**Тема: Социальные изменения и процессы. Социальные конфликты.**

***Основные вопросы:***

***1. Понятие, факторы, формы и виды социальных изменений.***

***2. Социальный процесс, его понятие, сущность и виды.***

***3. Понятие, специфика и структура социального конфликта. Теории социального конфликта.***

***4. Этапы, виды и функции социальных конфликтов.***

1. ***Понятие и проблематика социальных изменений.***

Социальное изменение – появление новых черт и элементов в социальных структурах и системах социальных взаимодействий.

Понятием «социальные изменения» обозначаются различные перемены, происходящие в течение некоторого времени в социальных общностях, группах, институтах, организациях и обществах, в их взаимоотношениях друг с другом, а также с индивидами. Такие изменения могут осуществляться: на уровне межличностных отношений (например, изменения в структуре и функциях семьи); на уровне организаций и институтов (образование, наука постоянно подвержены изменениям и в плане их содержания, и в плане их организации), на уровне малых и больших социальных групп (в России, в частности, сейчас изменяется состав рабочего класса, крестьянства, возникают новые социальные группы – предприниматели), на глобальном уровне (миграционные процессы, экономическое и технологическое развитие одних стран и застой и кризисное состояние других, экологическая и военная угроза существованию человечества и др.).

Человеческое общество постоянно *изменяется.* На заре человечества возникло общество *Охотников и Собирателей.* Далее общества сменяли друг друга – *Рабовладельческое, Феодальное, Капиталистическое, Социалистическое,*

Сегодня стоит вопрос глобализации общества. Известно, что человечество развивается от простого к сложному. В пределах одной и той же страны в разные периоды существовали *различные типы обществ.*

Возьмём Россию, история её уходит вглубь веков. Россия – это название страны и государства, а видов и типов много: Киевская Русь, Московское Государство, Российская империя, Советская Российская Федерация, Современная Россия – Российская Федерация.

Одной из важных проблем социологии является, во-первых, *проблема социальных изменений – э*то переход социальных систем, общностей, институтов и организаций из одного состояния в другое.

***Социальные изменения*** – фундаментальные изменения, происходящие с течением времени в культуре, структуре поведения и др. Роль социальных изменений прослеживается более ясно после событий оказавших влияние на общество (Октябрьская революция, вторая Мировая война, афганская война) и др.

Факторы социальных изменений общества:

1. Физическая среда – среда обитания, адаптация.
2. Население – изменение численности, распределение народонаселения.
3. Инновации – открытия, изобретения.
4. Конфликты – из-за ресурсов и ценностей.
5. Диффузия – процесс, где культурные характеристики распространяются от одной социальной системы к другой

Понятие социальные *изменения* конкретизируется понятием *социального развития. Мы б*удем считать их идентичными.

***Социальное развитие – это необратимое, направленное изменение социальных систем, общностей, социальных институтов и организаций от простого к сложному, от низшего к высшему.***

Структурно-социальное развитие общества можно представить в виде схемы:

**Типы социального развития Тенденции социального развития:**

1. Конвергенция 1. Растущая тенденция

2. Дивергенция к освобождению

3. Универсализация человека

4. Специализация 2. Тенденция к защите

5. Параллелизм гражданских прав

личности

**Развитие общества**

**Направления:**  **Формы:**

1. Прогресс 1. Эволюция

2. Регресс 2. Революция

3. Имитация **Виды:** 3. Реформы

4. Инновация 1. Модернизация

Во-вторых, принято выделять из направлений социальных изменений и развития:

А) *социальный прогресс* Б) *социальный регресс* особый тип развития общества, движение социальных

при котором оно в целом или систем по нисходящей

отдельные его элементы линии от боле развитых к

переходят на более высокую менее развитым.

ступень, стадию зрелости.

***Социальный прогресс*** – это движение общества по восходящей линии, от низшего к высшему; от менее совершенного к более совершенному; к большей устойчивости и жизнеспособности общества (например: прогресс науки и техники)

***Социальный регресс*** – это движение общества по нисходящей линии, от высшего к низшему; от лучшего к худшему; к деградации; к меньшей жизнеспособности и нестабильности общества (например: разрушение людьми окружающей среды)

Проблема сущности и неизбежности социальных изменений рассматривается представителями ***социально-исторического детерминизма*** – теории исторического материализма (К. Маркс). Социально-исторический детерминизм направлен на исследовании закономерностей взаимодействия общества и человека, является одним из основных принципов социологии, выражающим всеобщую взаимосвязь и взаимообусловленность социальных явлений. Исходным принципом детерминизма  является то, что все вещи и события окружающего мира находятся в самых различных связях и отношениях. Детерминизм не сводится только к причинно-следственным связям. Помимо последних сюда входят связи случайные и необходимые, возможные и необходимые, прямые и косвенные, связи функционирования, развития и т. д. Вся совокупность  связей и отношений данного класса  объектов выступает в качестве важнейшего детерминанта развития. Именно поэтому материалистическая диалектика, выступая теорией развития, является вместе с тем теорией детерминизма. С-И. Д. выражает специфику конкретно-исторического бытия общества. С-И. Д. имеет две формы. Во-первых, это строгая детерминация  одного соц. явления другим. Например, экономических отношений производительными силами, соц.-классовой структуры общества экономическими отношениями и т. д. Во-вторых, понятие  С-И. Д. относится к характеристике некоторых свойств или качеств, присущих не отдельному объекту,  а классу объектов в целом. При этом содержание и характер поведения этого класса объектов рассматриваются не как случайные, а как детерминированные определенной системой условий, свойств и качеств, включенных в эту систему объектов. Главная особенность С-И. Д. состоит в том, что его объектом является деятельность  людей, которые в то же время  выступают субъектами деятельности.

