|  |  |
| --- | --- |
| **Контрольная работа**  **по дисциплине «Психологическое консультирование»**  по специальности 37.05.01 «Клиническая психология»  Форма обучения: очная, с использованием дистанционных технологий | |
| **Модуль 3 «Терапевтические отношения и личность консультанта»** | |
| **ВАРИАНТ 2** | |
| Номер группы: | |
| Фамилия |  |
| Имя |  |
| Отчество |  |
| 2020-2021 уч. год | |

**I.**

***Инструкция:***составьте глоссарий основных понятий модуля 3 «Терапевтические отношения и личность консультанта»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **ТЕРМИН** | **ОПРЕДЕЛЕНИЕ** |
|  | ***Физические компоненты терапевтического климата*** |  |
|  | ***Эмоциональные компоненты терапевтического климата*** |  |
|  | ***Эмпатия*** |  |
|  | ***Безусловное уважение к клиенту (позитивное отношение)*** |  |
|  | ***Конгруэнтность*** |  |
|  | ***Присутствие (психологическое присутствие)*** |  |
|  | ***Уровни присутствия*** |  |
|  | ***Рабочий альянс / терапевтический альянс*** |  |
|  | ***Перенос*** |  |
|  | ***Контрперенос*** |  |
|  | ***Аутентичность*** |  |
|  | ***Толерантность к неопределенности*** |  |
|  | ***Конфиденциальность / принцип конфиденциальности*** |  |
|  | ***Двойные отношения*** |  |
|  | ***Эмоциональное выгорание / «синдром сгорания»*** |  |
|  | ***Ловушки консультирования*** |  |
|  | ***Спасательство / ловушка спасательства*** |  |

**II.**

***Инструкция:*** ответьте на вопросы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **вопрос** | **Место для Вашего ответа.**  **Вы должны уместить ответ КРАТКО.** |
|  | Перечислите (кратко) требования к обстановке консультирования (требования к помещению, где проводится консультация). |  |
|  | Перечислите правила структурирования консультативного пространства. |  |
|  | Перечислите правила структурирования времени консультирования. |  |
|  | Перечислите качества, которые по мнению Карла Роджерса необходимы для установления обоюдного доверия между клиентом и консультантом. |  |
|  | Почему при эмпатическом сопереживании клиенту консультант должен сохранять некоторую отстраненность? |  |
|  | Карл Роджер считал безусловное позитивное отношение к клиенту одним из трех условий успешного консультирования. Однако в процессе консультирования может обнаружиться, что клиент совершает (либо совершал) поступки, которые являются неправильными или неприемлемыми с точки зрения консультанта (например, клиент употребляет наркотики). За счет чего в подобном случае можно сохранить безусловное позитивное отношение к клиенту, оставаясь при этом конгруэнтным (т. е. искренним)? |  |
|  | Существует ли предел для искренности (откровенности) консультанта? В чем он заключается? |  |
|  | Перечислите способы посредством которых консультант может добиться полноценной общности и контакта с клиентом (по Дж. Бьюдженталю). |  |
|  | Назовите основные аспекты (полюса) взаимоотношений между консультантом и клиентом. |  |
|  | Перечислите основные черты, характерные для переноса в консультировании. |  |
|  | В чем заключается ценность переноса в консультативном процессе? |  |
|  | Какую пользу может извлечь консультант из контрпереноса? |  |
|  | Перечислите направления, в которых реализуется личностный подход в психологическом консультировании и психотерапии. |  |
|  | Сформулируйте максимально обобщенный ответ на вопрос о роли (задаче) консультанта в процессе консультирования. |  |
|  | Перечислите ролевые функции консультанта, которые сформулировал С. Wrenn (1965). |  |
|  | Какие личностные особенности включает модель эффективного консультанта? |  |
|  | Существуют ли качества, вредные для психолога-консультанта? |  |
|  | Дайте краткую характеристику аутентичному человеку. Благодаря чему консультант может быть аутентичным? |  |
|  | Существует мнение, что консультант не должен вносить в консультативные отношения свою жизненную философию и ценностную систему. Чем обосновывается данная позиция? |  |
|  | Существует другое мнение, согласно которому консультант должен открыто и ясно демонстрировать клиенту свою ценностную позицию. какой аргумент приводится в поддержку данной точки зрения? |  |
|  | Какой позиции в отношении вопроса «участия» ценностей консультанта в процессе консультирования придерживаетесь Вы? Обоснуйте свой ответ. |  |
|  | Психотерапевтам и психологам рекомендуется пройти курс личной психотерапии (психологического консультирования) до начала профессиональной деятельности. Практикующим специалистам рекомендуется проходить супервизию. Как Вы думаете, зачем это делается? |  |
|  | Существуют ли ситуации, в которых консультант может (или даже должен) нарушить принцип конфиденциальности? |  |
|  | Какой позиции Вы придерживаетесь в отношении запрета на двойные отношения (с клиентом)? Почему? |  |
|  | Перечислите основные причины «синдрома сгорания». |  |
|  | Какие меры помогают предотвратить «синдром сгорания» у консультирующего психолога? |  |
|  | Какие правила должен соблюдать консультант, чтобы избежать попадания в ловушку спасательства? |  |

