

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО**  
**КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
**ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**СИМУЛЯЦИОННЫЙ КУРС**  
по специальности  
**33.08.02 УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА ФАРМАЦИИ**

Является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 33.08.02 Управление и экономика фармации, одобренной ученым советом ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России (протокол № 8 от «02» апреля 2018 года) и утвержденной ректором ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России «02» апреля 2018 года

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств по дисциплине содержит типовые контрольно-оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, в том числе контроля самостоятельной работы обучающихся, а также для контроля сформированных в процессе изучения дисциплины результатов обучения на промежуточной аттестации в форме зачета.

Контрольно-оценочные материалы текущего контроля успеваемости распределены по темам дисциплины и сопровождаются указанием используемых форм контроля и критериев оценивания. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации соответствуют форме промежуточной аттестации по дисциплине, определенной в учебном плане ОПОП и направлены на проверку сформированности знаний, умений и навыков по каждой компетенции, установленной в рабочей программе дисциплины.

В результате изучения дисциплины у обучающегося формируются **следующие компетенции:**

**ПК-2** – готовность к проведению процедур по изъятию из гражданского оборота фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств и их уничтожению.

**ПК-5** – готовность к организации фармацевтической деятельности.

**ПК-6** – готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения лекарственных средств.

**ПК-7** – готовность к организации технологических процессов при производстве и изготовлении лекарственных средств.

**ПК-9** – готовность к организации контроля качества лекарственных средств

**УК-2** – готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**2. Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

**Оценочные материалы в рамках всей дисциплины.**

*Не предусмотрены.*

## Оценочные материалы по каждой теме дисциплины

### Модуль 1. Фармацевтический менеджмент.

#### Тема 1. Делопроизводство фармацевтической организации.

##### Формы текущего контроля успеваемости:

- устный опрос;
- решение проблемно-ситуационных задач.

##### Оценочные материалы текущего контроля успеваемости:

###### 1. Вопросы для устного опроса:

1. Общие понятия и регламентирование делопроизводства.
2. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов согласно ГОСТ Р 7.0.97-2016?
3. Организация документооборота в организации.
4. Систематизация документов, экспертиза ценности, хранение и уничтожение документов.

###### 2. Перечень проблемно-ситуационных задач:

1. Изучите предложенный Вам документ (информационное письмо). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Выдержаны ли рекомендуемые требования к оформлению данного документа согласно ГОСТ Р 7.0.97-2016?
2. Изучите предложенный Вам документ (объяснительная). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Выдержаны ли рекомендуемые требования к оформлению данного документа согласно ГОСТ Р 7.0.97-2016?
3. Изучите предложенный Вам документ (приказ по кадровому составу). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Укажите особенности оформления данного документа. Укажите этапы процесса принятия и реализации управленческого решения. Какие ошибки могут быть допущены менеджером при оформлении данного документа.
4. Изучите предложенный Вам документ (приказ по деятельности). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Укажите особенности оформления данного документа. Укажите этапы процесса принятия и реализации управленческого решения. Какие ошибки могут быть допущены менеджером при оформлении данного документа.
5. Изучите предложенный Вам документ (протокол коллегиального совещания). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Укажите особенности оформления данного документа. Укажите вид управленческого решения и тип коммуникаций. Укажите «+» и «-» данного управленческого решения.
6. Изучите предложенный Вам документ (протокол коллективного совещания). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Укажите особенности оформления данного документа. Укажите вид управленческого решения и тип коммуникаций. Укажите «+» и «-» данного управленческого решения.

**Тема 2.** Лекарственное обеспечение населения и медицинских организаций. Государственные гарантии доступности лекарственной помощи.

**Формы текущего контроля успеваемости:**

- устный опрос;
- решение проблемно-ситуационных задач;

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости:**

1. Вопросы для устного опроса:

1. Организация работы аптеки по приёму рецептов, отпуску ЛП и других товаров фармацевтического ассортимента (виды отпуска, основные нормативные документы, отделы аптеки, специалисты аптеки, осуществляющих приём рецептов и отпуск лекарств). Оборудование и оснащение рабочих мест провизоров и фармацевтов по приёму рецептов и отпуску ЛП и других товаров фармацевтического ассортимента.
2. Технология отпуска ЛП по рецептам (рецепт, признаки рецепта, процедуры технологии отпуска). Фармацевтическая экспертиза рецепта (этапы, обязательные и дополнительные реквизиты, порядок проведения). Порядок отпуска ЛП по льготным рецептам.
3. Формы рецептурных бланков 148-1/у-88, 148-1/у-04(л), 107-1/у. Порядок назначения и выписывания лекарственных препаратов. Порядок оформления рецептурных бланков на ЛП, их учета и хранения.
4. Порядок оформления требований-накладных в аптечную организацию на получение лекарственных препаратов для медицинских организаций.
5. Формы рецептурных бланков 1-МИ, 2-МИ, 3-МИ. Порядок назначения и выписывания медицинских изделий. Порядок оформления рецептурных бланков на медицинские изделия, их учета и хранения.
6. Порядок отпуска ЛП для медицинского применения, в том числе иммунобиологических ЛП, аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность.
7. Порядок отпуска лекарственных препаратов, содержащих малые количества наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
8. Правила регистрации операций, связанных с обращением лекарственных средств, подлежащих предметно-количественному учету, и оформление отчетов.
9. Организация лекарственного обеспечения стационарных больных, особенности функционирования аптек. Нормативная база по организации обслуживания стационарных больных (помещения и оснащение, кадры, осуществление деятельности). Формулярные списки.
10. Организация аптечного изготовления лекарственных препаратов (правовая основа, организация процесса изготовления). Особенности аптечного изготовления лекарственных препаратов, процедуры. Анализ рецептуры и его использование для рациональной организации рабочих мест. Нормативная база по организации процесса изготовления лекарственных препаратов (помещения и оснащение, кадры, осуществление деятельности).
11. Приёмочный контроль, предпродажная подготовка, хранение товаров аптечного ассортимента.

## 2. Перечень проблемно-ситуационных задач:

1. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск трамадола.
2. В аптеку обратился посетитель с жалобами на головную боль и просьбой продать ему таблетки каффетина.  
Объясните покупателю порядок отпуска каффетина.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
3. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск диазепама.
4. В аптеку обратился посетитель с просьбой продать ему этиловый спирт 50 мл для дезинфекции раны.  
Объясните покупателю порядок отпуска спирта этилового.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
5. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск промедола онкологическому больному.
6. В аптеку обратился посетитель с жалобами на боль в горле и просьбой продать ему сумамед.  
Объясните покупателю порядок отпуска данного лекарственного препарата.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
7. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск тропикамида (глазные капли).
8. В аптеку обратился посетитель с просьбой продать антибиотик от респираторного заболевания.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
9. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск седальгина (40 табл.).
10. В аптеку обратился посетитель с сильным кашлем с просьбой продать ему таблетки с кодеином.  
Объясните покупателю порядок отпуска кодеина.  
Проведите фармацевтическое консультирование.

- Предложите покупателю препарата безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
11. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск просидола онкологическому больному.
  12. В аптеку обратился посетитель с симптомами сезонной аллергии с просьбой отпустить ему без рецепта димедрол, таблетки 50мг № 10 одну упаковку.  
Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.
  13. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск бензобарбитала.
  14. В аптеку обратился посетитель с жалобой на грибковое заболевание стопы с просьбой отпустить ему без рецепта итразол, капсулы 100мг № 6 одну упаковку.  
Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.
  15. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск таблеток трамадола ребенку - инвалиду.
  16. В аптеку обратился посетитель с болью в суставах с просьбой отпустить ему без рецепта вольтарен, раствор для в/м введения 25мг/мл 3 мл № 5 одну упаковку.  
Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.
  17. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск бупренорфина онкологическому больному.
  18. В аптеку обратился посетитель с симптомами аллергического ринита с просьбой отпустить ему без рецепта назонекс, спрэй одну упаковку.  
Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.
  19. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок

действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск левомепромазина инвалиду 2-й группы.

20. В аптеку обратился посетитель с жалобой на бессонницу с просьбой отпустить ему без рецепта феназепам, таблетки 1 мг № 50 в количестве 1 упаковка. Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата. Проведите фармацевтическое консультирование. Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.

**Тема 3. Кадровый менеджмент фармацевтической организации.**

**Формы текущего контроля успеваемости:**

- устный опрос;
- решение проблемно-ситуационных задач;
- демонстрация практических навыков (выполнение практических заданий).

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости:**

1. Вопросы для устного опроса:

1. Регулирование трудовых отношений внутри организации, трудовые и социально-трудовые отношения, регуляторы, должность, функционально-должностная инструкция, аттестация специалистов; охрана труда и техника безопасности.
2. Штаты аптек (виды классификации работников), численность персонала, номенклатура должностей.
3. Подготовка фармацевтических кадров. Получение фармацевтического образования. Формы и время обучения студентов. Специальности.
4. Приём на работу. Повышение квалификации. Аттестация.
5. Критерии подбора кадров. Управление деловой карьерой и этапы развития карьеры. Продвижение по карьерной лестнице. Цели и методы оценки работников. Направления продвижения работников. Методы подготовки руководителей.
6. Трудовой распорядок и дисциплина труда. Меры поощрения и взыскания, порядок применения взысканий. Правила внутреннего трудового распорядка.
7. Трудовой договор, порядок заключения и расторжения.
8. Порядок ведения трудовых книжек.
9. Испытательный срок.

2. Перечень проблемно-ситуационных задач:

1. Петров А.А. был принят на должность провизора в аптечную организацию ОАО «Ромашка» с установленным испытательным сроком. После недели работы в аптеке, заведующая предложила Петрову А.А. временно перейти на должность провизора отдела запасов. Можно ли установить новый испытательный срок для работника, переведенного на другую должность? Ответ обоснуйте конкретными положениями нормативных документов.
2. На работу в производственную аптеку принят провизор-аналитик. Работодатель заключил с ним трудовой договор, в котором не был оговорен испытательный срок. Можно ли внести изменения в трудовой договор? Ответ обоснуйте конкретными положениями нормативных документов.
3. Провизор Метязова О.И. была принята на работу в аптечный пункт с

- испытательным сроком. За две недели работы сотрудница показала свои профессиональные навыки, не оставив сомнений у руководящего состава. Может ли быть сокращен испытательный срок? Ответ обоснуйте конкретными положениями нормативных документов.
4. Провизор-технолог Иванова А.И. ввиду отъезда мужа в другой город написала заявление об увольнении. Заведующая аптекой отказалась подписать заявление, ссылаясь на нехватку кадров. Как в такой ситуации должны поступить работодатель и работник? Ответ обоснуйте конкретными положениями нормативных документов.
  5. Провизор аптечного пункта два дня не появляется на работе. На звонки заведующего аптечным пунктом не отвечает, или отключает телефон. Какие действия может предпринять руководитель организации? Ответ обоснуйте конкретными положениями нормативных документов.
  6. Провизор принят в порядке перевода из другой аптечной организации. Объясните термины «перевод на другую работу» и «перемещение на другое рабочее место. Какой испытательный срок может быть установлен? Ответ обоснуйте.
  7. Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался очно. На какую должность он может быть принят? Какой испытательный срок может быть установлен? Ответ обоснуйте.
  8. Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался по очно-заочной форме. На какую должность он может быть принят? Какой испытательный срок может быть установлен? Ответ обоснуйте.
  9. Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался заочно. На какую должность он может быть принят? Какие документы должен представить специалист? Какой испытательный срок может быть установлен? Ответ обоснуйте.
  10. Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался заочно, имеет ребенка в возрасте 1,5 лет. На какую должность он может быть принят? Какие документы должен представить специалист? Какой испытательный срок при устройстве на работу может быть установлен? Ответ обоснуйте.
  11. Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался очно. Устроился на работу впервые. На какую должность он может быть принят? Какие документы должен представить специалист? В течение какого периода времени должна быть заведена трудовая книжка? Ответ обоснуйте.
  12. Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался очно. Устроился на работу впервые провизором. Через несколько дней сообщил работодателю, что работает по совместительству у другого работодателя на 0,5 ставки провизора-технолога. В течение какого периода времени должна быть заведена трудовая книжка? У какого работодателя? Вносится ли запись о работе по совместительству в трудовую книжку? Ответ обоснуйте.
  13. Сотрудник аптеки отсутствовал на рабочем месте без уважительной причины 5 часов подряд. Работодатель попросил объяснительную и вынес дисциплинарное взыскание. Какие дисциплинарные взыскания могут быть в данном случае применены к работнику? Какой порядок применения взыскания?

