**Решите клинические задачи.**

**Клиническая задача № 1**

**Клиент:** Меня зовут Дмитрий. Я учусь на втором курсе технологического института. В последнее время мне стало очень трудно заниматься. Беспокойно как-то.

Не могу сосредоточиться. Часто, когда ко мне обращаются даже с очень простым вопросом, мне трудно ответить—неуверенность какая-то, волнение. Стал плохо спать. Пробовал валерьянку пить, чтобы успокоиться, в каникулы домой съездил, отдохнул—ничего не помогает. Время идет, а ничего не меняется.

**Консультант:** Я понял так, что вас больше всего беспокоят мысли о будущем—вам стало трудно учиться и ваше состояние не меняется, чтобы вы ни делали.

**Клиент:** Да, меня волнует будущее, но и настоящее тоже. Ведь я не могу и общаться полноценно. Когда меня зовут куда-то — на праздник, на день рождения, я чаще всего отказываюсь, боюсь, что возникнет эта неуверенность, беспокойство, и я буду глупо выглядеть. Так что меня уже перестали приглашать.

**Консультант:** То есть не только на учебу это влияет. Дима, вы сказали, что учитесь на втором курсе. Значит, вы сумели поступить в вуз и закончили первый курс, сдав две сессии. Могли бы высказать, как давно вас беспокоит ваше состояние?

**Клиент:** Первую сессию я сдал без проблем. А со второй уже было трудновато. Да, пожалуй, началось с прошлой весны.

Консультант: Значит, первые признаки неблагополучия появились весной прошлого года. Вы с чем-то это можете связать, с какими-то неприятными событиями, переживаниями?

**Клиент:** Да нет. Ничего такого не было.Обыкновенная жизнь, никаких особенных событий.

**Консультант:** Давайте поговорим об этой обыкновенной жизни. Может быть, какое-то событие, какие-то обстоятельства, которые не показались значительными, все же повлияли на вас.

**Клиент:** Не представляю, чтобы это могло быть. Ну приехал я учиться. Я сам с Великих Лук. Это маленький город в Псковской области. Я хорошо учился, школу окончил с медалью, в классе меня уважали. Здесь первое время трудно было. Город большой, потом, живу я в общежитии. С одной стороны, хорошо—сразу много друзей появляется, с другой стороны—трудно было привыкнуть, что всегда кто-то рядом есть.

**Консультант:** Получается, что вам поначалу было трудно, потому что слишком многое разом изменилось.

**Клиент:** Да, общежитие ведь—как большой проходной двор, любой может взять твои книги, спрашивать не принято, потом, гости, чаи, трудно выкроить время для занятий.

**Консультант:** То есть вы лишились личного пространства.

**Клиент:** Ну да. Не скажешь же человеку прямо: «Ты мне мешаешь, я спать хочу» или «Мне заниматься надо». Когда тебя куда-то зову, тоже отказываться неудобно. Иногда не хочешь, а пойдешь, чтобы не смеялись над тобой. Кстати, в компаниях тоже не все гладко было. Я у себя в городе, как говорится, душой общества был, а здесь... В больших городах у людей больше возможностей, не хотелось ударить в грязь лицом. Я иногда чувствовал себя напряженно.

**Консультант**: Мне кажется, вы говорите о том, что в компании вам трудно было завоевать положение, к которому вы привыкли, и это было неприятно, вы чувствовали напряжение.

**Клиент:** Как сказать, вобщем, да. Я вроде не дурак, но иногда терялся… Когда в большой компании…

**Консультант:** Дима, что-то сейчас происходит с вами.

**Клиент:** Да... Я, пожалуй, вспомнил, когда в первый раз это было, когда эта неуверенность возникла. Мне нравилась одна девушка. Мы сейчас с ней встречаемся, у нас все серьезно. Так вот, она живет в нашем общежитии. Как-то я к ним в комнату зашел, там была она и ее подруга, соседка по комнате. Мы сидели, трепались, было очень хорошо. Потом пришел еще один парень со второго курса. Что-то стал рассказывать дурацкое, девчонки смеялись, сразу стали на него смотреть, а я как будто ни причем. И вот мне как-то не по себе стало, беспокойно как-то. Я сказал, что у меня голова заболела, и ушел.

**Консультант:** Получается, беспокойство и неуверенность возникли, когда вы почувствовали конкуренцию.

**Клиент:** Да нет, почему. Ему моя Лида совсем и не нравилась. И он ей тоже. Когда я в свою комнату ушел, Лида через полчаса ко мне пришла, сказала, что этот трепач ей надоел, пусть Катька его одна слушает. Мне варенье принесла, какие-то таблетки американские от головы. Так что мы с ней не поссорились тогда. Я ей ничего не сказал. Но я же видел, как он и на него обе смотрели. Я подумал, что никогда не смогу так легко трепаться. И говорит-т о какую-то ерунду. А все слушают. Потом в компании, когда он появлялся, сразу настроение у меня пропадало и хотелось уйти.

А потом и без него тоже. И так пошло-поехало.

**Консультант:** Позвольте, я скажу, как я все это услышал. Год назад вы зашли к своей девушке, говорил и с ней и ее подругой и были душой общества, как вы привыкли. Но когда появился парень со второго курса, внимание перешло к нему, а вы оказались в тени. Вы расстроились, появились волнение, неуверенность, и вы ушли. Ваше состояние вызвало беспокойство у Лиды, она пришла к вам, и вы снова почувствовали ее внимание к вам и заботу. Это так?

**Вопросы**

1. Сформулируйте гипотезу затруднений клиента
2. Какие вопросы вы бы задали что бы сформулировать психотерапевтический диагноз?
3. Какие навыки консультирования использовал консультант?

**Задача № 2.**

Клиентка, Ирина Викторовна, — женщина 38 лет. Выглядит истощенной, сидит слегка согнувшись, как будто удерживает тяжесть на плечах. Начинает говорить, и ее глаза наполняются слезами.