**III.**

***Инструкция:*** оцените правильность следующих утверждений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **УТВЕРЖДЕНИЕ** | **Оценка (ВЕРНО / НЕВЕРНО)** |
|  | Психолог-консультант обязательно должен дать клиенту ценный совет. |  |
|  | Психолог обязан переживать проблемы клиента как свои собственные. |  |
|  | Эффективность сеанса консультирования прямо пропорциональна его продолжительности. |  |
|  | Возникновение пауз молчания в процессе консультирования крайне нежелательно. Консультант обязан заполнять собственной активностью каждую наступившую паузу. |  |
|  | Психолог-консультант не должен строить никаких гипотез о сути проблемы клиента до тех пор, пока достаточно полно не узнает о его личности и жизни. |  |
|  | Первоочередная задача психолога — дать клиенту практические рекомендации. Трудности, которые могут возникнуть у клиента при практической реализации этих рекомендаций, консультанта заботить не должны. |  |
|  | Психолог-консультант не должен рассматривать клиента так, как, например, следователь рассматривает своего подследственного, то есть пытаться его «расколоть» или «переиграть». |  |
|  | Психолог консультант должен формулировать свои интерпретации относительно предоставленного клиентом материала в предположительной, но не в безапелляционно-утвердительной форме. |  |
|  | Если клиент категорически не согласен с предложенной консультантом интерпретацией, то это значит, что данная интерпретация является неправильной. |  |
|  | Недопустимо вести аудио- и видеозаписи сеансов консультирования (даже если клиент дал на это согласие), поскольку это грубо нарушает правило конфиденциальности. |  |
|  | Задача консультанта – полностью принять на себя ответственность за клиента, за позитивные изменения, которые могут произойти в жизни клиента благодаря консультированию, за решение проблем клиента. |  |
|  | Даже достаточно опытному психологу-консультанту полезно во время беседы с клиентом производить кое-какие записи, чтобы затем вернуться к ним и спокойно, не торопясь, поразмышлять над ними. |  |