- Вносятся ли взыскания в трудовую книжку работника?
14. Сотрудник аптеки неоднократно нарушал трудовую дисциплину. Месяц назад ему было вынесено предупреждение. Какие дисциплинарные взыскания могут быть применены в данном случае? Вносятся ли взыскания в трудовую книжку работника?
  15. Сотрудник аптеки впервые нарушил трудовую дисциплину, написал объяснительную. Работодатель вынес предупреждение. Какие дисциплинарные взыскания могут быть применены в данном случае? Через месяц сотрудник обратился к работодателю с просьбой снять с него взыскание. Укажите порядок применения дисциплинарных взысканий и срок их действия. Может ли быть удовлетворена просьба работника? Ответ обоснуйте.
  16. Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался очно. Устраивается на работу в аптеку по срочному трудовому договору на время болезни одного из сотрудников (провизора) на 1,5 месяца. Работодатель предлагает по истечении этого срока перемещение на равноценную должность в другое структурное подразделение (аптеку) этой же организации. Какие документы необходимо предоставить претенденту для приема на работу? Какой вид договора заключается в данном случае между работодателем и работником? В какие сроки должна быть оформлена трудовая книжка? Какой испытательный срок может быть установлен на каждой из должностей? К какой группе организационно-распорядительных документов относится приказ о приеме на работу сотрудника? Ответ обоснуйте.
  17. Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался очно. Устроился на работу провизором впервые. Через несколько дней сообщил работодателю, что работает по совместительству у другого работодателя она 0,5 ставки провизора-технолога. Какие документы необходимо предоставить претенденту для приема на работу? Какой вид договора заключается в данном случае между работодателем и работником (в обоих случаях)? В течение какого периода времени должна быть заведена трудовая книжка? У какого работодателя? Вносятся ли запись о работе по совместительству в трудовую книжку? К какой группе организационно-распорядительных документов относится приказ о приеме на работу сотрудника? Ответ обоснуйте.
  18. Сотрудник аптеки попросил в отделе кадров аптечной организации копию трудовой книжки и обнаружил, что неверно оформлена запись о приеме на работу (должность не соответствовала занимаемой). Сотрудник написал заявление о представлении ему дубликата трудовой книжки. Имеет ли он право получить дубликат? Как можно оформить исправления в трудовой книжке? Какие правила оформления дубликата существуют по действующему законодательству? К какой группе организационно-распорядительных документов относится заявление сотрудника? Ответ обоснуйте.
  19. Сотрудник аптеки впервые нарушил трудовую дисциплину, написал объяснительную. Работодатель вынес предупреждение. Через месяц сотрудник обратился к работодателю с просьбой снять с него взыскание. Укажите порядок применения дисциплинарных взысканий и срок их действия. Может ли быть удовлетворена просьба работника? К какой группе организационно-распорядительных документов относится объяснительная и приказ о

вынесении взыскания? Ответ обоснуйте.

20. Работодатель объявляет благодарность работникам аптеки к Дню медицинского работника. В каком локальном акте организации прописаны меры поощрения. Какие мера поощрения предусмотрены законодательством? Может ли работодатель применить другие виды поощрения. В каких документах организации они должны быть определены? Ответ обоснуйте.

3. Перечень практических заданий для демонстрации практических навыков:

1. Подбор, прием и адаптация заместителя заведующего аптечной организации. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
2. Подбор, прием и адаптация провизора. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
3. Подбор, прием и адаптация фармацевта. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
4. Подбор, прием и адаптация фасовщика. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
5. Подбор, прием и адаптация заведующего рецептурно-производственным отделом. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
6. Подбор, прием и адаптация заведующего отделом готовых лекарственных форм. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите

- впервые.
7. Подбор, прием и адаптация заведующего аптечным пунктом. Вы являетесь руководителем юридического лица. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
  8. Подбор, прием и адаптация заведующего аптекой. Вы являетесь руководителем юридического лица. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
  9. Подбор, прием и адаптация провизора-технолога аптечной организации. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
  10. Подбор, прием и адаптация провизора-аналитика аптечной организации. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.

#### **Тема 4. Управление качеством в аптечной организации.**

##### **Формы текущего контроля успеваемости:**

- устный опрос;
- решение проблемно-ситуационных задач;
- демонстрация практических навыков (выполнение практических заданий).

##### **Оценочные материалы текущего контроля успеваемости:**

###### 1. Вопросы для устного опроса:

1. Оценка соответствия товаров аптечного ассортимента. Сертификация и декларирование в РФ.
2. Государственная регистрация лекарственных препаратов. Государственный реестр лекарственных средств.
3. Участники системы изъятия из обращения лекарственных средств на территории Оренбургской области. источники информации по браку и фальсификации на территории Оренбургской области.
4. Уничтожение лекарственных средств.
5. Уничтожение наркотических и психотропных лекарственных средств, прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ
6. Государственная функция по контролю за уничтожением лекарственных

средств.

2. Перечень проблемно-ситуационных задач:

1. Назовите документы, удостоверяющие качество товаров аптечного ассортимента, найдите указанный товар в соответствующих реестрах:
  - таблеток для обработки зубных протезов,
  - перчаток хирургических,
  - презервативов,
  - грелок резиновых,
  - линз контактных,
  - ваты медицинской,
  - сывороток антитоксических,
  - сывороток диагностических,
  - анатоксинов,
  - бактериофагов,
  - иммуноглобулинов,
  - вакцин.
2. Аптека получила следующие лекарственные препараты:
  - Омнопон, раствор
  - Фенобарбитал, таблетки
  - Циклопентолат-СОЛОфарм, капли глазные
  - Промедол, раствор
  - Тропикамид, капли глазные
  - Омнадрен 250, раствор
  - Морфин, раствор
  - Таргин, таблетки
  - Бупраксон, таблетки
  - Бупранал, раствор
  - Налбуфин, раствор для инъекций
  - Нитразепам, табл.
  - Коаксил, табл. п/о
  - Реланиум, раствор для в/в и в/м введения
  - Каффетин, табл.
  - Калия перманганат, пор.

Проведите приемочный контроль, предпродажную подготовку, разместите товар по местам хранения и зарегистрируйте в соответствующих документах.
3. Аптека получила ингаляторы, тонометры, минеральную воду и парфюмерно-косметическую продукцию. Осуществите приемку товара, предпродажную подготовку и разместите товар для хранения. Какие документы, подтверждающие качество товара, должен предоставить поставщик? В каких официальных источниках содержится информация о государственной регистрации товара?
4. При осуществлении лицензионного контроля в аптеке были обнаружены лекарственные препараты с истекшим сроком годности (промедол, амп., фенобарбитал, пор., тропикамид, гл. капли). Препараты хранились в сейфе в технически укрепленном помещении аптеки. Кто в настоящее время проводит лицензионный контроль? Какие санкции могут быть применены в данном

случае? Каков порядок хранения и уничтожения данных лекарственных препаратов?

5. При осуществлении лицензионного контроля в кабинете старшей медицинской сестры поликлиники медицинской организации были обнаружены лекарственные препараты с истекшим сроком годности (омнопон, амп., фентанил, ТТС), сданные родственниками умерших инкурабельных больных. Препараты хранились в сейфе. Кто в настоящее время проводит лицензионный контроль? Какие санкции могут быть применены в данном случае? Каков порядок хранения и уничтожения данных лекарственных препаратов?

### 3. Перечень практических заданий для демонстрации практических навыков:

1. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Ацеллбия».
2. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Амиодарон».
3. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Мирена».
4. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Аммиак».
5. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Апровель».
6. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Симеотик».
7. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Эналаприл».
8. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Диспорт».
9. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Голда МВ».
10. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Леветинол».

**Тема 5. Ценообразование в фармацевтических организациях.**

**Формы текущего контроля успеваемости:**

- устный опрос;
- решение проблемно-ситуационных задач.

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости:**

### 1. Вопросы для устного опроса:

1. Цена: понятие, виды и структура.
2. Этапы реализации ценовой политики.
3. Цели ценообразования.
4. Система ценообразующих факторов (среда, предложение, спрос).
5. Ценовые стратегии и методы ценообразования.
6. Контроль, анализ и корректировка цен.
7. Государственное регулирование цен на лекарственные препараты и другие товары аптечного ассортимента (федеральное регулирование и регулирование на уровне субъектов РФ). Государственная регистрация предельных отпускных цен производителей на ЖНВЛП и ведение Государственного реестра цен.

### 2. Перечень проблемно-ситуационных задач:

1. Сформируйте цену на поступивший в аптеку товар, используя данные приходных документов.

## **Тема 6. Учет денежных средств.**

### **Формы текущего контроля успеваемости:**

- устный опрос;
- решение проблемно-ситуационных задач.

### **Оценочные материалы текущего контроля успеваемости:**

#### 1. Вопросы для устного опроса:

1. Обеспечение порядка ведения кассовых операций Санкции за нарушения по ведению кассовых операций.
2. Приходные и расходные кассовые операции, порядок приёма и выдачи наличных денег, порядок ведения кассовой книги.
3. Унифицированные формы документов по учёту кассовых операций: КО-1, КО-2, КО-3, КО-4, КО-5.
4. Ограничение по расчетам наличными денежными средствами.
5. Расчёты с использованием платёжных карт.
6. Контрольно-кассовая техника.
7. Сдача выручки инкассатору.

#### 2. Перечень проблемно-ситуационных задач:

1. 27 октября в первую смену в ООО «Аптека Доктор» выручка в отделе безрецептурного отпуска составила 50 000 руб. (зав. отделом Иванова И.А.), в рецептурно-производственном отделе – 15 000 руб. (зав. отделом Самойлова Н.П.). Во вторую смену выручка составила соответственно 47 000 руб. и 8 000 руб. Зав. отделом Иванова И.А. получила из кассы под отчёт на хозяйственные нужды 3 600 руб., а фармацевт Копейкина Л.Ю. внесла в кассу 1 500 руб. (возмещение недостачи, выявленной при инвентаризации). Вечером в кассу из аптечного пункта ООО «Аптека Доктор» была внесена дневная выручка в сумме 55 500 руб. Документально оформите получение в кассу и выдачу денег из кассы (сделайте записи в кассовой книге за 27 октября).
2. 28 октября остаток денежных средств в кассе ООО «Фарма» на начало дня 1 000 руб. Лимит денежных средств в кассе равен 6 000 руб. В течение рабочего дня были совершены следующие операции: получено с расчётного счёта в кассу 30 000 руб. на командировочные расходы и хозяйственные нужды; выдано из

- кассы Иванову Л.П. 15 000 руб. на командировочные расходы; выдано из кассы Петровой Ю.Н. 5 000 руб. на хозяйственные нужды; оприходована выручка 45 000 руб.; выдан аванс в счёт заработной платы Сидоровой К.О. 15 000 руб. Рассчитайте сальдо на конец рабочего дня. Укажите хозяйственные операции, оправдательные документы и бухгалтерские проводки в виде таблицы.
3. Принята выручка отдела безрецептурного отпуска в кассу аптечной организации в сумме 50 000 руб. Оформите приходный кассовый ордер.
  4. Выданы денежные средства (7 000 руб.) из кассы организации авансом в счёт заработной платы. Основание – заявление сотрудника на выдачу наличных денег. Оформите расходный кассовый ордер.
  5. Проведите инкассацию выручки в аптеке. Каков порядок сдачи выручки инкассаторам? Какие документы должны быть оформлены?

## **Тема 7. Товарная политика фармацевтической организации.**

### **Формы текущего контроля успеваемости:**

- устный опрос;
- решение проблемно-ситуационных задач;
- демонстрация практических навыков (выполнение практических заданий).

### **Оценочные материалы текущего контроля успеваемости:**

#### 1. Вопросы для устного опроса:

1. Организация работы аптеки по реализации товаров и услуг (основные функции, отделы аптечной организации; товары, реализуемые через аптечные организации)
2. Товар, полезность товаров аптечного ассортимента. Факторы, влияющие на потребление товаров аптечного ассортимента.
3. Товарная политика аптеки как основной элемент маркетинговой функции. Классификация потребительских товаров. Лекарственные средства как товар – характерные черты и особенности.
4. Ассортимент аптечных товаров и факторы его формирования (товарная номенклатура, ассортиментная группы, подгруппы, товарная единица).
5. Маркетинговая характеристика товарной номенклатуры (широта, полнота, гармоничность). Маркетинговые характеристики ассортиментной группы: широта, насыщенность (полнота), глубина, устойчивость.
6. Ассортиментная политика аптечной организации (направления, условия реализации).
7. Жизненный цикл товаров. Периоды традиционной кривой ЖЦТ, их характеристика.
8. Обновление ассортимента товаров, подходы к классификации ассортимента. Степень обновления ассортимента, уровни «новизны» лекарственных средств.