***Формы и виды социальных изменений.***

***Прогресс*** *(от лат. – движение вперед, успех)* означает развитие с восходящей тенденцией, движение от низшего к высшему, от менее совершенного к более совершенному. Он ведет к позитивным изменениям в обществе и проявляется, например:

– в совершенствовании средств производства и рабочей силы;

– в развитии общественного разделения труда и росте его производительности;

– в новых достижениях науки ;

– в улучшении условий жизни людей;

***Критериями прогресса являются:***

1. Усложненные социальные организации общества (Г.Спенсер),

2. Изменения в системе социальных связей и типе регуляции общественных отношений (Ф. Тённис),

3. Изменения в характере производства и потребления (У.Ростоу, Д.Белл),

4. Степень овладения обществом стихийными силами природы, выражающаяся в росте производительности труда, степени освобождения людей из-под гнета стихийных сил общественного развития (К.Маркс).

Важным признакомсоциального прогресса ученые считают и растущую тенденцию к освобождению человека – т.е. освобождению:

1. от подавления государством;

2. от диктата коллектива;

3. от всякой эксплуатации;

4. от замкнутости жизненного пространства;

5. от страха за свою безопасность и будущее.

Иными словами, это растущая тенденция к расширению и все более результативной защите повсюду в мире гражданских прав и свобод людей.

Пример: по степени обеспечения прав и свобод граждан в современном мире весьма пестрая картина: из 191 страны планеты в 2003 г. \* *полностью свободными* были 79, \**частично свободными* (куда отнесена и Россия) – 59 и \* *несвободными –* 53. Среди последних особо выделены 17 наиболее несвободных государств (категория *«худшие из худших»*) – таких, как Афганистан, Бирма, Китай, Куба, Саудовская Аравия, Северная Корея, Сирия, Таджикистан, Туркмения и другие. Любопытна география распространения свободы по земному шару: главные ее очаги сконцентрированы в Западной Европе и Северной Америке. В то же время из 53 стран *Африки* свободными признаны лишь 9, а среди *арабских стран –* ни одной.

*Прогресс просматривается и в самих человеческих отношениях.* Все больше людей понимают, что они должны научиться жить вместе и соблюдать законы общества, должны уважать чужие жизненные стандарты и уметь искать компромиссы, должны подавлять собственную агрессивность, ценить и беречь природу и все то, что создали предыдущие поколения. Это отрадные признаки того, что человечество неуклонно движется к отношениям солидарности, гармонии и добра.

Современный мировой социальный прогресс включает в себя:

– рост благосостояния и социальной защищенности людей;

– ослабление конфронтации между людьми;

– стремление людей к миру и сотрудничеству;

– утверждение политической демократии;

– рост нравственности, человечности, духовности людей;

– совершенствование самих человеческих отношений;

– все большее освобождение человека;

***Регресс*** *(от лат. – обратное движение),* напротив, предполагает развитие с нисходящей тенденцией, движение вспять, переход от высшего к низшему, что ведет к негативным последствиям. Он может проявляться, скажем, в снижении эффективности производства и уравнения благосостояния людей, в распространении в обществе курения, пьянства, наркомании, ухудшении здоровья населения, увеличения смертности, падении уровня духовности и нравственности людей и т.д.

Регресс чаще носит локальный характер – т.е. касается либо отдельных обществ или жизненных сфер, либо отдельных периодов.

Пример: Норвегия, Япония, Финляндия уверенно поднимались по ступенькам прогресса, а СССР и мировая система социализма регрессировали (так называемый застой)

Более того, ***прогресс и регресс зачастую сложно переплетаются.*** Так, в России с 1990-х годов явно имеют место и тот, и другой. Спад производства, разрыв прежних хозяйственных связей между заводами, снижение уровня жизни у многих людей и рост преступности – это очевидные «метки» регресса. Но есть и обратное – признаки прогресса: освобождение общества от советского тоталитаризма, начавшееся движение к рынку и демократии, расширение прав и свобод граждан, значительная свобода средств массовой информации, переход от холодной войны к мирному сотрудничеству с Западом и т.д.

1. ***Социальный процесс, его понятие и сущность.***

***Совокупность однонаправленных и повторяющихся социальных действий, которые можно выделить из множества, других социальных действий, называется социальным процессом.***

Люди перемещаются с места на место, совместно обучаются, производят продукты, распределяют и потребляют их, участвуют в политической борьбе, культурных преобразованиях и многих других социальных процессах. Из всего многообразия социальных процессов можно выделить процессы, имеющие общие черты, совокупность которых позволила социологам Р. Парку и Э. Берджесу создать классификацию основных социальных процессов: *кооперации, конкуренции (соперничества), приспосо6ления, конфликта, ассимиляции, амальгамизации.*

Слово кооперация происходит из двух латинских слов: *ко –* вместе и *операри –*  работать. Кооперация может протекать в диадах (группах из двух индивидов), малых группах, а также в больших группах (в организациях, социальном слое или обществе).

***Кооперация*** в примитивных обществах обычно имеет традиционные формы и протекает без осознанного решения трудиться сообща. На островах Полинезии жители сообща ловят рыбу не потому, что они так решили, а потому, что так делали их отцы. В обществах с более развитой культурой, техникой и технологией создаются предприятия и организации для преднамеренной кооперации деятельности людей. В основе любой кооперации лежат согласованные действия и достижение общих целей. Для этого необходимы такие элементы поведения, как взаимопонимание, согласованность действий, установление правил сотрудничества. Кооперация прежде всего связана с желаниями людей сотрудничать, и многие социологи считают это явление основанным на бескорыстии. Однако проведенные исследования и просто опыт показывают, что корыстные цели в большей степени служат кооперации людей, чем их симпатии и антипатии, нежелания или желания. Таким образом, главный смысл кооперации состоит, прежде всего, в обоюдной пользе.