Говорит, что она впервые на приеме у такого специалиста, что ей неловко говорить о своих проблемах с посторонним человеком, но она «дошла до точки» и сама не знает, что делать. Обратилась по совету подруги: «Вы ей помогли. Помогите мне, на вас последняя надежда!» 15 лет в браке. Двое детей 13 и 8 лет. С мужем познакомились в институте. На последнем курсе поженились.Окружающие не понимали ее выбора—«Ты такая веселая энергичная, а он бука: всегда серьезен, неразговорчив». Но клиентка говорит, что она с самого начала разглядела в своем избраннике чувствительного, заботливого и надежного человека.Оба приезжие.Остались в Ленинграде, работали, построили кооператив, растили детей. Все было хорошо до прошлого лета.

Клиент. Они вернулись в Ленинград. Муж встречал, но что-то в нем «было не то». Приехали домой, все хорошо. Я подумала, ерунда тревожилась на вокзале из-за усталости после дороги. Однако ночью в постели опять возникло неприятное чувство: «Какой-то он был не такой, как всегда, знаете, женщины это чувствуют...» А через неделю он вообще непришел новевать домой! Этого никогда раньше не было. За 15 лет впервые. (Плачет).

Консультант: Вы плачете, вам обидно.

Клиент. Сначала я думала что-то с ним случилось.Обзвонила больницы, морги. Не знала, что и подумать.

Консультант. Вы были в отчаянии.

Клиент. Да. Посленее кому я позвонила однокашнице по институту которая работает вместе с мужем. И она как-то так сказала – ничего с ним не случится, появится не сегодня, так завтра. Сказала, как будто ей неловко. Но как я её не распрашивала , ничего больше не сказала. У меня возникли не хорошие подозрения.

Консультант. Понятно. И что же, когда он вернулся?

Клиент. На следующий день. Я пыталась попытась выяснить, что произошло.Муж выглядел как побитая собака, сказал,что ему нечего сказать,и ушел в комнату к сыну.С этогодня все изменилось. Как поменили человека.

Консультант. А вы пытались с ним ещё раз поговорить, выяснить отношения?

Клиент. Пыталась по-всякому, и по-хорошему, и по-плохому. Срывалась на крик, доходило дело и до истерик. Спрашивала: «Ты не хочешь со мной жить?» Промямлил: «Нет». Спрашивала: «Тыуходишь из семьи?» Отвечает: «Нет, я не отказываюсь от детей». Ну как это понимать?! Спрашивала: «У тебя появилась другая женщина?» Молчит. Однажды сказала в сердцах, что разведусь...Он ответил: «Твое право...». Я даже подумала не магия ли тут. Обращалась к бабке, к экстрасенсам...не помогло.

Консультант. Думали ли вы о разводе?

Клиент (*как будто не слышит обращенного вопроса, продолжает).* Видите, в кого я превратилась. Смотреть страшно! Сплю плохо, дом забросила, дети оставлены. Стыдно перед дочерью, она все понимает—большая уже.Реву целыми днями, работать не могу. Держат на работе, потому что я давно там работаю. Они видят, что-то со мной происходит, но я ведь никому ничего не говорю. Зачем сор из избы выносить.Знает только моя близкая подруга. Она и выяснила, что у него роман с женщиной с работы.

Консультант. Это всё объясняет.

Клиент: Видите, все время реву. Все слезы уже выплакала! Вобщем, дошла до края, если бы не дети, то руки бы на себя наложила. Вы—моя последняя надежда! Помогите!»

***Вопрос:*** *Может ли консультант откликнуться на призыв Ирины Викторовны и начать помогать ей? Как бы себя повел неопытный консультант? Что надо сделать прежде чем начать помогать?*

Далее консультация проходила так.

На вопрос о том, какой помощи она ждет, клиентка отвечает:

«Вы понимаете, с человеком (мужем) что-то произошло.Он как будто не в себе, как заколдованный. Вы как специалист лучше поймете и сделаете что-то, чтобы он понял, что он делает!»

Консультант. Вы хотите, чтобы я поговорила с вашим мужем? Вы пришли вместе? Он ждет вас у кабинета?

Клиент. Нет. Он сюда не придет. Я ему предлагала. Он отказывается что-либо делать. Я сейчас хожу на курсы астрологов. Там народ разный. Вы можете придти к нам под видом моего товарища по курсам. Когда придет муж, я вас познакомлю, и вы с ним поговорите. Он человек вежливый, в этой ситуации ему деваться некуда.

Консультант……………………… (*вставтье, что ответил консультант)*

Дальше Ирина Викторовны поведала свою личную историю. Единственный ребенок в семье, в которой были живы традиции старых семейных устоев: «Муж в доме всему голова», «Жена за мужем». Ее обязанность—держатьдом, растить детей. Дети должны уважать и слушать взрослых. Родители были против брака с ее будущим мужем, т.к. он показался слишком хлипким для «такой дивчины», «да и вообще молчун». Это был первый, и единственный раз, когда она пошла против воли родителей и настояла на своем. В определенный момент настоящей ситуации, когда было особенно тяжело и хотелось с кем-нибудь поделиться, она позвонила матери. Мать выслушала, напомнила о том, что они с отцом сразу были против этого брака, но «теперь уже все, вышла за мужа—терпи, все перемелется; он отец твоих детей» Вот и все. И жить мучительно, и выхода нет.

Клиент. Я понимаю, что моя ситуация неуникальна. Многие люди сталкивались с подобными проблемами и разрешали их—разводились. Но я не чувствую в себе сил, не могу решится на развод. Мне одна женщина сказала : «Я бы на твоем месте его выгнала. Пусть идет к своей зазнобе». А я не могу так сказать. Понимаю, что это зажимы «тиски "внутри меня, но как от них освободится? Я ведь взрослый человек, и мне себя не изменить...»

Консультант. Информируем клиента о возможностях изменения и о работе с психологом…………… (*какими словами вы бы это сделали*

Вопросы:

1. Где в описании случая запрос клиента? Если есть, то какой? Может ли консультант удовлетворить этот запрос?
2. Что еще необходимо выяснить консультанту чтобы сформулировать цели консультирования.
3. Предложите гипотезу психологических причин проблемы клиентки.
4. Какие задачи консультанта на первой встречи в этой клинткой
5. Как вы думаете почему клиентка проигнорировала вопрос консультанта о разводе.