#### 2. Перечень проблемно-ситуационных задач:

1. Определите широту ассортимента, если номенклатура аптеки максимально может включать 19 ассортиментных групп, а реализуются только 12 из них.
2. Базовая широта фармакотерапевтической группы химиотерапевтические лекарственные средства равна девяти (классы: антибиотики, синтетические химиотерапевтические, противотуберкулезные, противолепрозные, противовирусные препараты, препараты для лечения протозойных инфекций,

- противосифилитические препараты, препараты для лечения грибковых заболеваний, противоглистные средства). Сделать заключение об ассортименте аптечной организации, если один из классов отсутствует в ассортименте.
3. В ассортименте аптеки представлены лекарственные препараты двадцати фармакологических групп из 100, обращающихся на рынке. Дать характеристику ассортимента, сделать заключение.
  4. Диклофенак выпускается в виде раствора для внутримышечного введения, таблеток, капсул, суппозиториев, аэрозолей для наружного применения, капель глазных, геля для наружного применения. Сделать заключение об ассортименте аптеки при условии: все эти лекарственные формы есть в наличии; в аптеке отсутствуют суппозитории и аэрозоль. Какой показатель необходимо использовать при характеристике ассортимента в данном случае?
  5. Дать характеристику ассортимента аптечной организации и сделать вывод, если в аптечной организации имеется в наличии 8 ассортиментных позиций комбинированных препаратов с метформинном, а максимально возможное число их составляет 12.

### 3. Перечень практических заданий для демонстрации практических навыков:

1. Рассчитать годовую потребность в лекарственных средствах (определить групповую принадлежность лекарственного препарата, рассчитать потребность в лекарственном препарате для конкретного отделения медицинской организации и исходя их количества пациентов, охарактеризовать факторы, влияющие на потребность):

МНН ЛС	Профиль медицинской помощи	Количество пациентов
Дигидрокодеин	Колонопроктология	250
Морфин	Гематология	260
Оксикодон	Гериатрия	380
Тримеперидин	Неврология	450
Фентанил	Акушерство и гинекология	560
Морфин	Нейрохирургия	350
Фентанил	Гематология	440
Тримеперидин	Кардиология	470
Оксикодон	Гематология	580
Дигидрокодеин	Гериатрия	650

2. Определить размер ежемесячного спроса на лекарственные препараты в будущем периоде с учетом результатов выборочных «полевых исследований» (охарактеризовать и рассчитать действительный, реализованный, скрытый и реальный неудовлетворенный спрос, выявить и документально оформить факт отказа и замены товаров аптечного ассортимента в журнале учета дефектуры, охарактеризовать факторы, влияющие на спрос):

Результаты «полевого исследования»:

Дюспаталин табл. п.о. 135 мг №50

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	6	4	5
Фактическое потребление	5	2	2

Число отказов	1	0	2
Число замен	0	2	1

Экзодерил раствор для наружного применения 1% 10 мл

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	9	6	6
Фактическое потребление	6	3	3
Число отказов	2	1	3
Число замен	1	2	0

Лакалют Актив Зубная паста туба 75 мл

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	10	5	6
Фактическое потребление	6	3	3
Число отказов	0	0	0
Число замен	0	0	0

Базирон АС гель для наружного применения 2,5% 40 г

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	16	14	15
Фактическое потребление	10	8	9
Число отказов	3	4	2
Число замен	3	2	4

Ортофен мазь для наружного применения 2% 50 г

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	10	11	9
Фактическое потребление	6	7	8
Число отказов	2	1	0
Число замен	2	3	1

Омрон Тонометр S1 п/автоматический

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	1	8	3
Фактическое потребление	0	5	1
Число отказов	0	0	0
Число замен	0	0	0

ГелоМиртол форте капс. кишечнораств. 300 мг № 20

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	5	9	4
Фактическое потребление	4	4	1
Число отказов	1	3	2
Число замен	0	2	1

## Цетрин табл. 10 мг №30

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	12	7	11
Фактическое потребление	8	6	10
Число отказов	2	1	0
Число замен	2	0	1

## Маалокс мини суспензия для приема внутрь со вкусом черной смородины; саше 4.3 мл №6

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	4	8	9
Фактическое потребление	3	5	7
Число отказов	0	1	2
Число замен	1	2	0

## Анальгин табл. 500 мг №20

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	19	14	12
Фактическое потребление	15	12	9
Число отказов	2	0	1
Число замен	2	2	2

3. Проанализировать фармацевтический рынок (охарактеризовать цель применения ABC-анализа, сделать заключение по данным ABC-анализа, сделать заключение по наиболее востребованным товарам, используя данные отчета по продажам):

Результаты ABC-анализа препаратов группы А03А Препараты для лечения функциональных нарушений ЖКТ (по результатам объемов продаж за год

№	Торговое название	Форма выпуска	Группа по ABC-анализу
1	Дюспаталин	табл. п.о. 135 мг №50	В
2	Дюспаталин ретард	капс. 200 мг №30	А
3	Спарекс	капс. пролонг. д. 200 мг №30	С
4	Необутин	табл. 200 мг № 30	В
5	Необутин	табл. 100 мг № 10	С
6	Тримедат	табл. 200 мг № 30	В
7	Тримедат	табл. 100 мг № 10	А
8	Тримедат форте	табл. пролонг. п.о. 300 мг №20	А
9	Дротаверин RENEWAL	табл. 40 мг №48	В
10	Дротаверина гидрохлорид	табл. 40 мг №50	С
11	Но-шпа	табл. 40 мг №6	С
12	Но-шпа	табл. 40 мг №24	В

13	Но-шпа	табл. 40 мг №64	В
14	Но-шпа	табл. 40 мг №100	А
15	Но-шпа	р-р для в/в и в/м введ. 40 мг амп. 2мл №5	С
16	Но-шпа форте	табл. 80 мг №10	В
17	Но-шпа форте	табл. 80 мг №24	В
18	Папазол	табл. №20	С
19	Боботик	капли д/прима внутрь 66,66 мг/мл 30 мл	В
20	Саб симплекс	сусп. д/приема внутрь 69,19 мг/мл 30 мл	А
21	Эспумизан	капс. 40 мг №25	В
22	Эспумизан	капс. 40 мг №50	А
23	Эспумизан L	эмульсия д/приема внутрь 40 мг/мл 30 мл	С
24	Эспумизан бэби	капли д/прима внутрь 100 мг/мл 30 мл	В
25	Эспумизан бэби	капли д/прима внутрь 100 мг/мл 50 мл	А
26	Эспумизан Экстра	гранулы саше 1,25 № 14	С

Данные отчета по продажам группы А03А Препараты для лечения функциональных нарушений ЖКТ в предыдущем периоде (месяце)

№	Торговое название	Форма выпуска	Цена отпускная	Количество проданных упаковок за месяц
1	Но-шпа	табл. 40 мг №100	267	214
2	Эспумизан	капс. 40 мг №50	649	203
3	Эспумизан бэби	капли д/прима внутрь 100 мг/мл 50 мл	852	198
4	Дюспаталин ретард	капс. 200 мг №30	623	190
5	Тримедат форте	табл. пролонг. п. п. о. 300 мг №20	935	188
6	Саб симплекс	сусп. д/приема внутрь 69,19 мг/мл 30 мл	598	180
7	Тримедат	табл. 100 мг № 10	476	156
8	Необутин	табл. 200 мг № 30	641	132
9	Дюспаталин	табл., п. о. 135 мг №50	515	130
10	Но-шпа	табл. 40 мг №64	226	118
11	Но-шпа форте	табл. 80 мг №24	181	117
12	Но-шпа	табл. 40 мг №24	131	112
13	Боботик	капли д/прима внутрь 66,66 мг/мл 30 мл	447	109

14	Но-шпа форте	табл. 80 мг №10	78	108
15	Дротаверин RENEWAL	табл. 40 мг №48	80	103
16	Эспумизан бэби	капли д/прима внутрь 100 мг/мл 30 мл	677	103
17	Тримедат	табл. 200 мг № 30	595	102
18	Эспумизан	капс. 40 мг №25	516	100
19	Спарекс	капс. пролонг. д. 200 мг №30	459	70
20	Дротаверина гидрохлорид	табл. 40 мг №50	53	56
21	Папазол	табл. №20	103	54
22	Но-шпа	табл. 40 мг №6	64	45
23	Но-шпа	р-р для в/в и в/м введ. 40 мг амп.2мл №5	107	43
24	Эспумизан Экстра	гранулы саше 1,25 № 14	587	39
25	Необутин	табл. 100 мг № 10	346	38
26	Эспумизан L	эмульсия д/приема внутри 40 мг/мл 30 мл	589	14

Результаты ABC-анализа препаратов группы товаров Зубные пасты (по результатам объемов продаж за год)

№	Торговое название	Группа по ABC- анализу
1	Асепта Зубная паста Сенситив 75мл	А
2	Веледа Зубная паста календула без запаха 75мл	С
3	Веледа Зубная паста ратания 75мл	В
4	Веледа Зубная паста солевая 75мл	С
5	Колгейт Зубная паста дюрарат 5000 ppm 51г	А
6	Колгейт Элмекс Зубная паста защита от кариеса 75мл	В
7	Курапрокс Энзикал 950 Зубная паста 75мл	В
8	Курапрокс Энзикал Зеро Зубная паста 75мл	С
9	9 Лакалют Актив Зубная паста туба 75 мл	А
10	Лакалют Зубная паста Джуниор тропикана 75мл	В
11	Пародонтакс Зубная паста без фтора 75мл	В
12	Пародонтакс Зубная паста ультра очищение 75мл	А
13	Президент Зубная паста kids кола (от 3 до 6 лет) 50мл	А
14	Президент Зубная паста антибактериальная 50мл	В
15	РОКС Зубная паста Бионика отбеливающая 74г	С
16	РОКС Зубная паста для детей малина и клубника 45г	В

17	РОКС Зубная паста про деликатное отбеливание свежая мята 135г	В
18	Сенсодин Зубная паста восстановление и защита 75мл	В
19	Сенсодин Зубная паста Мгновенный эффект 75мл	В

Данные отчета по продажам группы товаров Зубные пасты в предыдущем периоде (месяце)

№	Торговое название	Цена отпускная	Количество проданных упаковок за месяц
1	Лакалют Актив Зубная паста туба 75 мл	188	115
2	Асепта Зубная паста Сенситив 75мл	204	101
3	Колгейт Элмекс Зубная паста защита от кариеса 75мл	225	89
4	Пародонтакс Зубная паста ультра очищение 75мл	192	88
5	Президент Зубная паста kids кола (от 3 до 6 лет) 50мл	169	78
6	Колгейт Зубная паста дюрафат 5000 ppm 51г	354	76
7	Сенсодин Зубная паста Мгновенный эффект 75мл	224	64
8	Пародонтакс Зубная паста без фтора 75мл	209	58
9	Президент Зубная паста антибактериальная 50мл	229	57
10	РОКС Зубная паста про деликатное отбеливание свежая мята 135г	384	54
11	Лакалют Зубная паста Джуниор тропикана 75мл	293	52
12	РОКС Зубная паста для детей малина и клубника 45г	243	51
13	Сенсодин Зубная паста восстановление и защита 75мл	226	50
14	Курапрокс Энзикал 950 Зубная паста 75мл	989	48
15	РОКС Зубная паста Бионика отбеливающая 74г	287	46
16	Веледа Зубная паста ратания 75мл	490	38
17	Веледа Зубная паста солевая 75мл	560	14
18	Курапрокс Энзикал Зеро Зубная паста 75мл	950	6

19	Веледа Зубная паста календула без запаха 75мл	509	2
----	---	-----	---

Результаты АВС-анализа препаратов группы D10A Препараты для лечения угревой сыпи местного применения (по результатам объемов продаж за год)