***Конкуренция*** – это борьба между индивидами, группами или обществами за овладение ценностями, запасы которых ограничены и неравным образом распределены между индивидами или группами (это могут быть деньги, власть, статус, любовь, признательность и другие ценности). Она может быть определена как *попытка достижения вознаграждения путем отстранения или опережения соперников, стремящихся к идентичным целям.* Конкуренция основана на том факте, что люди никогда не могут удовлетворить все свои желания. Поэтому конкурентные отношения процветают и в условиях изобилия точно так же, как соперничество в деле занятия высших, высокооплачиваемых рабочих мест существует и в условиях полной занятости. Если рассматривать взаимоотношения полов, то и там практически во всех обществах существует острая конкуренция за внимание со стороны определенных партнеров противоположного пола. Конкуренция может проявляться на личностном уровне (например, когда два руководителя борются за влияние в организации) или носить безличный характер (предприниматель борется за рынки сбыта, не зная лично своих конкурентов. В этом случае конкуренты могут не идентифицировать своих партнеров как соперников). Как личностная, так и безличная конкуренция осуществляется обычно в соответствии с определенными правилами, которые фокусируют внимание на достижении и опережении соперников, а не на их устранении.

***Приспособление*** *–*  принятие индивидом или группой культурных норм, ценностей и эталонов действий новой среды, когда нормы и ценности, усвоенные в старой среде, не приводят к удовлетворению потребностей, не создают приемлемого поведения. Например, эмигранты в чужой стране пытаются приспособиться к новой культуре; школьники поступают в институт и должны приспосабливаться к новым требованиям, к новой среде. Иными словами, приспособление – это формирование типа поведения, пригодного для жизни в изменившихся условиях внешней среды. В той или иной степени процессы приспособления протекают непрерывно, поскольку непрерывно меняются условия внешней среды. В зависимости от оценки индивидом изменений внешней среды и значимости этих изменений процессы приспособления могут быть кратковременными или длительными. Приспособление представляет собой сложный процесс, в котором можно выделить ряд особенностей. Это *подчинение, компромисс, терпимость*.

Всякое изменение ситуации в среде, окружающей индивида или группу, заставляет их либо подчиниться ему, либо вступить с ним в конфликт. ***Подчинение*** *–*  обязательное условие процесса приспособления, так как любое сопротивление значительно затрудняет вхождение индивида в новую структуру, а конфликт делает это вхождение или приспособление невозможным. Подчинение новым нормам, обычаям или правилам может быть осознанным или неосознанным, но в жизни любого индивида оно встречается более часто, чем неповиновение и отвержение новых норм.

***Компромисс*** *–* форма приспособления, которая означает, что индивид или группа соглашаются с изменяющимися условиями и культурой путем частичного или полного принятия новых целей и способов их достижения. Каждый индивид обычно старается достичь соглашения, учитывая собственные силы и то, какими силами располагает окружающая изменяющаяся среда в определенной ситуации. Компромисс – это баланс, временное соглашение, как только ситуация изменяется, приходится искать новый компромисс. В тех случаях, когда цели и способы их достижения у индивида или группы не могут удовлетворить индивида, компромисса достичь не удается и индивид не приспосабливается к новым условиям окружающей среды.

Необходимым условием для успешного протекания процесса приспособления является ***терпимость*** по отношению к новой ситуации новым образцам культуры и новым ценностям. Например, с возрастом наше восприятие культуры, изменений и нововведений меняется. Мы уже не можем полностью принять молодежную культуру, однако можем и должны относиться к ней терпимо и путем такогоприспосабливания мирно сосуществовать с нашими детьми и внуками. То же можно сказать об эмигранте, выезжающем в другую страну, который просто обязан терпимо относиться к образцам чуждой ему культуры, ставить себя на место окружающих его людей и пытаться понять их. В противном случае процесс приспособления не будет успешным.

***Ассимиляция*** – это процесс, в ходе которого меньшинство, принимая ценности, нормы поведения и культуру группы большинства, в конечном счете поглощается этой группой. Это всегда двухсторонний процесс, в котором каждая группа имеет возможности для проникновения своей культуры в другие группы пропорционально своему размеру, престижу и другим факторам. Процесс ассимиляции лучше всего проиллюстрировать на примере американизации иммигрантов, прибывающих из Европы и Азии. Прибывшие в большом количестве иммигранты в период с 1850 по 1913 г. в основном образовали иммигрантские колонии в городах на севере США. Внутри этих этнических колоний (малой Италии, малой Польши и т. д.) они жили во многом в соответствии с образцами европейской культуры, воспринимая некоторые комплексы американской культуры. Однако их дети начинают очень резко отвергать культуру родителей и впитывать культуру своей новой родины. Они часто вступают в конфликт с родителями по поводу следования старым культурным образцам. Что касается третьего поколения, то их американизация практически завершается и новоиспеченные американцы чувствуют наиболее удобными и привычными американские образцы культуры. Таким образом, культура мелкой группы ассимилировалась в культуре крупной группы. Ассимиляция может значительно ослаблять и гаситьгрупповыеконфликты, смешивая отдельные группы в одну большую соднородной культурой. Это происходит потому, что социальный конфликт предполагает разделение групп, но когда культуры групп ассимилируются, устраняется и сама причина конфликта.

