**Тема 6: Педагогическое общение в работе провизора.**

**Вид учебного занятия:** семинар.

**Цель:** *систематизация и**закрепление знаний об особенностях* педагогического общения с пациентами разных возрастных категорий и их обучения.

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия) |
| 2 | **Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков**, в форме учебной деятельности - терминологический диктант (в соответствии с глоссарием по теме №5). |
| 3 | **Основная часть учебного занятия.**  1*. Закрепление* *теоретического материала в форме учебной деятельности – доклады.*  2. *Отработка практических умений и навыков:*  *Форма организации учебной деятельности – выполнение практических заданий:*   1. Составьте таблицу «Особенности общения и обучения в разные возрастные периоды развития». 2. Составьте кластер «Стили педагогического общения». |
| 4 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал; * задание для самостоятельной подготовки обучающихся (КСР): подготовка к написанию эссе: «Педагогические основы деятельности провизора»; * задание для самостоятельной подготовки обучающихся: подготовка к написанию эссе (составление плана, тезисов) по теме «Педагогические основы деятельности провизора». |

**План семинарского занятия**

*Входной контроль. Терминологический диктант:* воспитание в широком социальном смысле; воспитание в широком педагогическом смысле; убеждение; приучение; пример; поощрение; наказание; методы воспитания; формы воспитания; средства воспитания.

**Темы докладов:**

1. Возрастная педагогика как составляющая педагогической науки. Возрастная периодизация в педагогике.
2. Понятие о педагогическом общении. Направленность педагогического общения.
3. Единицы педагогического общения. Уровневая структура общения.
4. Стили педагогического общения.
5. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.

**Вопросы для самостоятельного изучения:**

1. Сущность коммуникативной компетентности в деятельности провизора.
2. Показателями коммуникативной компетентности.
3. Общительность как компонент коммуникативных способностей провизора.

**Рекомендуемая литература:**

1. Педагогика [Текст] : учебник для бакалавров и специалистов по направлению 050100 "Педагог. образование": стандарт третьего поколения / А. Е. Бахмутский [и др.] ; ред. А. П. Тряпицына, 2014. - 304 с. (Кол-во 30)
2. Белкин А.С. Основы возрастной педагогики: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб, заведений –– М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 192 с.
3. Анализ информационных потребностей специалистов здравоохранения [Электронный ресурс] / О. В. Желткевич [и др.] // Соврем. проблемы науки и образования. - 2014. - № 5. - URL: http://www.science-education.ru/119-15149 (дата обращения: 26.02.2018). КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-farmatsevticheskih-spetsialistov>

**Самостоятельная работа студентов под контролем преподавателя.**

***Задание 1***. Заполните таблицу «Особенности общения и обучения в разные возрастные периоды развития».

Таблица

**Особенности общения в разные возрастные периоды развития**

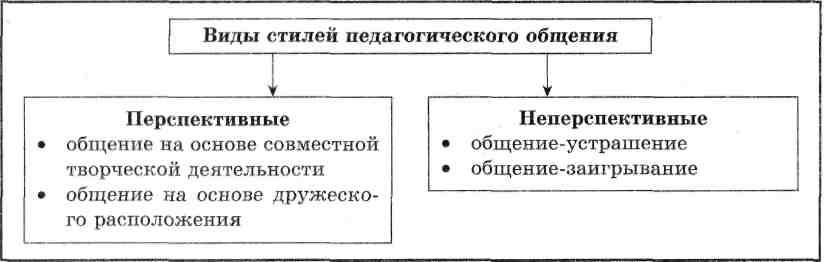
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *№* | *Особенности общения в разные возрастные периоды развития* | *Содержание* |
|  | Особенности общения детей раннего возраста |  |
|  | Особенности общения дошкольников |  |
|  | Особенности общения младших школьников |  |
|  | Особенности общения в подростковом возрасте |  |
|  | Особенности общения в юношеском возрасте | В юношеском возрасте происходит существенное обновление мотивов общения. Расширяется круг общения, а также его цели. Разрушается внутригрупповое общение со сверстниками, усиливаются контакты с лицами противоположного пола, а также со взрослыми при возникновении сложных житейских ситуаций |
|  | Особенности общения в пожилом возрасте |  |

**Задание 2.** Составьте кластер «Стили педагогического общения», опираясь на схему 1 «Стили педагогического общения» и таблицу 1 «Виды стилей педагогического общения». Укажите личностные барьеры в педагогическом общении.