№	Торговое название	Форма выпуска	Группа по АВС-анализу
1	Зеркалин	раствор для наружного применения 10 мг/мл 30 мл	А
2	Клиндовит	гель для наружного применения 1% 30 г	В
3	Азелик	гель для наружного применения 15% 10 г	С
4	Азелик	гель для наружного применения 15% 30 г	А
5	Азелик	гель для наружного применения 15% 5 г	С
6	Скинорен	гель для наружного применения 15% 30 г	С
7	Скинорен	гель для наружного применения 15% 15 г	С
8	Клензит-С	гель для наружного применения 15 г	С
9	Клензит-С	гель для наружного применения 30г	В
10	Зинерит	порошок для приг. Р-ра для нар. прим.	А
11	Радевит	Актив мазь для наружного применения 35 г	В
12	Клензит	гель для наружного применения 0.1% 15 г	В
13	Клензит	гель для наружного применения 0.1% 30 г	А
14	Дифферин	гель для наружного применения 0.1% 30 г	В
15	Дифферин	крем для наружного применения 0.1% 30 г	В
16	Эффезел	гель для наружного применения 1 мг/г + 25 мг/г 1 мг/г + 25; 15 г	С
17	Эффезел	гель для наружного применения 1 мг/г + 25 мг/г 1 мг/г + 25; 30 г	С
18	Адаклин	крем для наружного применения 1 мг/г 30 г	С
19	Базирон АС	гель для наружного применения 2,5% 40 г	А
20	Базирон	АС гель для наружного применения 5% 40 г	В

Данные отчета по продажам группы D10A Препараты для лечения угревой сыпи местного применения в предыдущем периоде (месяце)

№	Торговое название	Форма выпуска	Цена отпускная	Количество проданных упаковок за месяц
1	Базирон	АС гель для наружного применения 2,5% 40 г	519	418
2	Зеркалин	раствор для наружного применения 10 мг/мл 30 мл	446	210

3	Азелик	гель для наружного применения 15% 30 г	638	186
4	Клензит	гель для наружного применения 0.1% 30 г	646	179
5	Зинерит	порошок для приг. р-ра для нар. прим.	690	175
6	Клиндовит	гель для наружного применения 1% 30 г	478	145
7	Дифферин	гель для наружного применения 0.1% 30 г	898	135
8	Клензит-С	гель для наружного применения 30г	796	132
9	Клензит	гель для наружного применения 0.1% 15 г	450	121
10	Дифферин	крем для наружного применения 0.1% 30 г	869	120
11	Базирон АС	гель для наружного применения 5% 40 г	840	118
12	Радевит	Актив мазь для наружного применения 35 г	442	112
13	Скинорен	гель для наружного применения 15% 30 г	1287	78
14	Азелик	гель для наружного применения 15% 5 г	378	68
15	Скинорен	гель для наружного применения 15% 15 г	760	67
16	Адаклин	крем для наружного применения 1 мг/г 30 г	557	54
17	Клензит-С	гель для наружного применения 15 г	647	41
18	Азелик	гель для наружного применения 15% 10 г	434	40
19	Эффезел	гель для наружного применения 1 мг/г + 25 мг/г 1 мг/г + 25; 30 г	1011	26
20	Эффезел	гель для наружного применения 1 мг/г + 25 мг/г 1 мг/г + 25; 15 г	1140	1

Результаты АВС-анализа товаров группы Тонометры (по результатам объемов продаж за год)

№	Торговое название	Вид	Группа по АВС-анализу
1	Би Вэлл Тонометр PRO-30	п/автоматический	А

2	Би Вэлл Тонометр PRO-35 с адаптером и универсальной манжетой	автоматический	A
3	Би Вэлл Тонометр WM-63S/MED-63	механический	C
4	Литтл Доктор тонометр LD 71(A)	механический	B
5	Омрон Тонометр M2 базовый с адаптером	автоматический	B
6	Омрон Тонометр M3 Comfort	автоматический	C
7	Омрон Тонометр R2 на запястье	автоматический	B
8	Омрон Тонометр S1	п/автоматический	A
9	Тонометр CS Medica (Healthcare) CS-105	механический	A
10	Тонометр UA-100	механический	C
11	Тонометр UA-1100 автомат.на плечо с адаптером	автоматический	C
12	Тонометр UA-777 автомат с адаптером	автоматический	C
13	Тонометр UA-888 автомат Эконом с адаптером	автоматический	C
14	Тонометр UB-202 автомат на запястье	автоматический	B

Данные отчета по продажам товаров группы Тонометры в предыдущем периоде (месяце)

№	Торговое название	Вид	Цена отпускная	Количество проданных упаковок за месяц
1	Би Вэлл Тонометр PRO-30	п/автоматический	1291	107
2	Би Вэлл Тонометр PRO-35 с адаптером и универсальной манжетой	автоматический	2056	72
3	Тонометр CS Medica (Healthcare) CS-105	механический	849	71
4	Омрон Тонометр S1	п/автоматический	1615	52
5	Тонометр UB-202 автомат на запястье	автоматический	2229	51
6	Литтл Доктор тонометр LD 71(A)	механический	712	47
7	Омрон Тонометр M2 базовый с адаптером	автоматический	2426	39
8	Би Вэлл Тонометр	механический	883	20

	WM-63S/MED-63			
9	Омрон Тонومتر R2 на запястье	автоматический	2683	16
10	Тонومتر UA-888 автомат Эконом с адаптером	автоматический	2384	16
11	Тонومتر UA-100	механический	934	12
12	Тонومتر UA-777 автомат с адаптером	автоматический	3139	8
13	Тонومتر UA-1100 автомат. на плечо с адаптером	автоматический	3944	3
14	Омрон Тонومتر M3 Comfort	автоматический	4397	1

Результаты АВС-анализа препаратов группы R05C Отхаркивающие препараты, кроме комбинаций с противокашлевыми средствами (по результатам объемов продаж за год)

№	Торговое название	Форма выпуска	Группа по АВС-анализу
1	ГелоМиртол	капс. кишечнораств. 120 мг № 20	В
2	ГелоМиртол форте	капс. кишечнораств. 300 мг № 20	А
3	Бронхикум С	сироп 100 мл	С
4	Геделикс	сироп 100 мл	А
5	Гербион сироп плюща	сироп 150 мл	А
6	Гербион сироп первоцвета	сироп 150 мл	А
7	Гербион сироп подорожника	сироп 150 мл	А
8	АЦЦ	сироп 20мг/мл 100 мл	В
9	АЦЦ	пор. для приг. р-ра для приема внутри 100 мг № 20	В
10	АЦЦ	пор. для приг. р-ра для приема внутри 200 мг № 20	С
11	АЦЦ	гранулы для приг. р-ра для приема внутри 600 мг № 6	В
12	АЦЦ Лонг	табл. шип. 600 мг №10	А
13	АЦЦ Лонг	табл. шип. 600 мг №20	С
14	Флуимуцил	табл. шип. 600 мг №10	В
15	Флуимуцил	табл. шип. 600 мг №20	С
16	Проспан	сироп 100 мл	В
17	Туссамаг	сироп 200 мл	С

18	Коделак чабрецом	Бронхо	с	эликсир 100 мл	С
19	Коделак чабрецом	Бронхо	с	эликсир 200 мл	В

Данные отчета по продажам группы товаров R05C Отхаркивающие препараты, кроме комбинаций с противокашлевыми средствами *в предыдущем периоде (месяце)*

№	Торговое название	Форма выпуска	Цена отпускная	Количество проданных упаковок за месяц
1	Гербион	сироп подорожника сироп 150 мл	545	215
2	АЦЦ Лонг	табл. шип. 600 мг №10	365	212
3	Гербион сироп плюща	сироп 150 мл	498	210
4	Гербион сироп первоцвета	сироп 150 мл	512	200
5	АЦЦ	пор. для приг. р-ра для приема внутрь 100 мг № 20	164	180
6	АЦЦ	гранулы для для приг. р-ра для приема внутрь 600 мг № 6	138	175
7	ГелоМиртол форте	капс. кишечнораств. 300 мг № 20	612	168
8	Геделикс	сироп 100 мл	514	166
9	АЦЦ	сироп 20мг/мл 100 мл	280	121
10	Флуимуцил	табл. шип. 600 мг №10	184	118
11	ГелоМиртол	капс. кишечнораств. 120 мг № 20	454	112
12	Коделак Бронхо чабрецом	с эликсир 200 мл	312	109
13	Проспан	сироп 100 мл	609	107
14	АЦЦ	пор. для приг. р-ра для приема внутрь 200 мг № 20	198	98
15	Бронхикум С	сироп 100 мл	402	96
16	Коделак Бронхо чабрецом	с эликсир 100 мл	270	88
17	АЦЦ Лонг	табл. шип. 600 мг №20	512	58
18	Флуимуцил	табл. шип. 600 мг №20	287	42
19	Туссамаг	сироп 200 мл	403	20

## Тема 8. Базовая сердечно-легочная реанимация взрослых.

### Формы текущего контроля успеваемости:

- устный опрос;
- демонстрация практических навыков (выполнение практических заданий).

### Оценочные материалы текущего контроля успеваемости:

#### 1. Вопросы для устного опроса:

1. Оказание медицинской помощи взрослому пациенту в неотложной или экстренной формах (оказание помощи пациенту без признаков жизни, выполнение мероприятия базовой сердечно-легочной реанимации (СЛР), в том числе с использованием автоматического наружного дефибриллятора (АНД), находящегося в доступности).

#### 2. Перечень практических заданий для демонстрации практических навыков:

1. Остановка кровообращения у пациента в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при отсутствии АНД в зоне доступности.
2. Остановка кровообращения у пациента с сердечным ритмом, подлежащим дефибрилляции, в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии АНД.
3. Остановка кровообращения у пациента с сердечным ритмом, не подлежащим дефибрилляции, в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии АНД.
4. Остановка кровообращения у пациента в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии неисправного АНД.

### Критерии оценивания, применяемые при текущем контроле успеваемости, в том числе при контроле самостоятельной работы обучающихся

Форма контроля	Критерии оценивания
Устный опрос	Оценкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных вопросов изучаемого материала, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.
	Оценкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных вопросов изучаемого материала, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и

	<p>последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.</p> <p>Оценкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании изучаемого материала, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.</p> <p>Оценкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание изучаемого материала, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.</p>
<p><b>Решение проблемно- ситуационных задач</b></p>	<p>Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями практических умений, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.</p> <p>Оценка «ХОРОШО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях практических действий, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.</p> <p>Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрацией практических умений, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.</p>

	Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций практических умений или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.
<b>Прием практических навыков</b>	Оценка «Зачтено» выставляется если ординатор может продемонстрировать необходимые практические навыки и пояснить методику их выполнения.
	Оценка «Не зачтено» выставляется если ординатор не может продемонстрировать необходимые практические навыки и/или не может пояснить методику их выполнения.

### 3. Оценочные материалы промежуточной аттестации обучающихся.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Симуляционный курс» в форме зачета проводится в устной форме по зачетным билетам для обучающихся первого года обучения и в устной форме с демонстрацией практических навыков для обучающихся второго года обучения.

#### **Критерии, применяемые для оценивания обучающихся на промежуточной аттестации при проведении устного опроса и устного опроса с демонстрацией практических навыков**

<b>Результат аттестации</b>	<b>Критерии оценивания</b>
Зачтено	С оценкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных вопросов изучаемого материала, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.
	С оценкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных вопросов изучаемого материала, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.
	С оценкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании изучаемого материала, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками

	анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.
Не зачтено	Ответ ординатора, обнаруживающий незнание изучаемого материала, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

### **Вопросы для проверки теоретических знаний по дисциплине**

1. Общие понятия и регламентирование делопроизводства.
2. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов согласно ГОСТ Р 7.0.97-2016?
3. Организация документооборота в организации.
4. Систематизация документов, экспертиза ценности, хранение и уничтожение документов.
5. Организация работы аптеки по приёму рецептов, отпуску ЛП и других товаров фармацевтического ассортимента (виды отпуска, основные нормативные документы, отделы аптеки, специалисты аптеки, осуществляющих приём рецептов и отпуск лекарств). Оборудование и оснащение рабочих мест провизоров и фармацевтов по приёму рецептов и отпуску ЛП и других товаров фармацевтического ассортимента.
6. Технология отпуска ЛП по рецептам (рецепт, признаки рецепта, процедуры технологии отпуска). Фармацевтическая экспертиза рецепта (этапы, обязательные и дополнительные реквизиты, порядок проведения). Порядок отпуска ЛП по льготным рецептам.
7. Формы рецептурных бланков 148-1/у-88, 148-1/у-04(л), 107-1/у. Порядок назначения и выписывания лекарственных препаратов. Порядок оформления рецептурных бланков на ЛП, их учета и хранения.
8. Порядок оформления требований-накладных в аптечную организацию на получение лекарственных препаратов для медицинских организаций.
9. Формы рецептурных бланков 1-МИ, 2-МИ, 3-МИ. Порядок назначения и выписывания медицинских изделий. Порядок оформления рецептурных бланков на медицинские изделия, их учета и хранения.
10. Порядок отпуска ЛП для медицинского применения, в том числе иммунобиологических ЛП, аптечными организациями, индивидуальными предпринимателями, имеющими лицензию на фармацевтическую деятельность.
11. Порядок отпуска лекарственных препаратов, содержащих малые количества наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров.
12. Правила регистрации операций, связанных с обращением лекарственных средств, подлежащих предметно-количественному учету, и оформление отчетов.