***Амальгамизация*** *–*  биологическое смешивание двух или более этнических групп или народов, после чего они становятся одной группой или народом. Так, русская нация складывалась путем биологического смешивания многих племен и народов (поморов, варягов, западных славян, меря, мордвы, татар и др.). Расовые и национальные предрассудки, кастовая замкнутость или глубокий конфликт между группами могут образовать барьер на пути амальгамизации. Если же она будет неполной, в обществе могут появиться статусные системы, в которых статус будет измеряться «чистотой крови». Например, в Центральной Америке или некоторых частях Южной Америки для обладания высокими статусами необходимо испанское происхождение. Но как только процесс амальгамизации полностью заканчивается, границы между группами стираются, и социальная структура больше не зависит от «чистоты крови».

***Проблема модернизации как социального процесса.***

**«Модернизация»** в мировой социологии понимается как общественный процесс, в ходе которого прежде аграрные, исторические и современные общества становятся развитыми. Термин включает в себя индустриализацию, создание рыночных отношений (К.Маркс), представительную демократию с партийной системой, социальную дифференциацию (Э.Дюркгейм), «рационализацию» мировоззрения (М.Вебер) и другие процессы. Более специфически к модернизации подходят теории структурного функционализма, сформированные под воздействием взглядов Т.Парсонса. Их главные принципы:

1) современное общество противопоставляется традиционному, доиндустриальному, которое рассматривается как препятствие экономическому развитию;

2) все общества должны пройти через похожие эволюционные стадии;

3)для ухода от традиций странам «третьего мира» требуется помощь либо со стороны собственной модернизаторской элиты, либо извне - со стороны развитых стран путем инвестирования в экономику и образование;

4) предпочитаемый результат - формирование общества, подобного западноевропейскому и американскому (США).

Итак, все общества, в какую бы эпоху они ни существовали и в каком регионе ни располагались, вовлечены в единый, всепоглощающий, универсальный процесс восхождения человеческого общества от дикости к цивилизации. Прогресс науки и техники ведет к всемирному процветанию и решению всех социальных проблем. В этом потоке культурное своеобразие каждой страны как бы отступает на второй план, а на первый выходит то, что их объединяет – система общечеловеческих ценностей.

Термин **«модернизация»** относится не ко всему периоду социального прогресса, а только к одному его этапу – ***современному****.* В переводе с английского "модернизация" означает «осовременивание». Поскольку современный период человеческой истории датируют с момента зарождения, а затем и расцвета *капитализма,* суть модернизации связывают со всемирным распространением по земному шару ценностей и достижений именно этой формации. Конкретно речь идет о рационализме, расчетливости, урбанизации, индустриализации. Лидеры модернизации (США и Западная Европа) целиком и полностью приобщились к ним и добились потрясающих экономических результатов. Но ничего не мешает отставшим в своем развитии странам Азии, Африки и Латинской Америки догнать, используя западные технологии, капиталовложения и опыт, как это сделала Япония. Так рассуждают авторы теории модернизации.

Их критики утверждают, что структурно-функциональные теории модернизации страдают серьезными недостатками:

1) они, уделяя главное внимание внутренним социальным процессам в отсталых обществах, игнорируют воздействие на них колониализма и неоколониализма;

2) данные теории сверхупрощенно и ошибочно представляют себе контраст между традиционными и современными обществами, поскольку и те и другие веками взаимодействуют друг с другом;

3) они навязывают западную модель, отвергая возможность новых форм общества, появляющихся в «третьем мире»;

4) за теориями модернизации стоят политические и идеологические интересы США и их союзников. Например, в ответ на кубинскую революцию 1959 г. в Латинской Америке была внедрена антиреволюционная американская программа «Союз ради прогресса», ставившая цель - укрепление позиций США в регионе, и вобравшая в себя многие из предложенных подходов теории модернизации.

Различают два вида модернизации.

***1. Органическая модернизация*** является ***моментом собственного развития*** страны и подготовлена всем ходом предшествующей эволюции. Пример: переход Англии от феодализма к капитализму в результате промышленной революции XVIII века и преобразование американского производства в результате внедрения фордизма в первой четверти XX века. Такая модернизация начинается не с экономики, а с культуры и изменения общественного сознания. Капитализм возник как *естественное* следствие изменений в укладе жизни, традициях, мировоззрении и ориентациях людей.

***2. Неорганическая модернизация*** являет собой ***ответ на внешний вызов*** со стороны более развитых стран. Она представляет собой способ «догоняющего» развития, предпринимаемый правительством с целью преодолеть историческую отсталость и избежать иностранной зависимости. Именно такую цель преследовали в России петровские реформы XVIII века, сталинская индустриализация 30-х годов XX века, перестройка 1985 г. и экономические реформы 1991 -- 1993 гг.

Неорганическая модернизация совершается путем закупки зарубежного оборудования и патентов, заимствования чужой технологии (нередко методом экономического шпионажа), приглашения специалистов, обучения за рубежом, инвестиций. Соответствующие изменения происходят в социальной и политической сферах: резко изменяется система управления, вводятся новые властные структуры, конституция страны перестраивается под зарубежные аналоги. Во многом именно так происходило в России в XVIII и XX веках, в Японии в XIX и XX веках. Стране Восходящего Солнца потребовалось 20 лет на то, чтобы догнать и перегнать США, откуда она заимствовала технологию и финансы. За короткий период неорганическая модернизация сменилась органической. Япония развивается на собственной основе и в свою очередь служит образцом для подражания. Иначе обстояло дело в России. Из-за постоянных отступлений от первоначальных реформ, непоследовательности их осуществления переходный период растянулся на 200 лет.

Неорганическая модернизация начинается не с культуры, а с экономики и политики. Иными словами, органическая модернизация идет «снизу», а неорганическая «сверху». Принципы «модернити» не успевают охватить подавляющее большинство населения, поэтому не получают прочной социальной поддержки. Они овладевают лишь умами наиболее подготовленной части общества. Так было в XIX веке, когда интеллигенция раскололась на «западников» и «славянофилов» Первые выступили за ускоренную модернизацию и механическое перенесение западных образцов, а вторые ратовали за самобытный путь развития, т. е. органическую модернизацию. Численность первых оказалась недостаточной для того, чтобы просветить и настроить широкие массы в пользу рациональных ценностей. Капитализм в России потерпел неудачу. В настоящее время Россия находится в процессе модернизации.