**Задача № 3.**

К психологу обратилась женщина 38 лет Ирина Викторона. В браке 15 лет, двое детей 13 и 8 лет. Во время первой консультации было выяснено, что она оказалась в сложной ситуации. У мужа возник роман с женщиной на работе. Он из семьи не уходит, но и в отношениях отчужден, молчалив и формален. Выяснение отношений ни к чему не привели. У клиентки много негативных переживаний, но не может решится на открытый разрыв отношений с мужем. На первой консультации вопрос психолога думает ли она о разводе «не услышала».

Во время следующей консультации Ирина Викторовна выглядела немного иначе чем на первой консультации. Видно было, что она позаботилась о своем внешнем виде, и даже ее поза не была такой обреченной, как впервый раз. Она сказала, что «немного успокоилась, и настроение стало лучше». Ирина Викторовна сказала, что ждала этой встречи, что у нее появилась надежда. Внимательно выслушав ее, консультант ответил, что рад этим изменениям, и спросил:

- К чему нам следует обратиться сейчас?

Клиентка стала говорить, что муж ведет себя по-прежнему, что находиться в этой ситуации ей тяжело: «У меня нет больше сил, я ничего не могу». Она снова сникла, плечи опустись и на лице появилост выражение печали.

Консультант. У меня такое впечатление, что вы опять почувтвовали себя захваченной переживаниями отчаяния и безысходности.

Клиент. Да, это так. Больше всего на меня давит чувство безысходности.

Консультант. Раскажите подробнее об этом чувстве.

Клиент. Главными составляющими этого чувства являются переживания «безвыходности и неверия в свои силы».

Консультант. А что или кто определяет ситуацию как безвыходную?

Клиент. Конечно дело во мне, но мне трудно.

Консультант. Да вижу, как вам трудно и мне хочется вас поддержать.

Клиент. Я осознаю свое нежелание принять происшедшее—ведь если я это сделаю, то придется принимать решение (опять плачет)

Консультант. А сейчас что вы чувствуете?

Клиент. Это ближе к беспомощности.

Консультант: Беспомощность в чем?

Клиент: В том, чтобы поставить все точки над «i» и развестись .

Консультант. Правильно ли я понимаю, что когда вы думаете о том, что вам нужно развестись, вы чувствуете беспомощность?

Клиент. Да я понимаю, что жизнь не кончается, что многие женщины пережили такое, но дети.

Консультант. Вы опасаетесь, что развод плохо повлияет на детей?

Клиент. Я не знаю, как они к этому отнесутся, но мне кажется, сейчас им еще хуже: отсутствующий папа и мама вся в своих переживаниях.

Консультант. Мне кажется, вы сейчас подумали о том, что детям, может быть, детям лучше, если ситуация разрешится разводом.

Клиент: Да, я и раньше об этом думала, но... знаете… (Клиентка замолчала, выглядела задумчивой и несколько озадаченной).

Консультант: Что с вами, Ирина Викторовна?

Клиент: Минуточку, минуточку...

Клиент (после длительной паузы): Я сидела и думала о том, что я размышляю о разводе. Я могу об этом думать, и не возникает истерики...

Консультант: Вы как будто начинаете принимать такой вариант развития событий.

Клиент: Во всяком случае, могу думать без слез...

Консультант: Ирина Викторовна, если взглянуть на нашу встречу в целом, то мне кажется, что сегодня вы «прошли» достаточно большой путь — от переживания безвыходности до размышлений о разводе как о возможном варианте развития ситуации.

Клиент: Да, я согласна.

Консультант: Как вы себя сейчас чувствуете?

Клиент: Спокойнее, я бы сказала, увереннее.

Консультант: Увереннее в чем?

Клиент: Ну наверное, в том, что что-то изменится.

Консультант: Изменится само?

Клиент: Нет, конечно. Ну я хотя бы не реву, когда думаю о том, что произошло. Могу об этом думать.

Консультант: И не только об этом, но и о вариантах разрешения ситуации.

Клиент: Да.

Консультант: Вы сказали спокойнее и увереннее.

Клиент: Да, спокойнее.. .

Консультант: Как вам это может помочь?

Клиент: Я могу более здраво размышлять.

Консультант: Вы сможете более здраво рассуждать и вам это поможет?

Клиент: Конечно.

Консультант: Я согласна, вам это поможет.

Вопросы

1. Сформулируйте гипотезу психологических причин состояния клиентки. Какая вам нужна информация, чтобы уточнить гипотезу? Что вы можете спросить у клиентки, чтобы выяснить это?
2. Почему изменилось состояние клиентки, как психолог этому способствовал? Что бы вы сделали по-другому.
3. Как вы думаете в каким внутренним и внешним ресурсам клиента следует обратится при оказании помощи? Какими способами (методиками, приемами, техниками, путями консультирования) вы можете это сделать?

**Задача № 4**

К психологу обратилась женщина 38 лет Ирина Викторона. В браке 15 лет, двое детей 13 и 8 лет. Во время первой консультации было выяснено, что она оказалась в сложной ситуации. У мужа возник роман с женщиной на работе. Он из семьи не уходит, но и в отношениях отчужден, молчалив и формален. Выяснение отношений ни к чему не привели. У клиентки много негативных переживаний, но не может решится на открытый разрыв отношений с мужем. Она в состоянии депресии и тревоги. На первых консультациях психолог помог клиентке выразить сильные чувства по поводу сложившей ситуации и отреагировать их. С помощью консультанта клиентки удалось увидеть, что одним из способов разрешения тяжелой ситуации может быть развод. Ранее такой способ отвергалься из-за внутренних установок воспитанных родителями.

В начале консультации Ирина Викторовна заговорила о муже, и консультант спросил о её чувствах к нему.

Клиент. Я испытываю к нему много разных чувств: обиду, раздражение…. И тоже время мне жалко его. Запутался, и семью не хочет бросать и уходить не уходит.Нельзя на него положиться. Нет надёжности.

Консультант. Я вспоминаю как на одной из наних первых консультаций я спросила вас о том, как вы относитесь к мужу. Вы ответили: «Он хороший, добрый человек, он заботливый отец». То есть сейчас ваше отношение к мужу поменялось?

Клиент: Пожалуй, да, поменялось. Может быть он раньше и был таким, но сейчас я вижу слабого человека. А может быть он всегда таким был, только я не замечала.

Консультант. Вам хотелось видеть его другим примерным отцом, надежным мужем.