13. Организация лекарственного обеспечения стационарных больных, особенности функционирования аптек. Нормативная база по организации обслуживания стационарных больных (помещения и оснащение, кадры, осуществление деятельности). Формулярные списки.
14. Организация аптечного изготовления лекарственных препаратов (правовая основа, организация процесса изготовления). Особенности аптечного изготовления лекарственных препаратов, процедуры. Анализ рецептуры и его использование для рациональной организации рабочих мест. Нормативная база по организации процесса изготовления лекарственных препаратов (помещения и оснащение, кадры, осуществление деятельности).
15. Приёмочный контроль, предпродажная подготовка, хранение товаров аптечного ассортимента.
16. Регулирование трудовых отношений внутри организации, трудовые и социально-трудовые отношения, регуляторы, должность, функционально-должностная инструкция, аттестация специалистов; охрана труда и техника безопасности.
17. Штаты аптек (виды классификации работников), численность персонала, номенклатура должностей.
18. Подготовка фармацевтических кадров. Получение фармацевтического образования. Формы и время обучения студентов. Специальности.
19. Приём на работу. Повышение квалификации. Аттестация.
20. Критерии подбора кадров. Управление деловой карьерой и этапы развития карьеры. Продвижение по карьерной лестнице. Цели и методы оценки работников. Направления продвижения работников. Методы подготовки руководителей.
21. Трудовой распорядок и дисциплина труда. Меры поощрения и взыскания, порядок применения взысканий. Правила внутреннего трудового распорядка.
22. Трудовой договор, порядок заключения и расторжения.
23. Порядок ведения трудовых книжек.
24. Испытательный срок.
25. Оценка соответствия товаров аптечного ассортимента. Сертификация и декларирование в РФ.
26. Государственная регистрация лекарственных препаратов. Государственный реестр лекарственных средств.
27. Участники системы изъятия из обращения лекарственных средств на территории Оренбургской области. источники информации по браку и фальсификации на территории Оренбургской области.
28. Уничтожение лекарственных средств.
29. Уничтожение наркотических и психотропных лекарственных средств, прекурсоров наркотических средств и психотропных веществ
30. Государственная функция по контролю за уничтожением лекарственных средств.
31. Цена: понятие, виды и структура.
32. Этапы реализации ценовой политики.
33. Цели ценообразования.
34. Система ценообразующих факторов (среда, предложение, спрос).

35. Ценовые стратегии и методы ценообразования.
36. Контроль, анализ и корректировка цен.
37. Государственное регулирование цен на лекарственные препараты и другие товары аптечного ассортимента (федеральное регулирование и регулирование на уровне субъектов РФ). Государственная регистрация предельных отпускных цен производителей на ЖНВЛП и ведение Государственного реестра цен.
38. Обеспечение порядка ведения кассовых операций Санкции за нарушения по ведению кассовых операций.
39. Приходные и расходные кассовые операции, порядок приёма и выдачи наличных денег, порядок ведения кассовой книги.
40. Унифицированные формы документов по учёту кассовых операций: КО-1, КО-2, КО-3, КО-4, КО-5.
41. Ограничение по расчётам наличными денежными средствами.
42. Расчёты с использованием платёжных карт.
43. Контрольно-кассовая техника.
44. Сдача выручки инкассатору.
45. Организация работы аптеки по реализации товаров и услуг (основные функции, отделы аптечной организации; товары, реализуемые через аптечные организации)
46. Товар, полезность товаров аптечного ассортимента. Факторы, влияющие на потребление товаров аптечного ассортимента.
47. Товарная политика аптеки как основной элемент маркетинговой функции. Классификация потребительских товаров. Лекарственные средства как товар – характерные черты и особенности.
48. Ассортимент аптечных товаров и факторы его формирования (товарная номенклатура, ассортиментная группы, подгруппы, товарная единица).
49. Маркетинговая характеристика товарной номенклатуры (широта, полнота, гармоничность). Маркетинговые характеристики ассортиментной группы: широта, насыщенность (полнота), глубина, устойчивость.
50. Ассортиментная политика аптечной организации (направления, условия реализации).
51. Жизненный цикл товаров. Периоды традиционной кривой ЖЦТ, их характеристика.
52. Обновление ассортимента товаров, подходы к классификации ассортимента Степень обновления ассортимента, уровни «новизны» лекарственных средств.

## **Практические задания для проверки сформированных умений и навыков**

### **Проблемно-ситуационные задачи**

1. Изучите предложенный Вам документ (информационное письмо). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Выдержаны ли рекомендуемые требования к оформлению данного документа согласно ГОСТ Р 7.0.97-2016?
2. Изучите предложенный Вам документ (объяснительная). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Выдержаны ли рекомендуемые требования к оформлению данного

- документа согласно ГОСТ Р 7.0.97-2016?
3. Изучите предложенный Вам документ (приказ по кадровому составу). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Укажите особенности оформления данного документа. Укажите этапы процесса принятия и реализации управленческого решения. Какие ошибки могут быть допущены менеджером при оформлении данного документа.
  4. Изучите предложенный Вам документ (приказ по деятельности). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Укажите особенности оформления данного документа. Укажите этапы процесса принятия и реализации управленческого решения. Какие ошибки могут быть допущены менеджером при оформлении данного документа.
  5. Изучите предложенный Вам документ (протокол коллегиального совещания). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Укажите особенности оформления данного документа. Укажите вид управленческого решения и тип коммуникаций. Укажите «+» и «-» данного управленческого решения.
  6. Изучите предложенный Вам документ (протокол коллективного совещания). Определите, к какому виду организационно-распорядительной документации относится данный документ. Укажите особенности оформления данного документа. Укажите вид управленческого решения и тип коммуникаций. Укажите «+» и «-» данного управленческого решения.
  7. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск трамадола.
  8. В аптеку обратился посетитель с жалобами на головную боль и просьбой продать ему таблетки каффетина.  
Объясните покупателю порядок отпуска каффетина.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
  9. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск диазепама.
  10. В аптеку обратился посетитель с просьбой продать ему этиловый спирт 50 мл для дезинфекции раны.  
Объясните покупателю порядок отпуска спирта этилового.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
  11. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск промедола онкологическому больному.

12. В аптеку обратился посетитель с жалобами на боль в горле и просьбой продать ему сумамед.  
Объясните покупателю порядок отпуска данного лекарственного препарата.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
13. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск тропикамида (глазные капли).
14. В аптеку обратился посетитель с просьбой продать антибиотик от респираторного заболевания.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю препараты безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
15. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск седальгина (40 табл.).
16. В аптеку обратился посетитель с сильным кашлем с просьбой продать ему таблетки с кодеином.  
Объясните покупателю порядок отпуска кодеина.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю препарата безрецептурного отпуска при указанных симптомах.
17. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск просидола онкологическому больному.
18. В аптеку обратился посетитель с симптомами сезонной аллергии с просьбой отпустить ему без рецепта димедрол, таблетки 50мг № 10 одну упаковку.  
Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.
19. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск бензобарбитала.
20. В аптеку обратился посетитель с жалобой на грибковое заболевание стопы с просьбой отпустить ему без рецепта итразол, капсулы 100мг № 6 одну упаковку.  
Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата.  
Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.

21. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск таблеток трамадола ребенку - инвалиду.
22. В аптеку обратился посетитель с болью в суставах с просьбой отпустить ему без рецепта вольтарен, раствор для в/м введения 25мг/мл 3 мл № 5 одну упаковку.  
Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата. Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.
23. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск бупренорфина онкологическому больному.
24. В аптеку обратился посетитель с симптомами аллергического ринита с просьбой отпустить ему без рецепта назонекс, спрэй одну упаковку.  
Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата. Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.
25. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта (назовите форму рецептурного бланка, обязательные и дополнительные реквизиты, срок действия рецепта и срок хранения в аптеке) и осуществите отпуск левомепромазина инвалиду 2-й группы.
26. В аптеку обратился посетитель с жалобой на бессонницу с просьбой отпустить ему без рецепта феназепам, таблетки 1мг № 50 в количестве 1 упаковка.  
Объясните покупателю порядок отпуска указанного лекарственного препарата. Проведите фармацевтическое консультирование.  
Предложите покупателю возможный вариант ЛП безрецептурного отпуска при данных симптомах.
27. Петров А.А. был принят на должность провизора в аптечную организацию ОАО «Ромашка» с установленным испытательным сроком. После недели работы в аптеке, заведующая предложила Петрову А.А. временно перейти на должность провизора отдела запасов. Можно ли установить новый испытательный срок для работника, переведенного на другую должность? Ответ обоснуйте конкретными положениями нормативных документов.
28. На работу в производственную аптеку принят провизор-аналитик. Работодатель заключил с ним трудовой договор, в котором не был оговорен испытательный срок. Можно ли внести изменения в трудовой договор? Ответ обоснуйте конкретными положениями нормативных документов.
29. Провизор Метязова О.И. была принята на работу в аптечный пункт с испытательным сроком. За две недели работы сотрудница показала свои профессиональные навыки, не оставив сомнений у руководящего состава. Может ли быть сокращен испытательный срок? Ответ обоснуйте конкретными положениями нормативных документов.

- 30.Провизор-технолог Иванова А.И. ввиду отъезда мужа в другой город написала заявление об увольнении. Заведующая аптекой отказалась подписать заявление, ссылаясь на нехватку кадров. Как в такой ситуации должны поступить работодатель и работник? Ответ обоснуйте конкретными положениями нормативных документов.
- 31.Провизор аптечного пункта два дня не появляется на работе. На звонки заведующего аптечным пунктом не отвечает, или отключает телефон. Какие действия может предпринять руководитель организации? Ответ обоснуйте конкретными положениями нормативных документов.
- 32.Провизор принят в порядке перевода из другой аптечной организации. Объясните термины «перевод на другую работу» и «перемещение на другое рабочее место. Какой испытательный срок может быть установлен? Ответ обоснуйте.
- 33.Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался очно. На какую должность он может быть принят? Какой испытательный срок может быть установлен? Ответ обоснуйте.
- 34.Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался по очно-заочной форме. На какую должность он может быть принят? Какой испытательный срок может быть установлен? Ответ обоснуйте.
- 35.Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался заочно. На какую должность он может быть принят? Какие документы должен представить специалист? Какой испытательный срок может быть установлен? Ответ обоснуйте.
- 36.Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался заочно, имеет ребенка в возрасте 1,5 лет. На какую должность он может быть принят? Какие документы должен представить специалист? Какой испытательный срок при устройстве на работу может быть установлен? Ответ обоснуйте.
- 37.Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался очно. Устроился на работу впервые. На какую должность он может быть принят? Какие документы должен представить специалист? В течение какого периода времени должна быть заведена трудовая книжка? Ответ обоснуйте.
- 38.Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался очно. Устроился на работу впервые провизором. Через несколько дней сообщил работодателю, что работает по совместительству у другого работодателя на 0,5 ставки провизора-технолога. В течение какого периода времени должна быть заведена трудовая книжка? У какого работодателя? Вносятся ли запись о работе по совместительству в трудовую книжку? Ответ обоснуйте.
- 39.Сотрудник аптеки отсутствовал на рабочем месте без уважительной причины 5 часов подряд. Работодатель попросил объяснительную и вынес дисциплинарное взыскание. Какие дисциплинарные взыскания могут быть в данном случае применены к работнику? Какой порядок применения взыскания? Вносятся ли взыскания в трудовую книжку работника?
- 40.Сотрудник аптеки неоднократно нарушал трудовую дисциплину. Месяц назад ему было вынесено предупреждение. Какие дисциплинарные взыскания могут быть применены в данном случае? Вносятся ли взыскания в трудовую книжку