Схема 1

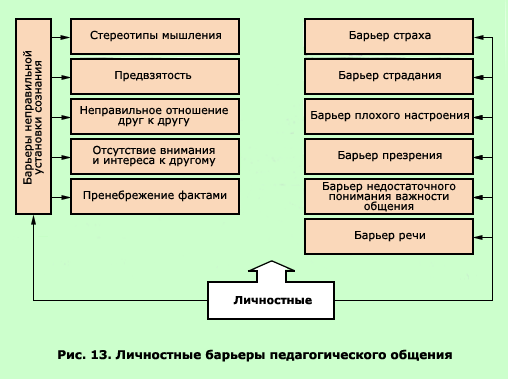


Таблица 1



Укажите личностные барьеры в педагогическом общении, проанализировав схему 2. «Личностные барьеры педагогического общения».

Схема 2.



**Вопросы для самостоятельного изучения к семинару:**

1. Структура педагогического общения.
2. Особенности общения с детьми в различные возрастные периоды.

**Дополнительные задания:**

***Задание 1.***

Заполните таблицу «Виды конфликтов».

*Методическая подсказка.* Изучите Интернет-источник «Виды конфликтов «<http://vtk34.narod.ru/barinova_menedjmet/book/book12.1.htm> и заполните таблицу «Виды конфликтов».

*Текст:* Типологические конфликты подразделяют на внутриличностные, межличностные, конфликты между личностью и группой, межгрупповые. Внутриличностные конфликты возникают в результате того, что производственные требования не согласуются с личными потребностями или ценностями сотрудника, а так же в ответ на рабочую недогрузку или перегрузку, противоречивые требования.

Межличностные конфликты в сфере производства могут возникать из-за притязаний на ограниченные ресурсы, капитал, рабочую силу, использование оборудования, вакантную должность, из-за несходства характеров.

Конфликт между личностью и группой проявляется как противоречие между ожиданиями или требованиями отдельной личности и сложившимися в группе нормами поведения и труда. Этот конфликт возникает из-за несоответствия компетентности руководителя и компетентности специалистов коллектива, из-за непринятия группой нравственного облика и характера руководителя.

Межгрупповые конфликты - это конфликты внутри формальных групп коллектива (например, администрация и профсоюзы), внутри неформальных групп, а также между формальными и неформальными группами.

По длительности протекания конфликты можно подразделить на кратковременные и затяжные.

Критерием группирования конфликтов можно считать и степень их влияния на жизнь коллектива. В этом случае говорят о лихорадящих организацию конфликтах и разрушительных для коллектива противоречиях. Если лихорадящие конфликты характеризуются мелкими столкновениями, то вторые вызваны глубокими расхождениями во мнениях членов коллектива.

По источнику возникновения конфликты можно разделить на объективно и субъективно обусловленные. Объективным считается возникновение конфликта в сложной противоречивой ситуации, в которой оказываются люди. Плохие условия труда, нечеткое разделение функций и ответственности – такого рода проблемы относятся к числу потенциально конфликтных, т. е. объективно оказываются той почвой, на которой легко возникает напряженная обстановка.

Субъективным будет возникновение конфликта в связи с личными особенностями конфликтующих, с ситуациями, создающими преграды на пути удовлетворения наших стремлений, желаний, интересов. Принятое решение кажется ошибочным, оценка труда неправильной, поведение коллег неприемлемым.

В зависимости от того, сталкиваются ли положительные или отрицательные (для нас) ценности или интересы, конфликты бывают трех видов: конфликт «плюс – плюс» (выбор из двух благоприятных альтернатив); конфликт «минус – минус» (оба варианта нежелательны); конфликт «плюс – минус» (сталкиваются хороший и плохой варианты).

***Задание 2.*** Работа со схемой «Стратегия сотрудничества».

*Методическая подсказка.* Вспомните, что «*сотрудничество* — это стратегия поведения, при которой на первое место ставится не решение конкретной конфликтной ситуации, а удовлетворение интересов всех ее участников».

Определите алгоритм стратегии разрешения конфликтной ситуации путем сотруд­ничества:

- установить, что стоит за позициями каждой из сторон;

* узнать, в чем, в каких аспектах их мнения не противоречат друг другу (иногда проблема сама решается на этом этапе);
* способствовать совместному решению проблемы («не про­тивники, а партнеры»);
* разработать варианты решений, наиболее полно удовлетво­ряющие запросы каждого.

***Задание 3.*** Запись в терминологическую тетрадь коммуникативных качеств врача-педиатра.

# *Методическая подсказка.* Используйте Интернет-источники:

# «[Коммуникативная компетентность врача и психологические характеристики, её формирующие](http://works.doklad.ru/view/y63W-Edp9mA.html)» - <http://works.doklad.ru/view/y63W-Edp9mA/2.html>;

# «Профессионально значимые качества врача» - <http://student.zoomru.ru/med/professionalno-znachimye-kachestva-vracha/169628.1394638.s2.html>