Социологи Запада выдвинули несколько концепций, объясняющих специфику современной модернизации.

***Посттоталитарный синдром* (К. Фридрих и З. Бжезинский)**

Теории посттоталитарного синдрома исходят из того, что общество России живет инерционно: рядовые ведут себя по-прежнему несвободно, а элита продолжает руководить и распоряжаться бесконтрольно – по старому.

Однако появляются новые процессы:

1. Игнорирование общего интереса и преувеличение роли частных;

2. Наступление идеологического безверия (сменяющего коммунистическую "религиозность", поскольку идеология советского строя фактически превращена в веру)

3. Протесты масс против любого насилия и игнорирование "нажима сверху" (как следствия многолетнего массового террора);

4. Демилитаризация общества (в противовес глубочайшей милитаризации экономики, политики и патриотического сознания советской эпохи);

5. Информационный плюрализм в сфере информационного обмена.

***Запаздывающая модернизация.*** Теории запаздывающей модернизации, которые начали создаваться еще в 60-е гг., стали для западных социологов аппаратным средством анализа современной российской ситуации. Несмотря на содержащуюся в этих концепциях скрытую уничижительную оценку (запаздывают в развитии – значит недоразвитые), они содержат ряд существенных социологических откровений, которые должны быть учтены в практике осознанной социальной «перестройки».

Теоретики запаздывающей модернизации исходят из того, что существуют линейный прогресс и поступательность стадий развития обществ. Подобные представления о стадиальности были распространены и в советском марксизме: считалось, что первобытное общество сменяется классовым рабовладельческим, затем феодальным, буржуазным и, наконец, бесклассовым коммунистическим. Социализм является переходной фазой. Соответственно непосредственная добыча продуктов природы сменяется аграрной экономикой, а та замещается индустриальной. Такой однобокий прогрессизм игнорирует значение культурных традиций (например, часть современных экономически и социально развитых обществ не являются ни демократическими, ни гражданскими, ни коммунистическими). В то же время он отражает определенную тенденцию современного социального развития (поскольку экономическая мощь «Запада» способствует политической, социоструктурной и культурной вестернизации менее состоятельных обществ). Все эти аспекты, а также выявленные социологами закономерности модернизации должны быть учтены при анализе реальных процессов системной трансформации российского общества.

*Во-первых*, в запаздывающей модернизации всегда есть опасность попадания общества во внешнюю зависимость. Однако Россия, которая не раз переживала подобные состояния («онемечивание», «офранцуживание», а теперь «американизацию»), обычно избегала подобных последствий благодаря высокому уровню милитаризации.

*Во-вторых,* модернизация общества бывает успешной тогда, когда резко растет средний слой (который не эксплуатирует и не эксплуатируется) при высокой социальной мобильности (изменении общественного положения людьми, слоями и группами). В современной России, напротив, происходит процесс существенной поляризации общества. Широкий слой бедных и беднейших и узкая пирамидка богатой элиты разъедают каждый со своей стороны медленно растущий слой обеспеченных. Социальная база реформ -- средний класс -- не является в России тем необходимым балластом, который придает развитию «переходного» общества определенность, солидность и устойчивость.

*В-третьих*, модернизация возможна там, где есть сильный контроль центральной власти, и проявляется ее умение локализовать, блокировать, решать социальные конфликты. Российская внутренняя политика, наоборот, строилась с учетом принципов «здорового самотека» в соответствии с парадигмой нелинейного развития. А посему субъекты центральной государственной власти сталкивались со спонтанными социальными отклонениями управляемой среды и пытались избежать конфликтов в первую очередь с национальными регионами методом раздачи «суверенитетов» (кто сколько осилит) и, конечно, с такой же сомнительной эффективностью реагировали на проявление возможностей дальнейшего развития, что привело к нарастанию конфликтности в реальной действительности отношений между федеральным центром и регионами, в первую очередь с Чечней.

*В-четвертых*, успешная модернизация требует создания широкой социальной опоры, мобилизации социального потенциала, а это напрямую связано с умением объяснить широким слоям населения выгодность модернизации в настоящем и в будущем. Мобилизационный эффект может достигаться 1) апелляцией к рациональным способностям обывателя оценить возможную пользу от такого социального приобретения (католический Запад), 2) авторитетным призывом харизматического лидера (исламский Восток) или 3) использованием особой традиции национального корпоративизма (буддистский Восток).

Поскольку Россия представляет собой цивилизацию, у нас и подход к мобилизации особый: политические лидеры общества призывают массы «выбраться из болота прошлого», отказаться от неэффективных прежних принципов общественной организации, а вовсе не зовут народ «куда-то» в определенном направлении, раскрывая новые социальные горизонты и предлагая некую позитивную программу. (Из современных социологических теорий мобилизации вытекает, что это наиболее эффективный инструмент). Однако, в результате своеобразного «поиска врага» оказывается, что наш общий враг – социальное прошлое, а именно там модернизаторы должны искать позитивные образцы для заимствования, как учит теория, следовательно, и здесь образуется «дурная петля» государственной идеологии.

Американский социолог Т. Парсонс выделил универсалии модернизации, предсказав распад нашей социальной системы. Его вывод был таков: всякая модернизация влечет за собой всю цепочку системных изменений. Он же обосновал, что коллапс общественной системы необходим, поскольку модернизация требует принятия самостоятельных управленческих решений, а они запрещены.

