**Контрольное задание №1.**

**Задание 1.** Письменно изложите вопрос «Личность подчиненного и психология управления его поведением», используя учебники, учебные пособия, интернет-ресурсы.

**Задание 2.** Перед заместителем руководителя одной медицинской организации была поставлена задача. Для решения этой задачи заместителю руководителя предстояло поговорить с одним сотрудником, человеком довольно консервативным, боящимся трудностей, связанных с новыми обязанностями.

Ваш ответ должен быть в контексте диалога заместителя руководителя организации.

*Инструкция заместителю руководителя.* Руководитель организации поставил задачу − освободить одно рабочее место для нового сотрудника, при этом никого нельзя уволить. Перевод сотрудника должен быть сформулирован очень корректно, чтобы не усложнить ситуацию в коллективе, в этом заключается главная трудность задачи. Нужно не просто потребовать перевода, а убедить сотрудника в том, что это необходимо для него самого.

Нужно использовать аргументацию, обрисовать преимущества перехода в другое отделение.

*Инструкция сотруднику.* Вас ваше место в принципе устраивает, но в то же время вы давно хотели бы получить дополнительное образование и повысить свою квалификацию.

**Задание 3.** Проанализируйте описанную ситуацию. Составьте мотивированную беседу с сотрудником Ивановой Н.К. на основе требований к стандартам внешнего вида работников организации.

Медицинская сестра Иванова Н.К. (21 год) в медицинской организации находится на испытательном сроке. Она заинтересована в предложенной работе, поэтому инициативна в общении с пациентами, легко устанавливает контакт. Однако систематически нарушает требования к внешнему виду (молодежный стиль, открытые части тела), мотивируя это тем, что не имеет средств на обновление гардероба, ссылается на низкую заработную плату.

**Контрольное задание №2.**

**Задание 1.** Письменно изложите вопрос «Психология управления групповыми процессами», используя учебники, учебные пособия, интернет-ресурсы.

**Задание 2.** В организации есть человек − Иванов И. И., который возглавляет работу психологической службы медицинского учреждения. Иванов − хороший исполнитель, но пессимист и консерватор. Служба должна развиваться, необходимы новые идеи. Иванов же не только не может быть идейным вдохновителем, но и не верит в чужие идеи, чем, по мнению руководителя, тормозит развитие психологической службы и всего учреждения. Руководитель неоднократно говорил Иванову о том, что его не устраивает в его работе. Иванов И. И. − инвалид второй группы. Руководитель − женщина 49 лет.

*Инструкция руководителю.* Вы хотите пригласить Иванова еще раз, с тем, чтобы окончательно решить с ним вопрос. Вы считаете, что его не изменить, и хотите предложить ему перейти с должности руководителя службы на должность специалиста с сохранением оклада. В качестве аргумента ссылаетесь на состояние его здоровья, невозможность справляться с большой нагрузкой. Вы хотите взять на работу в качестве руководителя службы высококвалифицированного специалиста.

*Инструкция Иванову И. И.* Вам кажется, что руководитель предвзято к вам относится. Вы делаете все, что считаете правильным и полезным для организации. Ее идеи вам кажутся нереалистичными. Вы устали от напряженных с ней отношений. Уходить не хотите, так как уже привыкли к организации, к людям, давно здесь работаете. Не хотите терять в зарплате.

**Задание 3.** Проанализируйте описанную ситуацию. Вы коллеги этого руководителя предприятия. Ответьте ему, используя технику перефразирования в развернутой форме и сжатой, близкой к обобщению.

Руководитель предприятия делится своей проблемой, возникшей с его подчиненным, новым начальником подразделения.

«У Владимира Перова существенные проблемы, связанные с управлением людьми. Члены группы, которой он руководит, выражают разного рода недовольства. Сам Владимир инициативен, предприимчив, уверен в себе. Он умело справляется с делами и не может понять, почему другие люди так консервативны и медлительны в работе.