Клиент: По всей видимости – это так. Тем не менее я не чувствую достаточной уверенности в себе. Иногда мне кажется, что жизнь прожита... Я боюсь остаться одна, быть никому ненужной...

Консультант: Вы испытываете неуверенность и страх?

Клиент: Мне кажется, они связаны.

Консультант: Вы могли бы сказать, как они связаны?

Клиент: Мне страшно, и страх вселяет неуверенность.

Консультант: То есть страх первичен?

Клиент: Да.

Консультант: А чего вы боитесь?

Клиент: Боюсь остаться одна.

Консультант: А что страшного в том, чтобы остаться одной?

Клиент: Быть никому ненужной.

Консультант: Это вы про себя говорите? Вы себя так ощущаете?

Клиент: Нет, это скорее общие рассуждения.

Консультант: То есть это не про ваш страх.

Клиент: Я не знаю.

Консультант: А сейчас этот страх присутствует?

Клиент: Да.

Консультант: Как вы об этом узнали?

Клиент: Я подумала о разводе, и у меня сердце сжимается, и неприятное ощущение в животе.

Консультант: Вы могли бы сосредоточиться на этих ощущениях?

Клиент опускает веки, закрывает глаза, лицо розовеет, она прячет лицо в ладони).

Консультант: Увас изменился цвет лица, и вы спрятали лицо в ладони. Мне кажется, вы встретились с чем-то неприятным в себе, и я бы хотел вас поддержать.

Клиент: Я вспомнила, как я всегда боялась родителей, особенно отца. Я и сейчас боюсь, что он от меня откажется, если я разведусь с мужем... Для них важнее, чтобы я правильно поступала, а не то, что со мной происходит.

Консультант: Что вы чувствуете всвязи с этим?

Клиент: Мне обидно, и я злюсь.

Консультант: Вы злитесь на родителей?

Клиент: Да. Злюсь... (здесь следуют длительные объяснения клиентки).

Консультант: Вы так долго объясняли свою злость, что у меня возникло впечатление, что злиться—плохо.

Клиент: Меня учили, что на родителей злиться нельзя.

Консультант: А вы злитесь.. .

Клиент: Я ведь живой человек.

Консультант: Конечно, и вам тяжело, а люди, которые вам близки (родители) не хотят вас понять...

Клиент: Именно не хотят...Ну что же, я уже не маленькая девочка. У меня свои дети.

Консультант: Действительно, вы не маленькая девочка.

Клиент: Вы знаете, я когда гощу у родителей, то чувствую себя ребенком. Стараюсь всячески ублажить отца: стираю, готовлю, убираю, в огороде все делаю. Меняюсь по сравнению с той, какая я в Питере, проваливаюсь в детство.

Консультант: И как вы к этому относитесь?

Клиент: Мне это не нравится. Я ведь взростая женщина!

Консультант: Понимаю. Вам это не нравится, ведь вы взрослая женщина.

Клиент: Взрослая, но я не чувствую себя абсолютно свободной от родителей.. . Особенно от отца (опустила голову, выглядит озадаченной).

Консультант: Что с вами происходит?

Клиент: Мне нужно как-то освободиться от влияния родителей.. .

Консультант: Вы хотите освободиться от влияния родителей?

Клиент: Да...Хочу...(произносит эту фразу негромко, поэтому звучит неубедительно).

Консультант: Вы понизили голос. Для меня ваш ответ прозвучал неубедительно.

Клиент: Мне кажется, это непросто.

Консультант: Не просто что?

Клиент: Изменить свое отношение к родителям.

Консультант: Но действительно вы хотите изменить ваше отношение к родителям?

Клиент: Да, хочу.

Консультант: Что вам для этого нужно?

Клиент: Мне нужно разобраться в наших отношениях. Я хочу понять, что со мной происходит, когда я с ними. Отчего я так реагирую на отца?

Консультант: Я слышу- хотите понять отчего, так реагируете на отца.

Возникла пауза. По меняющемуся выражению лица, движениям руки другим невербальным проявлениям можно было предположить, что происходит серьезная душевная работа. Консультант: Что сейчас в вами происходит?

Клиент: Я никогда ни с кем не говорила о своих отношениях с родителями. Да и сама так об этом не думала.

Консультант: Мне кажется, что ваши слова отражают не только мысли, но и переживания.

Клиент: Да, у меня много чувств.

Консультант: И что вы чувствуете?

Клиент: Любовь. Мне их жалко. В тоже время я боюсь отца. Я злюсь на родителей.(Пауза.) Знаете, я всегда боялась думать о своих чувствах к родителям. Я как бы избегала страха и раздражения. А сейчас в разговоре с вами я не прячу своих чувств.

Консультант: Когда вы произносили последнюю фразу, у вас изменилась поза: вы выпрямили спину, и голос стал громче.

Клиент: Я чувствую себя сильнее... Я бы сказала, увереннее.

Консультант: Как звучит эта уверенность?

Клиент: Я смогу изменить ситуацию, потому что я хочу...

Консультант: Что вам для этого нужно?

Клиент: Мне нужно заниматься собой, работать с вами.

Вопросы.

1. Какой запрос клиентки был решен в этой консультации?
2. Как это связано с той жизненной ситуацией в которой оказалась клиентка и с тем, что заставило её прийти к психологу?
3. К какому ресурсу обратился клиент с помощью консультанта? Как по вашему мнению, этот ресурс помжет разрешить сложную ситуацию в которой оказалась клиентка?
4. Как бы вы в качестве психолога продолжили консультации? Поддержали вы выявленный ресурс клиентки или ли бы поискали другие способы разрешения? Какие?

**Задача № 5.**

Молодая женщина 27лет. Обратилась по поводу того, что стала чрезмерно нервной и раздражительной. Запрос звучал так: «Разобраться в причинах такой раздражительности, попытаться снизить ее и научиться быть более сдержанной». На первых четырех сессиях клиентка говорила о своей жизни, о своих отношениях с мужем.

Пыталась разобраться в причинах своего поведения в конкретных жизненных ситуациях. В начале работы она испытывала трудности в выражении эмоций, извинялась за слезы и т.п. Особенно неловко чувствовала себя, когда говорила о «негативных» переживаниях, например, злости на мужа. Вот выдержка из четвертой сессии:

Клиент: Он (муж ) пришел из спортзала, бросил сумку — разбирать ее буду я—и на кухню. Это значит, его нужно кормить. Ни одного вопроса о том, как у нас дела.. . а я целый день как проклятая дома! (Плачет.)