- работника?
41. Сотрудник аптеки впервые нарушил трудовую дисциплину, написал объяснительную. Работодатель вынес предупреждение. Какие дисциплинарные взыскания могут быть применены в данном случае? Через месяц сотрудник обратился к работодателю с просьбой снять с него взыскание. Укажите порядок применения дисциплинарных взысканий и срок их действия. Может ли быть удовлетворена просьба работника? Ответ обоснуйте.
  42. Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался очно. Устраивается на работу в аптеку по срочному трудовому договору на время болезни одного из сотрудников (провизора) на 1,5 месяца. Работодатель предлагает по истечении этого срока перемещение на равноценную должность в другое структурное подразделение (аптеку) этой же организации. Какие документы необходимо предоставить претенденту для приема на работу? Какой вид договора заключается в данном случае между работодателем и работником? В какие сроки должна быть оформлена трудовая книжка? Какой испытательный срок может быть установлен на каждой из должностей? К какой группе организационно-распорядительных документов относится приказ о приеме на работу сотрудника? Ответ обоснуйте.
  43. Специалист с дипломом по специальности «фармация» 33.05.01, обучался очно. Устроился на работу провизором впервые. Через несколько дней сообщил работодателю, что работает по совместительству у другого работодателя она 0,5 ставки провизора-технолога. Какие документы необходимо предоставить претенденту для приема на работу? Какой вид договора заключается в данном случае между работодателем и работником (в обоих случаях)? В течение какого периода времени должна быть заведена трудовая книжка? У какого работодателя? Вносится ли запись о работе по совместительству в трудовую книжку? К какой группе организационно-распорядительных документов относится приказ о приеме на работу сотрудника? Ответ обоснуйте.
  44. Сотрудник аптеки попросил в отделе кадров аптечной организации копию трудовой книжки и обнаружил, что неверно оформлена запись о приеме на работу (должность не соответствовала занимаемой). Сотрудник написал заявление о представлении ему дубликата трудовой книжки. Имеет ли он право получить дубликат? Как можно оформить исправления в трудовой книжке? Какие правила оформления дубликата существуют по действующему законодательству? К какой группе организационно-распорядительных документов относится заявление сотрудника? Ответ обоснуйте.
  45. Сотрудник аптеки впервые нарушил трудовую дисциплину, написал объяснительную. Работодатель вынес предупреждение. Через месяц сотрудник обратился к работодателю с просьбой снять с него взыскание. Укажите порядок применения дисциплинарных взысканий и срок их действия. Может ли быть удовлетворена просьба работника? К какой группе организационно-распорядительных документов относится объяснительная и приказ о вынесении взыскания? Ответ обоснуйте.
  46. Работодатель объявляет благодарность работникам аптеки к Дню медицинского работника. В каком локальном акте организации прописаны меры поощрения. Какие мера поощрения предусмотрены законодательством?

Может ли работодатель применить другие виды поощрения. В каких документах организации они должны быть определены? Ответ обоснуйте.

47. Назовите документы, удостоверяющие качество товаров аптечного ассортимента, найдите указанный товар в соответствующих реестрах:

- таблеток для обработки зубных протезов,
- перчаток хирургических,
- презервативов,
- грелок резиновых,
- линз контактных,
- ваты медицинской,
- сывороток антитоксических,
- сывороток диагностических,
- анатоксинов,
- бактериофагов,
- иммуноглобулинов,
- вакцин.

48. Аптека получила следующие лекарственные препараты:

- Омнопон, раствор
- Фенобарбитал, таблетки
- Циклопентолат-СОЛОфарм, капли глазные
- Промедол, раствор
- Тропикамид, капли глазные
- Омнадрен 250, раствор
- Морфин, раствор
- Таргин, таблетки
- Бупраксон, таблетки
- Бупранал, раствор
- Налбуфин, раствор для инъекций
- Нитразепам, табл.
- Коаксил, табл. п/о
- Реланиум, раствор для в/в и в/м введения
- Каффетин, табл.
- Калия перманганат, пор.

Проведите приемочный контроль, предпродажную подготовку, разместите товар по местам хранения и зарегистрируйте в соответствующих документах.

49. Аптека получила ингаляторы, тонометры, минеральную воду и парфюмерно-косметическую продукцию. Осуществите приемку товара, предпродажную подготовку и разместите товар для хранения. Какие документы, подтверждающие качество товара, должен предоставить поставщик? В каких официальных источниках содержится информация о государственной регистрации товара?

50. При осуществлении лицензионного контроля в аптеке были обнаружены лекарственные препараты с истекшим сроком годности (промедол, амп., фенобарбитал, пор., тропикамид, гл. капли). Препараты хранились в сейфе в технически укрепленном помещении аптеки. Кто в настоящее время проводит лицензионный контроль? Какие санкции могут быть применены в данном

- случае? Каков порядок хранения и уничтожения данных лекарственных препаратов?
51. При осуществлении лицензионного контроля в кабинете старшей медицинской сестры поликлиники медицинской организации были обнаружены лекарственные препараты с истекшим сроком годности (омнопон, амп., фентанил, ТТС), сданные родственниками умерших инкурабельных больных. Препараты хранились в сейфе. Кто в настоящее время проводит лицензионный контроль? Какие санкции могут быть применены в данном случае? Каков порядок хранения и уничтожения данных лекарственных препаратов?
52. Сформируйте цену на поступивший в аптеку товар, используя данные приходных документов.
53. 27 октября в первую смену в ООО «Аптека Доктор» выручка в отделе безрецептурного отпуска составила 50 000 руб. (зав. отделом Иванова И.А.), в рецептурно-производственном отделе – 15 000 руб. (зав. отделом Самойлова Н.П.). Во вторую смену выручка составила соответственно 47 000 руб. и 8 000 руб. Зав. отделом Иванова И.А. получила из кассы под отчет на хозяйственные нужды 3 600 руб., а фармацевт Копейкина Л.Ю. внесла в кассу 1 500 руб. (возмещение недостачи, выявленной при инвентаризации). Вечером в кассу из аптечного пункта ООО «Аптека Доктор» была внесена дневная выручка в сумме 55 500 руб. Документально оформите получение в кассу и выдачу денег из кассы (сделайте записи в кассовой книге за 27 октября).
54. 28 октября остаток денежных средств в кассе ООО «Фарма» на начало дня 1 000 руб. Лимит денежных средств в кассе равен 6 000 руб. В течение рабочего дня были совершены следующие операции: получено с расчетного счета в кассу 30 000 руб. на командировочные расходы и хозяйственные нужды; выдано из кассы Иванову Л.П. 15 000 руб. на командировочные расходы; выдано из кассы Петровой Ю.Н. 5 000 руб. на хозяйственные нужды; оприходована выручка 45 000 руб.; выдан аванс в счет заработной платы Сидоровой К.О. 15 000 руб. Рассчитайте сальдо на конец рабочего дня. Укажите хозяйственные операции, оправдательные документы и бухгалтерские проводки в виде таблицы.
55. Принята выручка отдела безрецептурного отпуска в кассу аптечной организации в сумме 50 000 руб. Оформите приходный кассовый ордер.
56. Выданы денежные средства (7 000 руб.) из кассы организации авансом в счет заработной платы. Основание – заявление сотрудника на выдачу наличных денег. Оформите расходный кассовый ордер.
57. Проведите инкассацию выручки в аптеке. Каков порядок сдачи выручки инкассаторам? Какие документы должны быть оформлены?
58. Определите широту ассортимента, если номенклатура аптеки максимально может включать 19 ассортиментных групп, а реализуются только 12 из них.
59. Базовая широта фармакотерапевтической группы химиотерапевтические лекарственные средства равна девяти (классы: антибиотики, синтетические химиотерапевтические, противотуберкулезные, противолепрозные, противовирусные препараты, препараты для лечения протозойных инфекций, противосифилитические препараты, препараты для лечения грибковых заболеваний, противоглистные средства). Сделать заключение об ассортименте аптечной организации, если один из классов отсутствует в ассортименте.

60. В ассортименте аптеки представлены лекарственные препараты двадцати фармакологических групп из 100, обращающихся на рынке. Дать характеристику ассортимента, сделать заключение.
61. Диклофенак выпускается в виде раствора для внутримышечного введения, таблеток, капсул, суппозиторий, аэрозолей для наружного применения, капель глазных, геля для наружного применения. Сделать заключение об ассортименте аптеки при условии: все эти лекарственные формы есть в наличии; в аптеке отсутствуют суппозитории и аэрозоль. Какой показатель необходимо использовать при характеристике ассортимента в данном случае?
62. Дать характеристику ассортимента аптечной организации и сделать вывод, если в аптечной организации имеется в наличии 8 ассортиментных позиций комбинированных препаратов с метформином, а максимально возможное число их составляет 12.
63. В обязанности провизора-аналитика входила проверка соблюдения санитарного режима сотрудниками РПО аптеки. В ходе выполнения данной обязанности провизору-аналитику часто приходилось делать замечания сотрудникам отдела, в итоге провизор-аналитик оказался в полной изоляции, т.к. сотрудники прекратили с ней всякое общение. Провизор-аналитик обратилась к заведующей отделом с просьбой освободить её от исполнения данных обязанностей. После вмешательства заместителя заведующего и закрепления полномочий за соблюдением санитарного режима за провизором-аналитиком конфликт был исчерпан. Какие квалификационные требования предъявляются к должности провизора-аналитика? С учетом какого профессионального стандарта составляется должностная инструкция провизора-аналитика? На кого в аптеке возлагаются функции контроля за соблюдением санитарного режима при изготовлении и контроле качества лекарственных препаратов?

### **Практические задания для демонстрации практических навыков**

1. Подбор, прием и адаптация заместителя заведующего аптечной организации. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
2. Подбор, прием и адаптация провизора. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
3. Подбор, прием и адаптация фармацевта. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту

- работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
4. Подбор, прием и адаптация фасовщика. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
  5. Подбор, прием и адаптация заведующего рецептурно-производственным отделом. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
  6. Подбор, прием и адаптация заведующего отделом готовых лекарственных форм. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
  7. Подбор, прием и адаптация заведующего аптечным пунктом. Вы являетесь руководителем юридического лица. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
  8. Подбор, прием и адаптация заведующего аптекой. Вы являетесь руководителем юридического лица. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
  9. Подбор, прием и адаптация провизора-технолога аптечной организации. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.
  10. Подбор, прием и адаптация провизора-аналитика аптечной организации. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка. Необходимо оценить резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, принять решение о

приеме по основному месту работы, оформить необходимые документы и провести адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые.

11. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Ацеллбия».
12. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Амиодарон».
13. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Мирена».
14. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Аммиак».
15. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Апровель».
16. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Симеотик».
17. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Эналаприл».
18. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Диспорт».
19. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Голда МВ».
20. Организовать работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Леветинол».
21. Рассчитать годовую потребность в лекарственных средствах (определить групповую принадлежность лекарственного препарата, рассчитать потребность в лекарственном препарате для конкретного отделения медицинской организации и исходя их количества пациентов, охарактеризовать факторы, влияющие на потребность):

МНН ЛС	Профиль медицинской помощи	Количество пациентов
Дигидрокодеин	Колонопроктология	250
Морфин	Гематология	260
Оксикодон	Гериатрия	380
Тримеперидин	Неврология	450
Фентанил	Акушерство и гинекология	560
Морфин	Нейрохирургия	350

Фентанил	Гематология	440
Тримеперидин	Кардиология	470
Оксикодон	Гематология	580
Дигидрокодеин	Гериятрия	650

22. Определить размер ежемесячного спроса на лекарственные препараты в будущем периоде с учетом результатов выборочных «полевых исследований» (охарактеризовать и рассчитать действительный, реализованный, скрытый и реальный неудовлетворенный спрос, выявить и документально оформить факт отказа и замены товаров аптечного ассортимента в журнале учета дефектуры, охарактеризовать факторы, влияющие на спрос):

Результаты «полевого исследования»:

Дюспаталин табл. п.о. 135 мг №50

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	6	4	5
Фактическое потребление	5	2	2
Число отказов	1	0	2
Число замен	0	2	1

Экзодерил раствор для наружного применения 1% 10 мл

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	9	6	6
Фактическое потребление	6	3	3
Число отказов	2	1	3
Число замен	1	2	0

Лакалют Актив Зубная паста туба 75 мл

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	10	5	6
Фактическое потребление	6	3	3
Число отказов	0	0	0
Число замен	0	0	0