Анатолию Александрову, одному из подчиненных В. Перова, пятьдесят лет. Он никогда не менял место работы. Анатолий был очень встревожен деспотичными, а иногда очень рискованными решениями нового начальника. Ему больше нравился стиль управления предыдущего руководителя. В лучшие времена все было понятно и известно заранее. Анатолий мог на длительный промежуток времени тщательно спланировать каждый свой шаг и не торопясь выполнить немногочисленные задания.

Татьяна Акимова, еще одна подчиненная В. Перова, очень разочарована. У нее много идей относительно совершенствования работы подразделения. Но у Владимира никогда не бывает времени, чтобы ее выслушать. Татьяна проявляет активность, но не находит поддержки. В результате она чувствует себя обиженной и разочарованной.

Третий подчиненный Владимира, Олег Колобов, переживает из-за того, что начальник всегда спешит и абсолютно его не замечает. Владимир никогда не интересуется делами Олега, не помогает ему преодолеть беспокойство относительно того, надлежащим ли он образом выполняет работу».

**Контрольное задание №3.**

**Задание 1.** Письменно изложите вопрос «Психологические аспекты взаимодействия субъектов и объектов управления в организации», используя учебники, учебные пособия, интернет-ресурсы.

**Задание 2.** Менеджер одной фармацевтической компании хотела бы спокойно, планомерно и без эмоций доказать свою точку зрения, правоту, взгляд на некую проблему и довести до понимания и принятия ее своим руководителем (генеральным директором).

Как правило, бывает так, что она работает в компании, нарабатывает авторитет (она хороший профессионал) и, когда случается непонимание с главным руководителем (с нижними звеньями этого не происходит), какое-то время доказывает, но часто эмоционально (то, что ей кажется элементарным, не понимается руководителем), и тогда она разворачивается и уходит. Пока она чувствует в себе силы, но такое положение не может сохраняться всегда. Она хотела бы научиться не уходить, а спокойно добиваться своего.

Ваш ответ должен быть в контексте диалога менеджера и генерального директора компании.

*Задание.* Смоделировать ситуацию и поговорить с президентом компании с тем, чтобы убедить его, не теряя с ним эмоционального контакта, а также контроля над своими чувствами. Использовать техники установления контакта, активного слушания и аргументации.

**Задание 3**. Проанализируйте описанную ситуацию. Решите ситуацию, используятехнику аргументации.

Ваш ответ должен быть в контексте диалога менеджера и его подчиненного.

Вам нужно уговорить рабочего выйти на работу в один из выходных. У рабочего уже есть планы на эти выходные. Он собирается в загородную поездку.

**Основная литература**

1. Захарова Л.Н. Психология управления [электронный ресурс]: Учебное пособие/ Захарова Л.Н. - Москва: Логос, 2012. -376 с.— Режим доступа:http: //www.iprbookshop.ru /36766.— ЭБС «IPRbooks»

**Дополнительная литература**

1. Малягина Н.А. Психология управления [электронный ресурс]: Учебное пособие/ Малягина Н.А. -Москва: Евразийский открытый институт, 2012. -216 с.- Режим доступа:http: //www.iprbookshop.ru /36766.— ЭБС «IPRbooks»
2. Митин А.Н. Психология управления [электронный ресурс]: Учебник/ Митин А.Н. -Москва: Волтерс Клувер, 2011. -400 с.- Режим доступа:http: //www.iprbookshop.ru /36766.— ЭБС «IPRbooks»

**Ресурсы библиотеки ОрГМУ**

1. Внутренняя электронно-библиотечная система (ВЭБС) ОрГМУ <http://lib.orgma.ru/jirbis2/elektronnyj-katalog>
2. ЭБС «Консультант студента» <http://www.studmedlib.ru>
3. ЭБС IPRbook <http://www.iprbookshop.ru>
4. Научная электронная библиотека: http://www.eLibrary.ru