Консультант: Вы плачете и при этом отворачиваетесь. Мне кажется, вам тяжело, и вы за что-то себя осуждаете.

Клиент: Мне стыдно, что я реву здесь, не могу сдержаться. Стыдно, что я злюсь на мужа, ведь он работает, нас обеспечивает...

Консультант: Вы выглядите так, как человек, который испытывает боль, и мне хочется вас поддержать.

Клиент: Мне горько! Мне обидно и горько. Мне плохо, а муж этого не замечает.

Консультант: Может быть, ваши реакции раздражения—это крик, чтобы он обратил внимание, что вам плохо?

Клиент: Да, мне не хватает внимания. Мне кажется, он меня не понимает. Но самое ужасное, что я срываюсь на ребенке.

Консультант: Вас беспокоит то, что вы срываетесь на ребенке?

Клиент: Я понимаю, что это ужасно… (Клиентка какое-то время сидела молча, по выражению глаз Создавалось впечатление, что она думает о чем-то важном, существенном. При этом слез в глазах не было. Возникла пауза.)

Консультант: Вы как будто куда-то погрузились. Где вы сейчас? Что с вами?

Клиент: Да...Но я не хочу сейчас об этом говорить...

Консультант: Вам не обязательно мне об этом говорить. Мне кажется важным, что вы с этим соприкоснулись.

Клиент: Вы знаете, я впервые говорю с посторонним человеком и не испытываю неловкости. Мне кажется, что здесь меня принимают такой, какая я есть.

В начале следующей сессии клиентка выглядела очень собранной, как будто она на что-то решилась.

Клиент: Я целую неделю думала о том, о чем мы говорили в прошлый раз.

Консультант: Вы хотите мне об этом рассказать?

Клиент: Да. Я иногда злюсь на свою дочь. Мы с ней занимаемся физкультурой. Я вижу ее в спортивном костюме — толстую, неуклюжую... У меня иногда возникает такая ненависть. Хочется взять гимнастическую палку и стукнуть со всей силы. (Клиентка начинает сильно плакать, плечи сотрясаются от рыданий. Она выглядит глубоко опечаленной, выражение лица как у маленькой несчастной девочки.)

Консультант: Вам сейчас очень тяжело, и мне хочется вас поддержать.

Клиент: Мне страшно.

Консультант: Вы боитесь себя?

Клиент: Да, я боюсь, что я что-нибудь сделаю с ребенком, маленьким, беззащитным существом (рыдает).

Консультант: Как будто вы собой не владеете?

Клиент: Да, я не понимаю, что со мной происходит.

Это же моя дочь, я ее люблю.

Консультант: На кого она похожа?

Клиент: Она вылитая я в детстве.

Консультант: Вы тоже были такой же полной?

Клиент: Да. Я была толстой, и мою маму это раздражало. Она была очень красивой, и ей было стыдно, что у нее такая дочь—уродина... Когда я стала постарше, я поняла, что она меня стесняется. Она никогда не брала меня на работу. Говорила, что если я не займусь собой, то останусь старой девой, никому не буду нужна. (Далее длинный рассказ о том, как переживала клиентка по поводу своего внешнего вида, как это влияло на ее отношения с окружающими)

**Вопросы**

1. Какие навыки консультирования использовал консультант?
2. Сформулируйте психотерапевтический диагноз?
3. Изменились ли цели консультирования после последней сессии? Сформулируйте предположительные цели консультирования.

**Клиническая задача № 6**

Это была высокая и очень красивая девушка. Пока она сидела в коридоре, ожидая приема, головы проходящих мимо людей невольно обращались в её сторону. Казалось, такая красавица должна говорить спокойно и уверенно. Но она, сев в кресло, опустила голову и забормотала очень тихо, запинаясь и останав­ливаясь на каждом слове. Её трясло. Звали девушку Ирина. Вот что можно было понять из её рассказа.

Неделю назад Ира возвращалась домой от подруги. Было всего девять часов вечера и потому мысль об опасности не приходила ей в голову. В проходном дворе на неё налетел мужчина. Угро­жая ножом, он поволок девушку в пустую парадную и потребо­вал удовлетворить его желания. В парадной не было квартир, это был просто сквозной проход на соседнюю улицу, к тому же кричать Ирина боялась. Но несмотря на испуг, ей удалось выр­ваться и убежать.

С тех пор она боится ходить по улицам, в каждом мужчине видится насильник. «Я привыкла доверять мужчинам, они всегда меня опекали, теперь я от всех шарахаюсь. Я ничего не рассказы­вала родителям, только своему молодому человеку. Он беспоко­ится за меня, видит, как я изменилась, сказал, что мне нужен психолог и записал меня сюда». Днем, когда Ирина была чем-то занята, она могла отвлечься, но когда оставалась одна, воспоми­нания о пережитом страхе не давали покоя.

*Консультант:* Что вы вспоминаете больше всего?

*Клиент:* Разное... Думаю о том, что это всё могло кончиться иначе... — Когда я увидела нож, я ужасно испугалась. Я вспомнила передачу, может, вы видели по телевизору, про милиционера, который знакомился с девушками, потом насиловал их и убивал. Я представила себе расчлененные трупы... И тогда откуда-то взялись силы, я ударила его ногой... (Ира ещё ниже опустила голову) ну, сами понимаете, куда... Он скривился, уронил нож, а я выбежала на Съездовскую, там ведь народу полно.

К концу рассказа Ирина уже почти шептала слова, теребя в руках платочек. Это выглядело очень странно. Человек сам спас себе жизнь, казалось бы, надо гордиться своим подвигом...

*Консультант:* Ира, у меня к вам предложение. Представьте, что вы смотрите на эту ситуацию со стороны. Вот показали по теле­визору историю про девушку Ирину, как напал на неё мужчи­на в темном дворе, как угрожал ей ножом, как ей удалось ударить его и спастись... Что вы сказали бы об этой девушке Ирине?

*Клиент:* Ну, что она молодец... Что не растерялась... Сильная...