Базирон АС гель для наружного применения 2,5% 40 г

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	16	14	15
Фактическое потребление	10	8	9
Число отказов	3	4	2
Число замен	3	2	4

Ортофен мазь для наружного применения 2% 50 г

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	10	11	9
Фактическое потребление	6	7	8

Число отказов	2	1	0
Число замен	2	3	1

#### Омрон Тонометр S1 п/автоматический

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	1	8	3
Фактическое потребление	0	5	1
Число отказов	0	0	0
Число замен	0	0	0

#### ГелоМиртол форте капс. кишечнораств. 300 мг № 20

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	5	9	4
Фактическое потребление	4	4	1
Число отказов	1	3	2
Число замен	0	2	1

#### Цетрин табл. 10 мг №30

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	12	7	11
Фактическое потребление	8	6	10
Число отказов	2	1	0
Число замен	2	0	1

#### Маалокс мини суспензия для приема внутрь со вкусом черной смородины; саше 4.3 мл №6

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	4	8	9
Фактическое потребление	3	5	7
Число отказов	0	1	2
Число замен	1	2	0

#### Анальгин табл. 500 мг №20

	1-й день	2-й день	3-й день
Число обращений	19	14	12
Фактическое потребление	15	12	9
Число отказов	2	0	1
Число замен	2	2	2

23. Проанализировать фармацевтический рынок (охарактеризовать цель применения ABC-анализа, сделать заключение по данным ABC-анализа, сделать заключение по наиболее востребованным товарам, используя данные отчета по продажам):

Результаты АВС-анализа препаратов группы А03А Препараты для лечения функциональных нарушений ЖКТ (по результатам объемов продаж за год)

№	Торговое название	Форма выпуска	Группа по АВС-анализу
1	Дюспаталин	табл. п.о. 135 мг №50	В
2	Дюспаталин ретард	капс. 200 мг №30	А
3	Спарекс	капс. пролонг. д. 200 мг №30	С
4	Необутин	табл. 200 мг № 30	В
5	Необутин	табл. 100 мг № 10	С
6	Тримедат	табл. 200 мг № 30	В
7	Тримедат	табл. 100 мг № 10	А
8	Тримедат форте	табл. пролонг. п.о. 300 мг №20	А
9	Дротаверин RENEWAL	табл. 40 мг №48	В
10	Дротаверина гидрохлорид	табл. 40 мг №50	С
11	Но-шпа	табл. 40 мг №6	С
12	Но-шпа	табл. 40 мг №24	В
13	Но-шпа	табл. 40 мг №64	В
14	Но-шпа	табл. 40 мг №100	А
15	Но-шпа	р-р для в/в и в/м введ. 40 мг амп. 2мл №5	С
16	Но-шпа форте	табл. 80 мг №10	В
17	Но-шпа форте	табл. 80 мг №24	В
18	Папазол	табл. №20	С
19	Боботик	капли д/приема внутрь 66,66 мг/мл 30 мл	В
20	Саб симплекс	сусп. д/приема внутрь 69,19 мг/мл 30 мл	А
21	Эспумизан	капс. 40 мг №25	В
22	Эспумизан	капс. 40 мг №50	А
23	Эспумизан L	эмульсия д/приема внутрь 40 мг/мл 30 мл	С
24	Эспумизан бэби	капли д/приема внутрь 100 мг/мл 30 мл	В
25	Эспумизан бэби	капли д/приема внутрь 100 мг/мл 50 мл	А
26	Эспумизан Экстра	гранулы саше 1,25 № 14	С

Данные отчета по продажам группы А03А Препараты для лечения функциональных нарушений ЖКТ в предыдущем периоде (месяце)

№	Торговое название	Форма выпуска	Цена отпускная	Количество проданных упаковок за месяц

1	Но-шпа	табл. 40 мг №100	267	214
2	Эспумизан	капс. 40 мг №50	649	203
3	Эспумизан бэби	капли д/прима внутрь 100 мг/мл 50 мл	852	198
4	Дюспаталин ретард	капс. 200 мг №30	623	190
5	Тримедат форте	табл. пролонг. п. п. о. 300 мг №20	935	188
6	Саб симплекс	сусп. д/приема внутрь 69,19 мг/мл 30 мл	598	180
7	Тримедат	табл. 100 мг № 10	476	156
8	Необутин	табл. 200 мг № 30	641	132
9	Дюспаталин	табл., п. о. 135 мг №50	515	130
10	Но-шпа	табл. 40 мг №64	226	118
11	Но-шпа форте	табл. 80 мг №24	181	117
12	Но-шпа	табл. 40 мг №24	131	112
13	Боботик	капли д/прима внутрь 66,66 мг/мл 30 мл	447	109
14	Но-шпа форте	табл. 80 мг №10	78	108
15	Дротаверин RENEWAL	табл. 40 мг №48	80	103
16	Эспумизан бэби	капли д/прима внутрь 100 мг/мл 30 мл	677	103
17	Тримедат	табл. 200 мг № 30	595	102
18	Эспумизан	капс. 40 мг №25	516	100
19	Спарекс	капс. пролонг. д. 200 мг №30	459	70
20	Дротаверина гидрохлорид	табл. 40 мг №50	53	56
21	Папазол	табл. №20	103	54
22	Но-шпа	табл. 40 мг №6	64	45
23	Но-шпа	р-р для в/в и в/м введ. 40 мг амп. 2мл №5	107	43
24	Эспумизан Экстра	гранулы саше 1,25 № 14	587	39
25	Необутин	табл. 100 мг № 10	346	38
26	Эспумизан L	эмульсия д/приема внутри 40 мг/мл 30 мл	589	14

Результаты ABC-анализа препаратов группы товаров Зубные пасты (по результатам объемов продаж за год)

№	Торговое название	Группа по ABC- анализу
1	Асепта Зубная паста Сенситив 75мл	А
2	Веледа Зубная паста календула без запаха 75мл	С
3	Веледа Зубная паста ратания 75мл	В
4	Веледа Зубная паста солевая 75мл	С
5	Колгейт Зубная паста дюрарат 5000 ppm 51г	А
6	Колгейт Элмекс Зубная паста защита от кариеса 75мл	В
7	Курапрокс Энзикал 950 Зубная паста 75мл	В
8	Курапрокс Энзикал Зеро Зубная паста 75мл	С
9	9 Лакалют Актив Зубная паста туба 75 мл	А
10	Лакалют Зубная паста Джуниор тропикана 75мл	В
11	Пародонтакс Зубная паста без фтора 75мл	В
12	Пародонтакс Зубная паста ультра очищение 75мл	А
13	Президент Зубная паста kids кола (от 3 до 6 лет) 50мл	А
14	Президент Зубная паста антибактериальная 50мл	В
15	РОКС Зубная паста Бионика отбеливающая 74г	С
16	РОКС Зубная паста для детей малина и клубника 45г	В
17	РОКС Зубная паста про деликатное отбеливание свежая мята 135г	В
18	Сенсодин Зубная паста восстановление и защита 75мл	В
19	Сенсодин Зубная паста Мгновенный эффект 75мл	В

Данные отчета по продажам группы товаров Зубные пасты в предыдущем периоде (месяце)

№	Торговое название	Цена отпускная	Количество проданных упаковок за месяц
1	Лакалют Актив Зубная паста туба 75 мл	188	115
2	Асепта Зубная паста Сенситив 75мл	204	101
3	Колгейт Элмекс Зубная паста защита от кариеса 75мл	225	89
4	Пародонтакс Зубная паста ультра очищение 75мл	192	88
5	Президент Зубная паста kids кола (от 3 до 6 лет) 50мл	169	78
6	Колгейт Зубная паста дюрарат 5000 ppm 51г	354	76
7	Сенсодин Зубная паста Мгновенный эффект 75мл	224	64
8	Пародонтакс Зубная паста без фтора 75мл	209	58

9	Президент Зубная паста антибактериальная 50мл	229	57
10	РОКС Зубная паста про деликатное отбеливание свежая мята 135г	384	54
11	Лакалют Зубная паста Джуниор тропикана 75мл	293	52
12	РОКС Зубная паста для детей малина и клубника 45г	243	51
13	Сенсодин Зубная паста восстановление и защита 75мл	226	50
14	Курапрокс Энзикал 950 Зубная паста 75мл	989	48
15	РОКС Зубная паста Бионика отбеливающая 74г	287	46
16	Веледа Зубная паста ратания 75мл	490	38
17	Веледа Зубная паста солевая 75мл	560	14
18	Курапрокс Энзикал Зеро Зубная паста 75мл	950	6
19	Веледа Зубная паста календула без запаха 75мл	509	2

Результаты АВС-анализа препаратов группы D10A Препараты для лечения угревой сыпи местного применения (по результатам объемов продаж за год)

№	Торговое название	Форма выпуска	Группа по АВС-анализу
1	Зеркалин	раствор для наружного применения 10 мг/мл 30 мл	А
2	Клиндовит	гель для наружного применения 1% 30 г	В
3	Азелик	гель для наружного применения 15% 10 г	С
4	Азелик	гель для наружного применения 15% 30 г	А
5	Азелик	гель для наружного применения 15% 5 г	С
6	Скинорен	гель для наружного применения 15% 30 г	С
7	Скинорен	гель для наружного применения 15% 15 г	С
8	Клензит-С	гель для наружного применения 15 г	С
9	Клензит-С	гель для наружного применения 30г	В
10	Зинерит	порошок для приг. Р-ра для нар. прим.	А
11	Радевит	Актив мазь для наружного применения 35 г	В
12	Клензит	гель для наружного применения 0.1% 15 г	В
13	Клензит	гель для наружного применения 0.1% 30 г	А
14	Дифферин	гель для наружного применения 0.1% 30 г	В
15	Дифферин	крем для наружного применения 0.1% 30 г	В
16	Эффезел	гель для наружного применения 1 мг/г + 25 мг/г 1 мг/г + 25; 15 г	С

17	Эффезел	гель для наружного применения 1 мг/г + 25 мг/г 1 мг/г + 25; 30 г	С
18	Адаклин	крем для наружного применения 1 мг/г 30 г	С
19	Базирон АС	гель для наружного применения 2,5% 40 г	А
20	Базирон	АС гель для наружного применения 5% 40 г	В

Данные отчета по продажам группы D10A Препараты для лечения угревой сыпи местного применения *в предыдущем периоде (месяце)*

№	Торговое название	Форма выпуска	Цена отпускная	Количество проданных упаковок за месяц
1	Базирон	АС гель для наружного применения 2,5% 40 г	519	418
2	Зеркалин	раствор для наружного применения 10 мг/мл 30 мл	446	210
3	Азелик	гель для наружного применения 15% 30 г	638	186
4	Клензит	гель для наружного применения 0.1% 30 г	646	179
5	Зинерит	порошок для приг. р-ра для нар. прим.	690	175
6	Клиндовит	гель для наружного применения 1% 30 г	478	145
7	Дифферин	гель для наружного применения 0.1% 30 г	898	135
8	Клензит-С	гель для наружного применения 30г	796	132
9	Клензит	гель для наружного применения 0.1% 15 г	450	121
10	Дифферин	крем для наружного применения 0.1% 30 г	869	120
11	Базирон АС	гель для наружного применения 5% 40 г	840	118
12	Радевит	Актив мазь для наружного применения 35 г	442	112
13	Скинорен	гель для наружного применения 15% 30 г	1287	78
14	Азелик	гель для наружного применения 15% 5 г	378	68
15	Скинорен	гель для наружного применения 15% 15 г	760	67
16	Адаклин	крем для наружного	557	54

		применения 1 мг/г 30 г		
17	Клензит-С	гель для наружного применения 15 г	647	41
18	Азелик	гель для наружного применения 15% 10 г	434	40
19	Эффезел	гель для наружного применения 1 мг/г + 25 мг/г 1 мг/г + 25; 30 г	1011	26
20	Эффезел	гель для наружного применения 1 мг/г + 25 мг/г 1 мг/г + 25; 15 г	1140	1

Результаты ABC-анализа товаров группы Тонометры (по результатам объемов продаж за год)