Российский исследователь Н. Ф. Наумова в дополнение к этому выдвинула концепт рецидивирующей модернизации, поскольку именно в нашем обществе, часто предпринимавшем попытки реализовать «догоняющий» способ социального развития, обновление чревато рецидивами, возвратами к «старине». Это проявляется и в политической жизни, когда ностальгические волны сожаления о прошлой устойчивой жизни и критические настроения по отношению к неудобной и социально травмирующей современности сливаются и выражаются в стремлении «вернуть старый порядок», вновь войти в «ту же реку».

Еще одно замечание к теориям модернизации связано со спецификой технологического потенциала российского, общества. Дело в том, что третья мировая волна модернизации, затронувшая страны Восточной Европы и Россию (первая волна – колонии, вторая – развивающиеся страны), поднималась на фоне технотронного отставания обновляющихся обществ. Однако Россия, крупнейшая и наиболее развитая часть бывшего Советского Союза (мировой сверхдержавы), обладает высокоразвитым индустриальным и технологическим потенциалом, но, несмотря на трудности его воспроизводства, не догоняет целую «очередь» модернизирующихся стран, а вклинивается в ее середину, претендуя, по крайней мере, на роль государства высокого регионального значения.

Если отвлечься от логики разнообразных авторских концепций и попытаться описать развитие российского общества терминами системного анализа, то результат будет примерно следующий. Сущность «переходного состояния» заключается в том, что относительно закрытая система становится все более открытой. Наши самодостаточные экономика, политика и идеология советского периода, которые были по-своему экспансивны, но замкнуты вовнутрь, сменяются открытыми, подражательными, ориентированными на интеграцию формами. Рынок, демократия и свобода совести стали де-факто «целями» и «правилами» национального развития, хотя они не вписываются в систему ценностей значительной части общества, превратно интерпретируются людьми и не соответствуют сложившимся социальным архетипам. В то же время разбалансированы внутренние связи системы из-за вскрывшихся в ситуации управленческой неопределенности и ослабленного политического контроля многочисленных социальных противоречий.

Существенным является давление внешних факторов достаточно агрессивной, точнее, остроконкурентной среды, активно воздействующей на внутренние процессы в то время, когда российская общественная система еще сама не определила собственных границ и потому просто не в состоянии эффективно «держать оборону», обеспечивая реализацию национальных интересов и социальную безопасность общества. Все это приводит систему в деформированное состояние.

1. ***Понятие, специфика и структура социального конфликта. Теории социального конфликта.***

Социальный конфликт (от лат. confliktus — столкновение) — это наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия. Социальный конфликт имеет место только в случае осознанного противоречия между намерениями, целями и устремлениями участников. Социальные конфликты неизбежны в любой социальной системе, поскольку они служат необходимым условием общественного развития. Социальная структура общества с жесткой дифференциацией на классы, социальные слои, группы и общности предполагает конфликты и является их источником.

Проблематика понятия

Слово «конфликт» (от лат. confliktus) означает столкновение (сторон, мнений, сил). Понятие социального конфликта как столкновения двух и более субъектов социального взаимодействия широко интерпретируется представителями различных направлений конфликтологической парадигмы. Так, в представлении К. Маркса в классовом обществе основной социальный конфликт проявляется в виде антагонистической классовой борьбы, кульминацией которой является социальная революция. По мнению Л. Козера, конфликт является одним из видов социального взаимодействия, в ходе которого происходит «борьба за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы, в ходе которой оппоненты нейтрализуют, наносят ущерб или устраняют своих соперников». В трактовке Р. Дарендорфа социальный конфликт представляет собой различные по интенсивности виды столкновений между конфликтующими группами, в которых классовая борьба является одним из видов противоборства.

***Социальный конфликт представляет собой открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов (сторон) социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.***

Форма столкновений — насильственная или ненасильственная — зависит от множества факторов, в том числе и от того, имеются ли реальные условия и возможности (механизмы) ненасильственного разрешения конфликта, какие цели преследуют субъекты противоборства, какими установками «руководствуются» конфликтующие стороны и т. д.

Итак, социальный конфликт — это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов (сторон) социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

Структура социального конфликта

В упрошенном виде структура социального конфликта состоит из следующих элементов:

объекта — конкретной причины столкновения субъектов;

двух и более субъектов, конфликтующих из-за какого-либо объекта;

инцидента — формального повода для начала открытого противоборства.

Конфликту предшествует возникновение конфликтной ситуации. Это противоречия, возникающие между субъектами по поводу объекта.

Под воздействием роста социальной напряженности конфликтная ситуация постепенно трансформируется в открытый социальный конфликт. Но сама по себе напряженность может существовать долго и не перерастать в конфликт. Для того чтобы конфликт стал реальным, необходим инцидент — формальный повод для начала конфликта.

Однако реальный конфликт имеет более сложную структуру. Например, кроме субъектов в нем задействованы участники (непосредственные и косвенные), сторонники, сочувствующие, подстрекатели, посредники, арбитры и др. Каждый из участников конфликта имеет свои качественные и количественные характеристики. Объект также может иметь свои особенности. Кроме того, реальный конфликт развивается в определенной социальной и физической среде, которая также оказывает на него влияние. Поэтому более полная структура социального (политического) конфликта будет рассмотрена ниже.

***Социологические теории конфликта***

Одни из первых теорий, описывающих социальные конфликты, появились в социологии. Проблема конфликта, так или иначе, присутствует в работах многих ученых социологов. Здравомыслов А.Г. считает, что в социологии можно выделить две большие группы теорий в зависимости от того, какое место в них занимает проблема социального конфликта. Такое деление теорий, как в дальнейшем замечает сам автор, достаточно условно и отражает в основном противопоставление двух направлений: функционализма и социологии конфликта.

