 19 | 756 | 73 | 7 | 84 |
| 20 | 626 | 51 | 4 | 59 |

**Задача № 2.** Определить списочную численность персонала, если явочная составляет 230 чел., номинальный фонд рабочего времени – 260 дней, реальный – 245 дней.

**Решение:**

Кпересчета = 260 / 245 = 1,06

Чспис = 230 х 1,06 = 244 чел.

**Ответ:** списочная численность – 244 чел.

**Варианты заданий**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № варианта | Явочная численность персонала (чел.) | Номинальный фонд рабочего времени (дней) | Реальный фонд рабочего времени (дней) |
|
| 1 | 1443 | 258 | 245 |
| 2 | 824 | 260 | 248 |
| 3 | 1074 | 259 | 247 |
| 4 | 987 | 257 | 243 |
| 5 | 1361 | 268 | 250 |
| 6 | 1095 | 262 | 248 |
| 7 | 1564 | 264 | 245 |
| 8 | 1367 | 259 | 248 |
| 9 | 640 | 260 | 247 |
| 10 | 955 | 258 | 243 |
| 11 | 692 | 265 | 250 |
| 12 | 797 | 267 | 248 |
| 13 | 663 | 261 | 245 |
| 14 | 635 | 263 | 248 |
| 15 | 1206 | 266 | 247 |
| 16 | 1146 | 259 | 243 |
| 17 | 862 | 257 | 250 |
| 18 | 853 | 268 | 247 |
| 19 | 756 | 262 | 245 |
| 20 | 626 | 264 | 250 |

**Задача № 3**. В организации 45 чел. направили на обучение. В том числе 25 чел. по программе 20 часов, стоимость часа – 850 руб. и 20 чел. по программе 40 часов, стоимость часа – 600 руб. Определить величину затрат на обучение работников в целом и отдельно по каждой группе.

**Решение:**

Затраты = стоимость часа обучения \* кол-во обучающихся \* кол-во часов по программе

Общие затраты = 25 \* 20 \* 850 + 20 \* 40 \* 600 = 425000 + 480000 = 905000 руб.

Ответ: 905000 рублей – общие затраты, 425000 руб. – затраты по 1-й группе и 480000 руб. – затраты по 2-й группе

**Варианты заданий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № варианта | Программа обучения 48 часов | Программа обучения 72 часа |
| Кол-во человек | Стоимость 1 часа | Кол-во человек | Стоимость 1 часа |
| 1 | 12 | 750 | 18 | 650 |
| 2 | 11 | 460 | 10 | 670 |
| 3 | 10 | 590 | 14 | 610 |
| 4 | 11 | 570 | 15 | 630 |
| 5 | 19 | 680 | 17 | 660 |
| 6 | 22 | 620 | 19 | 590 |
| 7 | 19 | 640 | 26 | 570 |
| 8 | 21 | 590 | 18 | 680 |
| 9 | 13 | 260 | 27 | 620 |
| 10 | 10 | 580 | 24 | 640 |
| 11 | 18 | 650 | 12 | 750 |
| 12 | 10 | 670 | 11 | 460 |
| 13 | 14 | 610 | 10 | 590 |
| 14 | 15 | 630 | 11 | 570 |
| 15 | 17 | 660 | 19 | 680 |
| 16 | 19 | 590 | 22 | 620 |
| 17 | 26 | 570 | 19 | 640 |
| 18 | 18 | 680 | 21 | 590 |
| 19 | 27 | 620 | 13 | 260 |
| 20 | 24 | 640 | 10 | 580 |