№	Торговое название	Вид	Группа по ABC-анализу
1	Би Вэлл Тонометр PRO-30	п/автоматический	A
2	Би Вэлл Тонометр PRO-35 с адаптером и универсальной манжетой	автоматический	A
3	Би Вэлл Тонометр WM-63S/MED-63	механический	C
4	Литтл Доктор тонометр LD 71(A)	механический	B
5	Омрон Тонометр M2 базовый с адаптером	автоматический	B
6	Омрон Тонометр M3 Comfort	автоматический	C
7	Омрон Тонометр R2 на запястье	автоматический	B
8	Омрон Тонометр S1	п/автоматический	A
9	Тонометр CS Medica (Healthcare) CS-105	механический	A
10	Тонометр UA-100	механический	C
11	Тонометр UA-1100 автомат.на плечо с адаптером	автоматический	C
12	Тонометр UA-777 автомат с адаптером	автоматический	C
13	Тонометр UA-888 автомат Эконом с адаптером	автоматический	C
14	Тонометр UB-202 автомат на запястье	автоматический	B

Данные отчета по продажам товаров группы Тонометры в предыдущем периоде (месяце)

№	Торговое название	Вид	Цена отпускная	Количество
---	-------------------	-----	----------------	------------

				проданных упаковок за месяц
1	Би Вэлл Тонометр PRO-30	п/автоматический	1291	107
2	Би Вэлл Тонометр PRO-35 с адаптером и универсальной манжетой	автоматический	2056	72
3	Тонометр CS Medica (Healthcare) CS-105	механический	849	71
4	Омрон Тонометр S1	п/автоматический	1615	52
5	Тонометр UB-202 автомат на запястье	автоматический	2229	51
6	Литтл Доктор тонометр LD 71(A)	механический	712	47
7	Омрон Тонометр M2 базовый с адаптером	автоматический	2426	39
8	Би Вэлл Тонометр WM-63S/MED-63	механический	883	20
9	Омрон Тонометр R2 на запястье	автоматический	2683	16
10	Тонометр UA-888 автомат Эконом с адаптером	автоматический	2384	16
11	Тонометр UA-100	механический	934	12
12	Тонометр UA-777 автомат с адаптером	автоматический	3139	8
13	Тонометр UA-1100 автомат. на плечо с адаптером	автоматический	3944	3
14	Омрон Тонометр M3 Comfort	автоматический	4397	1

Результаты ABC-анализа препаратов группы R05C Отхаркивающие препараты, кроме комбинаций с противокашлевыми средствами (по результатам объемов продаж за год)

№	Торговое название	Форма выпуска	Группа по ABC-анализу
1	ГелоМиртол	капс. кишечнораств. 120 мг № 20	В
2	ГелоМиртол форте	капс. кишечнораств. 300 мг № 20	А
3	Бронхикум С	сироп 100 мл	С
4	Геделикс	сироп 100 мл	А
5	Гербион сироп плюща	сироп 150 мл	А

6	Гербион первоцвета	сироп	сироп 150 мл	А
7	Гербион подорожника	сироп	сироп 150 мл	А
8	АЦЦ		сироп 20мг/мл 100 мл	В
9	АЦЦ		пор. для приг. р-ра для приема внутрь 100 мг № 20	В
10	АЦЦ		пор. для приг. р-ра для приема внутрь 200 мг № 20	С
11	АЦЦ		гранулы для для приг. р-ра для приема внутрь 600 мг № 6	В
12	АЦЦ Лонг		табл. шип. 600 мг №10	А
13	АЦЦ Лонг		табл. шип. 600 мг №20	С
14	Флуимуцил		табл. шип. 600 мг №10	В
15	Флуимуцил		табл. шип. 600 мг №20	С
16	Проспан		сироп 100 мл	В
17	Туссамаг		сироп 200 мл	С
18	Коделак Бронхо чабрецом	с	эликсир 100 мл	С
19	Коделак Бронхо чабрецом	с	эликсир 200 мл	В

Данные отчета по продажам группы товаров R05C Отхаркивающие препараты, кроме комбинаций с противокашлевыми средствами в предыдущем периоде (месяце)

№	Торговое название	Форма выпуска	Цена отпускная	Количество проданных упаковок за месяц
1	Гербион	сироп подорожника сироп 150 мл	545	215
2	АЦЦ Лонг	табл. шип. 600 мг №10	365	212
3	Гербион сироп плюща	сироп 150 мл	498	210
4	Гербион сироп первоцвета	сироп 150 мл	512	200
5	АЦЦ	пор. для приг. р-ра для приема внутрь 100 мг № 20	164	180
6	АЦЦ	гранулы для для приг. р-ра для приема внутрь 600 мг № 6	138	175
7	ГелоМиртол форте	капс. кишечнораств. 300 мг № 20	612	168
8	Геделикс	сироп 100 мл	514	166
9	АЦЦ	сироп 20мг/мл 100 мл	280	121

10	Флуимуцил	табл. шип. 600 мг №10	184	118
11	ГелоМиртол	капс. кишечнораств. 120 мг № 20	454	112
12	Коделак Бронхо чабрецом	эликсир 200 мл	312	109
13	Проспан	сироп 100 мл	609	107
14	АЦЦ	пор. для приг. р-ра для приема внутрь 200 мг № 20	198	98
15	Бронхикум С	сироп 100 мл	402	96
16	Коделак Бронхо чабрецом	эликсир 100 мл	270	88
17	АЦЦ Лонг	табл. шип. 600 мг №20	512	58
18	Флуимуцил	табл. шип. 600 мг №20	287	42
19	Туссамаг	сироп 200 мл	403	20

24. Остановка кровообращения у пациента в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при отсутствии АНД в зоне доступности.
25. Остановка кровообращения у пациента с сердечным ритмом, подлежащим дефибрилляции, в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии АНД.
26. Остановка кровообращения у пациента с сердечным ритмом, не подлежащим дефибрилляции, в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии АНД.
27. Остановка кровообращения у пациента в условиях амбулаторно-поликлинической практики (городская поликлиника, стоматологическая поликлиника и т.д.) / в помещении аптеки при наличии неисправного АНД.

**Образец зачетного билета**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

кафедра управления и экономики фармации, фармацевтической технологии и  
фармакогнозии  
специальность 33.08.02 «УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА ФАРМАЦИИ»

дисциплина «Симуляционный курс»  
Зачет в устной форме по зачетным билетам

**ЗАЧЕТНЫЙ БИЛЕТ № 1**

В недавно открытой аптеке был установлен неудовлетворенный спрос на таблетки Мексидола 125 мг № 50 (среднемесячное число обращений составило 35 раз, при этом приобретался препарат 20 раз). Было принято решение, что в качестве замены препарату Мексидол (этилметилгидроксипиридина сукцинат), в том числе и при его отсутствии, сотрудникам аптеки следует рекомендовать его воспроизведенный препарат - таблетки Мексиприма 125 мг № 60, поскольку он значительно дешевле. Однако среднемесячная реализация Мексиприма составила всего 7 упаковок. Тогда руководитель аптеки принял решение снизить цену на таблетки Мексидола и рассчитать эластичность спроса. После снижения цены на Мексидол с 450 руб. до 440 руб. было продано за месяц 25 упаковок.

1. Назовите организационно-правовые формы и формы собственности для аптечных организаций.
2. Перечислите факторы, влияющие на потребление товаров аптечного ассортимента. От чего зависят указанные факторы?
3. Чем обусловлен спрос на аптечные товары? Как влияет снижение цены на товарооборот при эластичном спросе?
4. Как осуществляется формирование цены не лекарственных препараты списка ЖНВЛП в аптеке?
5. Назовите маркетинговые показатели ассортимента аптечной организации? Укажите критерии выбора поставщика.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /А.Н. Саньков

Декан факультета подготовки  
кадров высшей квалификации

\_\_\_\_\_ /И.В.Ткаченко

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

**Образец зачетного билета**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

кафедра управления и экономики фармации, фармацевтической технологии и  
фармакогнозии  
специальность 33.08.02 «УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА ФАРМАЦИИ»

дисциплина «Симуляционный курс»  
Сдача практических навыков

**ЗАЧЕТНЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Вы являетесь заведующим фармацевтической организацией. В штатном расписании вакантна одна ставка - заместителя заведующего аптечной организацией. Оцените резюме потенциального работника, имеющего стаж работы по специальности, примите решение о приеме по основному месту работы, оформите необходимые документы и проведите адаптацию. Претендента на вакантную должность Вы видите впервые
2. Рассчитайте годовую потребность в лекарственных средствах (определить групповую принадлежность лекарственного препарата, рассчитать потребность в лекарственном препарате для конкретного отделения медицинской организации и исходя их количества пациентов, охарактеризовать факторы, влияющие на потребность):

МНН ЛС	Профиль медицинской помощи	Количество пациентов
Дигидрокодеин	Колонопроктология	250
Морфин	Гематология	260
Оксикодон	Гериатрия	380
Тримеперидин	Неврология	450
Фентанил	Акушерство и гинекология	560

3. Организуйте работу с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией в соответствии с письмом Росздравнадзора на лекарственный препарат «Ацеллбия».
4. Окажите первую помощь человеку (остановка кровообращения) в помещении аптеки при отсутствии автоматического наружного дефибриллятора в зоне доступности.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ /А.Н. Саньков

Декан факультета подготовки  
кадров высшей квалификации

\_\_\_\_\_ /И.В.Ткаченко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

**Таблица соответствия результатов обучения по дисциплине и оценочных материалов, используемых на промежуточной аттестации**

№	Проверяемая компетенция	Дескриптор	Контрольно-оценочное средство (номер вопроса/практического задания)
	ПК-2 готовность к проведению процедур по изъятию из гражданского оборота фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств и их уничтожению	Знать нормативные документы по изъятию из гражданского оборота фальсифицированных, недоброкачественных, контрафактных лекарственных средств и их уничтожению	вопросы №№ 25-30
Уметь осуществлять подготовку лекарственных средств к изъятию и уничтожению		вопросы №№ 28, 29 проблемно-ситуационные задачи №№ 47-51	
Владеть навыками оформления документов, связанных с изъятием и уничтожением лекарственных средств		практические задания для проверки сформированности навыков №№ 11-20	
	ПК-5 готовность к организации фармацевтической деятельности	Знать нормативные документы в сфере организации фармацевтической деятельности, связанной с отпуском и реализацией лекарственных препаратов	вопросы №№ 6-13
Уметь применять положения нормативных документов для организации хранения, отпуска, реализации товаров аптечного ассортимента		вопросы №№ 6-13 проблемно-ситуационные задачи №№ 58-62	
Владеть навыками хранения, отпуска и реализации товаров аптечного ассортимента, формирования товарной политики аптечной		практические задания для проверки сформированности навыков №№ 21-23, 24-27	

		организации; на своем рабочем месте оказывать помощь пациенту без признаков жизни, выполнять мероприятия базовой сердечно-легочной реанимации	
ПК-6 готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере обращения лекарственных средств		Знать нормативные документы, регламентирующие порядок ведения кассовых операций и ценообразование в фармацевтических организациях	вопросы №№ 31-44
		Уметь применять положения нормативных документов для формирования цен на товары аптечного ассортимента, ведения кассовых операций, сдачи выручки	вопросы № 32, 37-40, 44 проблемно-ситуационные задачи № 52-57
		Владеть навыками расчета потребности на лекарственные препараты, спроса и анализа фармацевтического рынка	практические задания для проверки сформированности навыков №№ 21-23
ПК-7 готовность к организации технологических процессов при производстве и изготовлении лекарственных средств		Знать нормативные документы, регламентирующие организацию изготовления лекарственных препаратов	вопрос № 14
		Уметь организовывать рабочие места, связанные с процессом изготовления лекарственных препаратов в аптеке	вопрос № 14 проблемно-ситуационные задачи №№ 63
		Владеть навыками управления качеством результатов текущей	практическое задание №№ 11-20

		деятельности фармацевтической организации	
ПК-9 готовность к организации контроля качества лекарственных средств		Знать нормативные документы, регламентирующие приемку предпродажную подготовку и хранение товаров аптечного ассортимента	вопросы №№ 15
		Уметь организовывать и осуществлять все виды внутриаптечного контроля качества в соответствии с нормативной документацией	вопрос № 15 проблемно-ситуационные задачи №№ 47-51
		Владеть навыками организации работы с фальсифицированной, недоброкачественной и контрафактной продукцией	практические задания для проверки сформированности навыков №№ 11-20
УК-2 готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		Знать основы кадрового менеджмента, основы делопроизводства	вопросы №№ 1-5, 16-24
		Уметь применять основы кадрового менеджмента для управления коллективом фармацевтической организации	вопросы №№ 2, 19-24 проблемно-ситуационные задачи №№ 1-6, 27-46
		Владеть навыками оформления организационно-распорядительной документации в сфере управления коллективом	практические задания для проверки сформированности навыков №№ 1-10