Социальная теория впервые проявила интерес к конфликту в середине ХIХ - начале ХХ вв. Основоположниками «теорий конфликта» по мнению ряда авторов, считаются Герберт Спенсер (1820—1903), К.Маркс (1818 - 1883) и Г.Зиммель (1858 -1918). В своих трудах, рассматривая общество, они говорят о его «конфликтном» устройстве. По их мнению, конфликты в обществе неизбежны, не существует бесконфликтного общества. Они рассматривают общество как систему, в которой постоянно происходят различные изменения.

Параллельно теориям конфликта в социологии активно развивалось другое влиятельное направление – функционализм. Идеи этого направления в корне отличаются от идей теории конфликта. Общество представителями этого направления рассматривается как стабильная и устойчивая система. Поэтому здесь внимание уделяется не столько проблеме конфликта, сколько проблеме стабильности и устойчивости. А так как конфликт часто несет за собой изменения, то это всегда подразумевает некоторый отход от стабильности. Вследствие этого конфликт в данных теориях рассматривается как патология, отклонение от стабильности и порядка. Несмотря на отрицание созидательной роли конфликта в жизни общества функционализм высказал важные замечания, касающиеся конфликта. Представители этого направления (Эмиль Дюркгейм (1858 - 1917), Толкотт Парсонс (1902—1979)) подходили к конфликтам как бы с другой стороны. Они искали не причины порождающие конфликты, а механизмы, которые способствуют стабильности и ограждают общество от конфликтов.

Теории конфликта в социологии появились лишь в 50-е гг. в противовес доминировавшему в то время функционализму. «Конфликтная модель общества». В конце 50-х годов немецкий социолог Ральф Дарендорф обосновал новую теорию социального конфликта, которая получила название «конфликтная модель общества» («Классы и классовый конфликт в индустриальном обществе», 1957). В ней сказывается влияние идей К. Маркса о классовой поляризации, борьбе и разрешении классового конфликта революционным путем. По мнению Дарендорфа, любое общество не может существовать без конфликтов и основная причина их возникновения это перераспределение власти.

Выход в свет в 1956 г. работы американского социолога Льюиса Козера «Функции социального конфликта» заложил основы современной западной социологии конфликта. В своей работе Л.Козер обосновал положительную роль конфликтов в обеспечении устойчивости социальных систем. Развивая идеи Зиммеля, он утверждал, что нет и не может быть социальных групп без конфликтных отношений. В данной теории конфликт рассматривается как борьба за ценности и социальный статус, власть и недостаточные материальные и духовные блага. Л.Козер считает, что адекватное разрешение конфликта повышает гибкость и устойчивость социальной системы к конфликтам подобного рода. Таким образом, конфликт здесь рассматривается, как средство, позволяющее адаптировать социальную систему к инновациям. Достоинством теоретической схемы предложенной Козером является широкий охват проблемы конфликта. Он рассматривает такие явления как: причины конфликтов, острота конфликтов, их длительность, функции конфликта и др.

Оценивая существующие социологические подходы к проблеме конфликта, следует отметить, что в социологии существуют прямо противоположные точки зрения на социальный конфликт и его роль в общественном развитии. Так с одной стороны существуют теории, которые полностью отрицают конструктивную роль конфликта, с другой стороны есть теории, провозглашающие в качестве ведущей конструктивную, стабилизирующую роль в обществе. В качестве причин возникновения конфликта выделяют борьбу за власть, социальное и экономическое неравенство, психологические и психофизиологические факторы. Важным этапом в развитии конфликта, по мнению многих авторов, является осознание участников конфликта конфликтной ситуации (противоречия интересов), хотя последствия этого этапа разными учеными трактуются прямо противоположно. Значительное внимание социологи, особенно представители функционализма, уделяют нормам и ценностям. Противоречие между ними и действиями может служить почвой для конфликта, в то же время указывается на то, что нормы являются «регуляторами» конфликта и именно с помощью них происходит «разрешение» конфликта или переход к другим менее острым видам взаимодействия.

Социологическое осмысление и современное понимание социального конфликта впервые было заложено немецким социологом Г. Зиммелем. В работе «Социальный конфликт» он отмечает, что процесс развития общества идет через социальный конфликт, когда устаревают, «сносятся» отжившие культурные формы и зарождаются новые. Сегодня теорией и практикой регулирования социальных конфликтов занимается уже целая отрасль социологии — конфликтология. Наиболее известными представителями этого направления являются Р. Дарендорф, Л. Козер. К. Боулдингидр.

Немецкий социолог Р. Дарендорф создал теорию конфликтной модели общества. По мнению ученого, в любом обществе каждый момент могут возникать социальные конфликты, в основе которых лежит конфликт интересов. Дарендорф рассматривает конфликты как обязательный элемент общественной жизни, которые, будучи источниками инноваций, способствуют постоянному развитию социума. Главная задача — научиться контролировать их.

Американский социолог Л. Козер разработал теорию позитивно- функционального конфликта. Под социальным конфликтом он понимал борьбу за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы, борьбу, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба или устранение противника.

Согласно данной теории социальное неравенство, неизбежно существующее в каждом обществе и вызывающее естественную социальную неудовлетворенность людей, нередко приводит к социальным конфликтам. Позитивные функции конфликтов Л. Козер видит в том, что они способствуют обновлению общества и стимулируют социальный и экономический прогресс.