**IV.**

***Инструкция:***ознакомьтесь с содержанием задачи и ответьте на вопросы.

|  |
| --- |
| **Задача №1** |
| Клиент все время демонстрирует бурные эмоции (плач, беспомощность); требует постоянной защиты от консультанта; перебрасывает на него ответственность за решение некоторых вопросов; ведет себя как беспомощный ребенок; просит советов и конкретных инструкций к действию.  Консультант при этом испытывает сильное чувство сострадания, желание утешить, согреть; может испытывать депрессию и собственную никчемность; может ощутить опустошенность. *(Глэддинг С. Психологическое консультирование)* |
| **Вопрос 1.** |
| Какой феномен (или феномены) в психологическом консультировании иллюстрирует данный случай? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Дайте определение этому феномену (или феноменам). |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №2** |
| Игорь был рад, что все же решился обратиться за помощью к психологу-консультанту. Вначале он сомневался в правильности своего решения, однако услышанные на первой встрече от психолога слова: «В общении со мной Вы можете чувствовать себя свободно и непринужденно. Вы можете предаваться любым переживаниям, не опасаясь, что встретите осуждение» частично рассеяли его тревогу. В дальнейшем Игорь не раз убедился в искренности этих слов. Консультант внимательно и с интересом слушал своего клиента, не прерывал его на полуслове и не отвлекался на посторонние дела. В доброжелательности консультанта, как и во всем его поведении в целом, не чувствовалось наигранности и фальши, все его реакции выглядели естественными и искренними. Казалось, что консультант понимал переживания молодого человека так же хорошо, как свои собственные. |
| **Вопрос 1.** |
| Способствуют ли условия, в которых проводится психологическое консультирование, установлению качественного консультативного контакта? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Какие требования к организации психологического консультирования (компоненты терапевтического климата) были соблюдены и какие — нарушены (речь о компонентах терапевтического климата)? |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №3** |
| На сеансе консультант решил опробовать новую для себя технику, о которой прочитал в одной научно-популярной статье. Результат применения не оправдал ожиданий консультанта. Он сорвал свое недовольство на клиенте, приписав ему вину за то, что все вышла не так, как ожидалось и отчитал за замкнутость, неискренность и безынициативность.  Затем консультант обратился за супервизией к более опытному коллеге, чтобы понять причины своей неудачи. При этом он сообщил другому психологу часть личной информации о клиенте, хотя не получал согласия самого клиента на подобные действия. |
| **Вопрос 1.** |
| Какие принципы работы психолога нарушены в данном случае? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Перечислите основные принципы, которыми психолог-консультант должен руководствоваться в своей работе. |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №4** |
| Модель этого синдрома, разработанная Кристиной Маслач, включает три компонента:  1. Эмоциональное истощение — состояние, проявляющееся в хронической усталости, опустошенности и снижении эмоционального фона.  2. Деперсонализация (от лат. «persona» — личность и приставки «de», которая означает отмену или устранение чего-либо) — это утрата «чувства Я», обезличивание. К. Маслач различает два варианта деперсонализации: в первом случае специалист «деперсонализирует» себя («отказывается быть личностью», становится конформным или зависимым от других); во втором — специалист «деперсонализирует» другого человека  (клиента, ученика).  При «обезличивании себя» специалист считает, что от него ничего не зависит и отказывается от самостоятельных решений. Для него становятся привычны конформизм и зависимость от других (начальства, коллег, своих подопечных).  При «обезличивании других» специалист начинает воспринимать тех, с кем работает, как бездушные «объекты деятельности». К примеру, врач начинает воспринимать своих пациентов исключительно как медицинские случаи («почки» из 5-й палаты, «инфаркт» из 8-й), что приводит к обезличиванию отношений между тем, кто лечит, и тем, кого лечат.  3. Редукция (обесценивание) своих профессиональных достижений тоже может проявляться в двух вариантах: либо как тенденция негативно оценивать себя и занижать свои профессиональные достижения («я не так успешен, как другие»), либо как негативное отношение к «объектам» своего труда и профессиональным обязанностям. При этом специалист не-редко переживает собственную неэффективность (от сомнений в успешности своей профессиональной деятельности до желания сменить профессию). Зачастую он становится чрезмерно ранимым и мнительным: считает, что все (администрация, люди, с которыми он работает) предъявляют к нему чрезмерные требования, но недостаточно высоко ценят его труд. *(Осухова Н.Г., 2011)* |
| **Вопрос 1.** |
| О каком синдроме идет речь? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Какие факторы предрасполагают к развитию данного синдрома? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 3.** |
| Может ли подобное состояние развиться у психолога-консультанта? Какие особенности работы психолога этому способствуют? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 4.** |
| Сформулируйте рекомендации к профилактике данного синдрома. |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №5** |
| К психологу обратилась женщина, которая пожаловалось на то, что муж плохо с ней обращается, а однажды даже ударил ее. Психолог был возмущен подобным поведением и настоятельно рекомендовал клиентке обратиться в полицию, чтобы защитить себя.  Через два дня женщина ворвалась в кабинет психолога и начала обвинять его в том, что из-за его совета у не рушится семья. Из-за безобидной, как она теперь считает, ссоры, женщина подала заявление на мужа в полицию. Теперь муж угрожает ей разводом, дети могут остаться без отца, а она (с двумя детьми!) без средств к существованию.  Поведение клиентки вывело психолога из себя, он зло выговорил ей, что сама виновата, не взвесив все «за» и «против». Он только предложил ей решение, но у нее своя голова на плечах и стоило ею воспользоваться. |
| **Вопрос 1.** |
| В какую ловушку попал консультант? Какой ученый впервые описал данный феномен и дал ему название? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| В каких ролях побывал психолог? |
| **Ответ.** |
|  |

**VI.**

***Инструкция:*** Определите, какую ошибку допустил консультант.

|  |  |
| --- | --- |
| **СИТУАЦИЯ** | **Ошибка консультанта** |
| **Клиентка:** Проблема в том, что муж мне изменяет. Он это отрицает, но я-то вижу ... То чужими духами от него пахнет, то на работе задержится, говорит, что был на совещании, а в глаза мне не смотрит, отворачивается. Свой телефон без присмотра не оставляет, всегда носит с собой, переписывается с кем-то украдкой от меня. Значит, есть что скрывать.  **Консультант:** Я думаю, что Вам нужно начать с себя. Прошу не обижайтесь на мои слова. Я только искренне хочу Вам помочь... Но Вы себя ужасно запустили. Лишний вес, волосы в беспорядке, на ногти смотреть страшно. Я бы в таком виде даже в магазин за хлебом не вышла. |  |
| Время консультации затянулось, но консультант не хочет прерывать клиента. Он убежден, что нельзя избавиться от излишнего напряжения, если как следует не выговориться. |  |