*Консультант:* Вы как-то об этом так вяло говорите, без энтузиазма.

*Клиент:* Мне кажется, это не я...

*Консультант:* Растерянная, испуганная Ирина -это вы, а сильная и смелая — нет?

*Клиент:* Вот как будто так. Это как будто откуда-то взялось.

*Консультант:* Откуда-то извне?

*Клиент:* Да.

*Консультант:* Можете представить себе образ растерянной Иры и сильной Иры?

*Клиент:* Нет, не знаю...

*Консультант:* Хорошо,какого цвета растерянная Ира?

*Клиент:* Она серая.

*Консультант:* А сильная?

*Клиент:* Фиолетовая.

По просьбе консультанта Ирина изобразила на разных листах серое и фиолетовое пятна.

*Консультант:* Вот это серая Ира. Что выможете сказать о ней?

*Клиент:* Она слабая, она многого боится,но она мягкая, добрая,по­нимающая.

*Консультант:* А фиолетовая?

*Клиент:* Она сильная, но жесткая, в ней нет понимания.

*Консультант:* Она вам нравится? Вы улыбнулись, когда о ней говорили.

*Клиент:* Я восхищаюсь ею, но она мне не нравится. То есть, скажем, я не хотела бы, чтобы она была мне другом... По мере дальнейшего разговора образы менялись, в них появля­лись новые краски, Ирина вносила их в свои рисунки, менялось отношение к ним Ирины и сам тон её голоса. Казалось, она впускает в себя сильную Иру и по-другому видит слабую.

Клиент: Она теперь меня немного раздражает. Она добрая, это хорошо, но она беспомощная, привыкла, чтобы её опекали. Она использует других людей и её используют.

*Консультант:* А сильная как видится теперь?

*Клиент:* Она независимая, может сама о себе позаботиться. Правда может и не заметить чего-то, не почувствовать, например, когда другому плохо. Но она самостоятельная, с ней не скучно.А слабая может быть унылой и скучной. В сущности, она как ребенок...Как ребенок...(смотрит на рисунок). Теперь в ней появился желтый цвет.

*Консультант:* Это веселый ребенок? *Клиент* (улыбаясь): Да.

*Консультант:* То есть, вам нужна и та и другая? *Клиент:* Да.

*Консультант:* И сколько от каждой Ирины вы хотели бы взять себе?

*Клиент:* Я хотела бы 70% сильной и 30%слабой.

*Консультант:* Вы сможете узнать в себе эти части, когда той или

другой будет больше, чем вам хотелось бы?

*Клиент:* Да. И вспомню эту картинку.

*Консультант:* И вы всегда будете помнить, что вы главная, что вам

выбирать и решать, какой быть?

*Клиент:* Да.

*Консультант:* Какую часть вы сейчас больше в себе ощущаете? *Клиент:* Сильную.

*Консультант:* Вы перестали дрожать, вы это чувствуете?

*Клиент:* Да, конечно. Я не думала, что эту ситуацию можно увидеть как-то по-другому. Я только сидела, всё вспоминала, мучалась и думала, почему это случилось со мной? Наверное, я в этом виновата... Но когда вы сказали посмотреть со стороны, что-то как-будто изменилось.

*Консультант:* Вы хотите взять с собой рисунки? *Клиент:* Хочу...(улыбаясь) Меня сейчас там, за дверью, не узнают.

Вопросы

1. Сформулируйте гипотезу.
2. Какие вопросы вы ещё можете задать клиенту чтобы выяснить дополнительную информацию необходимую для г психотерапевтического диагноза.
3. Какие пути консультирования использованы? Прокоментируейте почему наступило изменение состояния и чувств

**Задача № 7**

На прием обратилась женщина лет 35, Елена. Она работает вахтером в общежитии, разведена, имеет ребенка 6 лет. Расска­зывая о своей ситуации, клиентка волновалась, иногда почти кричала, в голосе её слышались слезы. Год назад её оставил мужчина, с которым она жила два года. Она очень переживала разрыв и решила обратиться за помощью к платному психотера­певту. «Он показывал мне какие-то рожи и спрашивал, что я чувствую. Потом дал заполнить какой-то тест. Потом сказал, что пора уже расти, сколько можно быть ребенком. А потом говорит, что надо ещё прийти. Я говорю: «И заплатить, конечно... чтоб вам «Кент» курить» — а он так развалясь сидел и «Кент» у него на столе. А он: «Ну, уж не бесплатно, мы, психотерапевты тоже кушать хотим...». А я говорю: «Нет у меня денег платить. Да за что платить? Что вы мне сделали, чем помогли?» Так он меня просто выгнал. Я шла всю дорогу от него и плакала. Какое он

имел право! Он унизил меня, влез в мою жизнь. Что он знает обо мне, о том, какая я? Что он знает о моей жизни, чтобы меня судить?!».

С тех пор, вот уже в течение года, Елена ведет мысленные диалоги с обидевшим её психотерапевтом. Она чувствует себя обманутой, жалеет, что у неё не осталось никаких квитанций об оплате, чтобы она могла как-то наказать психотерапевта, потому что в этом наказании видит единственный способ избавиться от преследующего её образа обидчика.

«Я всё время вижу перед собой его рожу. Я больше не хочу этого, я устала, я хочу, чтобы он ушел из моей жизни. Кто он такой, чтобы я всё время о нем думала?!».

Консультант обговорил с клиенткой направление работы — …………

Далее консультант предложила ей представить, что образ материализо­вался здесь, в кабинете, где она находится рядом с консультан­том, и она может сказать ему всё, что захочет. Плача и срываясь временами на крик, клиентка проговорила свои обвинения. За­тем, помня о желании клиентки наказать психотерапевта, кон­сультант предложила ей представить, что она, Елена, — главный психотерапевт Ленинграда и её обидчик предстал перед ней в качестве подчиненного. Елена с удовольствием отругала его.

Следующим шагом был вопрос консультанта: «Что вам напоми­нает этот образ?»