Общая теория конфликта принадлежит американскому социологу К. Боулдингу. Конфликт в его понимании — такая ситуация, в которой стороны осознают несовместимость своих позиций и при этом стремятся опередить соперника, обыграть его. В современном обществе, по мнению Боулдинга, конфликты неизбежны, поэтому необходимо контролировать их и управлять ими. Основными признаками конфликта являются:

* наличие ситуации, которая противодействующими сторонами воспринимается как конфликтная;
* наличие у участников конфликта противоположных целей, потребностей, интересов и методов их достижения;
* взаимодействие конфликтующих сторон;
* результаты конфликтного взаимодействия;
* использование давления и даже силы.

1. ***Этапы, виды и функции социальных конфликтов.***

**Типы конфликтов**

Большое значение для социологического анализа социальных конфликтов имеет выделение основных типов. Существуют следующие разновидности конфликтов:

***1. по количеству участников конфликтного взаимодействия:***

внутриличностные — состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами своей жизни, которые связаны с наличием у него противоречащих друг другу потребностей, интересов. стремлений и могут вызвать аффекты;

межличностные — разногласие между двумя или более членами одной группы или нескольких групп;

межгрупповые — происходят между социальными группами, которые преследуют несовместимые цели и своими практическими действиями препятствуют друг другу;

***2. по направленности конфликтного взаимодействия:***

горизонтальные — между людьми, не находящимися в подчинении между собой;

вертикальные — между людьми, находящимися в подчинении между собой;

смешанные — в которых представлены и те и другие. Наиболее распространены вертикальные и смешанные конфликты, составляющие в среднем 70-80% от всех конфликтов;

***3. по источнику возникновения:***

объективно обусловленные — вызванные объективными причинами, устранить которые можно, только изменив объективную ситуацию;

субъективно обусловленные — связанные с личностными особенностями конфликтующих людей, а также с ситуациями, которые создают преграды на пути удовлетворения их желаний, стремлений, интересов;

***4. по своим функциям:***

созидательные (интегративные) — способствующие обновлению, внедрению новых структур, политики, лидерства;

разрушительные (дезинтегративные) — дестабилизирующие социальные системы;

***5. по длительности протекания:***

кратковременные — вызванные взаимным непониманием или ошибками сторон, которые быстро осознаются;

затяжные — связанные с глубокими нравственно-психологическими травмами или с объективными трудностями. Длительность конфликта зависит как от предмета противоречия, так и от черт характеров столкнувшихся людей;

***6. по своему внутреннему содержанию:***

рациональные — охватывающие сферу разумного, делового соперничества, перераспределения ресурсов;

эмоциональные — в которых участники действуют на основе личной неприязни;

***7. по способам и средствам разрешения конфликты*** бывают мирными и вооруженными:

***8. по учету содержания проблем, вызвавших конфликтные действия***, выделяют экономические, политические, семей но-бытовые, производственные, духовно-нравственные, правовые, экологические, идеологические и другие конфликты.

**Стадии конфликта**

Анализ протекания конфликта проводят в соответствии с его тремя основными стадиями: предконфликтная ситуация, непосредственно конфликт и стадия разрешения.

***Предконфликтная ситуация*** — это период, когда конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, силы и консолидируются в противоборствующие группы. На этой же стадии каждая из сторон формирует свою стратегию поведения и выбирает способ воздействия на противника.

***Непосредственно конфликт*** — это активная часть конфликта, характеризующаяся наличием инцидента, т.е. социальных действий, направленных на изменение повеления соперника. Сами действия бывают двух видов:

* действия соперников, носящие открытый характер (словесные прения, физическое воздействие, экономические санкции и т.д.);
* скрытые действия соперников (связаны с желанием обмануть, запутать соперника, навязать ему невыгодный вариант действий).

Основным образом действий при скрытом внутреннем конфликте является рефлексивное управление, означающее, что один из соперников через «обманные движения» пытается заставить другого человека действовать так. как выгодно ему.

***Разрешение конфликта*** возможно лишь при устранении конфликтной ситуации, а не только исчерпании инцидента. Разрешение конфликта может произойти также в результате истощения ресурсов сторон или вмешательства третьей стороны, создающей перевес одной из сторон, и, наконец, в результате полного истощения соперника.

Для успешного разрешения конфликта необходимы следующие условия:

* своевременное определение причин конфликта;
* определение деловой зоны конфликта — причин, противоречий, интересов, целей конфликтующих сторон:
* взаимное желание сторон преодолеть противоречия;
* совместный поиск путей к преодолению конфликта.

Существуют различные методы разрешения конфликта:

* избегание конфликта — уход со «сцены» конфликтного взаимодействия физически или психологически, но сам конфликт в этом случае не устраняется, так как остается причина, породившая его;
* переговоры — позволяют избежать применения насилия, добиться взаимопонимания и найти путь к сотрудничеству;
* использование посредников — примирительная процедура. Опытный посредник, в роли которого может выступать организация и частное лицо, поможет быстро урегулировать конфликт там. где без его участия это было бы невозможно;
* откладывание — по сути это есть сдача своей позиции, но лишь временная, поскольку по мере накопления сил сторона, скорее всего, попытается вернуть утраченное;
* третейское разбирательство, или арбитраж, — метод, при котором строго руководствуются нормами законов и права.

**Последствия конфликта могут быть:**

1. позитивными:

разрешение накопившихся противоречий;

стимуляция процесса социальных изменений;

сближение конфликтующих групп;

усиление сплоченности каждого из соперничающих лагерей;

2. негативными:

напряженность;

дестабилизация;

дезинтеграция.

Разрешение конфликта может быть:

полным — конфликт завершается полностью;

частичным — конфликт изменяет внешнюю форму, но сохраняет мотивацию.

Безусловно, трудно предвидеть все многообразие конфликтных ситуаций, которые создает нам жизнь. Поэтому и в разрешении конфликтов многое должно решаться на месте исходя из конкретной ситуации, а также индивидуально-психологических особенностей участников конфликта.