В ответ Елена разрыдалась и стала говорить о том, что она никогда не знала отца, что у матери менялись партнеры и она мечтала о том, чтобы кто-то из них остался с ними жить и стал ей отцом. Наконец, когда ей было 8 лет, такой человек появился, но он не оправдал её надежд, обижал и унижал её, ревновал её к матери, ограничивал их контакт, а мать не могла ее защитить. Образ врача-обидчика и образ отчима слились. Оба они обману­ли её ожидания. Может быть, сыграло роль и то, что врач появился в её жизни в тот момент, когда она пережила ещё одно разочарование — её оставил партнер, с которым она жила. Эта годами копившаяся горечь зарядила образ психотерапевта такой колоссальной энергией.

*Консультант:* Как представляется вам этот образ?

*Клиент:* Он дьявол, черт!

Консультант: Можете его нарисовать?

Елена черным фломастером нарисовала бородатого черта.

*Консультант:* Ещё есть ассоциации?

*Клиент:* Он палач, у него лицо закрыто и дырки для глаз (она рисует палача в капюшоне).

*Консультант:* Елена, вы хозяйка этому образу, вы можете прика­зать ему всё, что угодно, он должен вам подчиниться. Скажи­те ему это.

*Клиент:* (обращаясь к своему рисунку). Ты должен уйти из моей жизни. Я твоя хозяйка, я приказываю тебе и ты должен меня слушаться.

*Консультант:* Как теперь вы себя чувствуете?

*Клиент:* Мне легче.

*Консультант:* Елена, когда вы говорили о своей жизни, мне пока­залось, что в этом очень много невысказанной боли. Может быть, вы хотели бы прийти ещё раз, чтобы подробнее погово­рить о том, как вы можете помочь себе. На следующей встрече Елена сказала, что образ психотерапев­та её больше не мучит, что её подруга даже заметила, что у неё изменился голос. Работа продолжилась, и её предметом стали те проблемы клиентки, о которых на прошлой встрече упоминалось в общих чертах.

**Вопросы**

1. Какой путь консультирования был использован?
2. Гипотеза и псих диагноз
3. Почему так долго образ психотерапевта преследовал клиентку? Как это обяснить исходя из её личной истории. Как называется явление психотерапевтическим термином?
4. Какие проблемы необходимо еще проработать с клиенткой?
5. Какую цель консультирования обговорил консультант?
6. В какое больное место клинта попали, скорее всего случайно брошенные слова психотерапевта? Какая часть представлений клиентки о себе оказалась в результате разрушенной? И почему она несколько раз упомянула о деньгах, которые она заплатила за консультацию?

**Задача № 8**

Клиент: Здравствуйте, я звоню из Саратова. Я прочитала в журнале статью о вашей службе... Только вы знаете, у меня нет мыслей о самоубийстве или чего-то такого страшного... Могу я поговорить?

*Консультант:* Вам нужна помощь, этого достаточно, расскажите, что вас беспокоит.

*Клиент:* Вы знаете, это даже трудно описать. В общем, мне 32 года, я замужем, у меня очень хороший муж, мы доверяем друг другу, у нас двое прекрасных детей. Но есть одна вещь, которая меня беспокоит... Когда я ещё училась в школе, мы встречались с одноклассником. Ничего такого между нами не было, просто очень хорошие, романтические отношения. По­том мы расстались. Я вышла замуж.Теперь я иногда встречаю его, ну,прежнего своего молодого человека... Он очень изме­нился, так грустно на него смотреть...

*Консультант:* Вам грустно видеть, как он изменился...

*Клиент:* Да, дело в том, что он начал пить... Он очень хороший человек, но жизнь у него как-то не складывается. У нас много общих знакомых, ведь мы учились в одном классе, и я знаю, что он уезжал на Север, там женился, потом развелся с женой, теперь живет с матерью.

*Консультант:* Вам его жалко?

*Клиент:* Да, очень больно за него. Я знаю,что он способный чело­век, хорошо учился, мог бы много достичь.

*Консультант:* Вы сказали, что вам больно за него, и мне показа­лось, что вы чувствуете себя немного виноватой за то, что с ним произошло.

*Клиент:* Виноватой? Пожалуй, нет. Я не винила ни себя, ни его за то, что мы расстались, просто так вышло. Мне обидно за него. Виноватой я скорее чувствую себя перед мужем.

*Консультант:* Вы чувствуете себя виноватой перед мужем оттого, что у вас сохранились какие-то чувства к прежнему молодому человеку?

*Клиент:* Нет, я точно знаю, что люблю своего мужа, и теперь это единственный мужчина в моей жизни. Но то была первая любовь, и у меня остались очень хорошие, теплые воспомина­ния. У нас были красивые отношения.

*Консультант:* То есть, у вас остались хорошие воспоминания, но прежних чувств к этому человеку теперь нет, есть жалость и боль за него. И вы чувствуете вину перед мужем.

*Клиент:* Да, я сама не понимаю, почему. Ничего ведь такого нет. Просто есть в моей душе что-то важное для меня, к чему он не имеет отношения.

*Консультант:* И это «что-то» влияет на ваше отношение к мужу? Клиент: Нет, я уверена, что нет. Мы очень близки с ним, это единственный человек, который меня понимает.

*Консультант:* А на отношение к детям?

*Клиент:* Ну что вы, дети здесь вообще ни при чем, мы с ними очень дружны.

*Консультант:* Позвольте мне теперь сказать, как я вас услышала, если я в чем-то ошибусь, поправьте меня. У вас хорошая, дружная семья, любимый муж и дети. Вы довольны своей жизнью. И есть человек, которого вы любили прежде и к которому теперь вы чувствуете жалость и боль. Он занимает место в вашей жизни, но это никак не отражается на ваших отношениях с мужем и детьми. Это так?

*Клиент:* А так бывает? *Консультант:* Но ведь так есть.

*Клиент:* (после большой паузы) Да, это правда. Спасибо. Примерно через час после окончания разговора вновь раздался звонок. Это была та же женщина.

*Клиент:* Вы знаете, мы с вами поговорилии вроде ничего вы мне не сказалинового, а мне как-то легче стало. И я подумала, вам ведь, наверное, важно знать, что вы кому-то помогаете, я решила позвонить исказать это.

*Консультант:* Это действительно важно, спасибо.

Вопросы

1. Сформулируйте предположительный психотерапевтический диагноз.
2. Какие ещё цели можно поставить при очном консультировании такой клиентки.

**Задача № 9**

*Клиент: Здравствуйте,* меня зовут Ольга. Я хотела бы поговорить о своих отношениях с дочерью.

*Консультант:* Я слушаю вас, Ольга.

*Клиент:* Собственно, дело тут не во мне. У нас с дочерью очень доверительные отношения. Ей 14 лет, это сложный возраст, но она со мной откровенна и у нас всё хорошо. Проблема в том, что мы живем со свекровью. С ней у нас всегда были сложные отношения, но я старалась, чтобы дочери эти слож­ности не касались, сглаживала конфликты и делала всё, чтобы они с бабушкой жили в мире.

*Консультант:* То есть, вы были буфером между дочкой и бабушкой.

*Клиент:* Да, муж полностью устранился от выяснения этих отноше­ний, и я не стремилась это изменить, потому что он склонен обвинять дочь. Мне не хотелось её лишний раз травмировать.

*Консультант:* Получается, что всю ответственность за ситуацию вы приняли на себя. Не могли бы вы описать подробнее, на какой почве случаются конфликты.

*Клиент:* Честно говоря, у меня самой поведение свекрови вызывает возмущение. Например, недавно она прочитала дневник доче­ри. Я никогда в жизни не могла бы себе такого позволить. Девочка плакала, кричала, что ненавидит бабушку. Я с трудом её успокоила, старалась объяснить, что бабушка старенькая и прочее, ну, сами понимаете, но, в душе, я её осуждала.

*Консультант:* Вы старались повлиять на дочь, а со свекровью вы пробовали разговаривать?

*Клиент:* Сколько раз! Я пыталась очень мягко ей объяснить, что это такой возраст, что нужно уважать её личность. Это всё беспо­лезно. Ей 64 года, она всю жизнь такой была, её уже не изменишь. Я очень мягкий, спокойный человек, но она и меня иногда из себя выводит, а уж о дочери и говорить нечего.

*Консультант:* Правильно я понимаю, Ольга, что в душе вы на стороне дочери, но не решаетесь ей в этом признаться.

*Клиент:* Мне кажется, от этого будет ещё хуже. Я теперь и так боюсь за неё, она стала очень нервной. А свекровь, конечно, во всем обвиняет меня, говорит, что я её распустила.

*Консультант:* Ольга, я услышала, что вы тратите много усилий на то, чтобы сохранить мир в семье, но получается, что свекровь обвиняет вас, а состояние дочери вызывает у вас тревогу.

Могли бы вы сказать, чего вы хотели бы от нашего разговора, в чем вам нужна помощь.

*Клиент:* Может, вы могли бы мне подсказать, что я могу сделать, чтобы помочь дочери?

*Консультант:* То есть больше всего вас беспокоит состояние дочери.

*Клиент:* Вообще-то, конечно, свекровь меня волнует гораздо мень­ше. Я — мать, я должна защитить свою дочь и не могу этого сделать.

*Консультант:* А до сих пор вы могли защитить её от всего? Навер­няка ведь она болела, ссорилась со сверстниками, получала плохие оценки, обижалась на учителей. Вы могли её от этого оградить?

Клиент: Нет, конечно, это жизнь...

Консультант: И в этой жизни вы ей как-то помогали.

Клиент: Да... Я понимаю, что вы имеете в виду... Просто свекровь — это стихия. И я могу сейчас сделать для дочери то, что делала раньше — просто обнять её и держать её за руку, когда ей плохо.

Вопросы

1. С каким первичным запросом обратилась клинтка? Как были переформулированы проблема и запрос?
2. Какие темы могут быть подняты на последующих консультациях?
3. Предложите несколько гипотез проблем в данной семье?

***Задача № 10***

*Клиент:* У нас в доме ужасная ситуация. Дочка стала воровать. Отец давно замечал, что деньги по мелочи пропадают. А недавно она взяла у него из кошелька 500 рублей! Это в 10-то лет, представляете? Я не знаю, что делать, пробовала уже по всякому с ней — и объясняла, и наказывала. Я боюсь с ней куда-то идти, в гости к друзьям, например, мне стыдно при­знаться, что у меня дочь —воровка. Или может она ненор­мальная, психическое расстройство или болезненные криминальные наклонности? Помогите! Я не знаю, откуда это в нашей семье, что мне делать, куда обращаться.

1. Как бы вы как психолог предоставили информацию клинтке о том, что воровство может быть сиптомом психологического неблагополучия ребенка?

В дальнейшем разговоре выясняется, что единственный чело­век, у которого ворует девочка — это отец. А точнее не отец, а отчим. С отцом мать в разводе четыре года, замуж вторично вышла год назад. Девочка боялась засыпать одна, потому до появления отчима спала в одной комнате с матерью. Теперь у неё отдельная комната, а в комнате матери и отчима появилась детская кроватка, потому что мама ждет ребёнка. Мать считает, что у девочки нет причин для огорчения, — у неё появился новый папа («она меня об этом так просила»), а теперь ещё будет маленький братик («о котором она всегда мечтала»). Девочка по характеру лидер, любит первенствовать. Из 500 рублей, которые она взяла у отчима она успела истратить 300 рублей. На эти деньги она накупила жвачек, киндер-сюрпризов и шоколадок и раздавала их всем во дворе и в школе.

1. Какую психологичскую проблему пытается разрешить ребенок с помощью вороства? Ваша гипотеза.

*Клиент:* Ну да, у меня были такие мысли, но я их отгоняла. На самом деле нужно признаться, что Наташа (дочка) ……. Может быть, она думает, что я …... Я понимаю, как мне нужно с ней поговорить. Но, честно говоря, я думаю, мужу тоже трудно. Конечно, он знал, на что идет, но пока он просто приходил к нам, он Наташе нравился. Я ведь спрашивала её, хочет ли она, чтобы дядя Коля жил вместе с нами. И она согласилась, даже обрадовалась. Но когда мы поженились, их отношения очень изменились. Да, они ……..

*Консультант:* То есть, в этой ситуации всем непросто, и каждый переживает это по-своему. Наверное, вам нужно обсудить это всем вместе. Если для этого потребуется помощь специалиста, я готова вас принять вместе со всеми членами семьи.

*Клиент:* Обязательно. Я попробую убедить мужа, но уж с Наташей-мы точно придем. Я так на неё злилась, а теперь мне её так жалко.