|  |  |
| --- | --- |
| **Контрольная работа**  **по дисциплине «Психологическое консультирование»**  по специальности 37.05.01 «Клиническая психология»  Форма обучения: очная, с использованием дистанционных технологий | |
| **Модуль 3 «Терапевтические отношения и личность консультанта»** | |
| **ВАРИАНТ 3** | |
| Номер группы: | |
| Фамилия |  |
| Имя |  |
| Отчество |  |
| 2020-2021 уч. год | |

**I.**

***Инструкция:***составьте глоссарий основных понятий модуля 3 «Терапевтические отношения и личность консультанта»:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **ТЕРМИН** | **ОПРЕДЕЛЕНИЕ** |
|  | ***Физические компоненты терапевтического климата*** |  |
|  | ***Эмоциональные компоненты терапевтического климата*** |  |
|  | ***Эмпатия*** |  |
|  | ***Безусловное уважение к клиенту (позитивное отношение)*** |  |
|  | ***Конгруэнтность*** |  |
|  | ***Присутствие (психологическое присутствие)*** |  |
|  | ***Уровни присутствия*** |  |
|  | ***Рабочий альянс / терапевтический альянс*** |  |
|  | ***Перенос*** |  |
|  | ***Контрперенос*** |  |
|  | ***Аутентичность*** |  |
|  | ***Толерантность к неопределенности*** |  |
|  | ***Конфиденциальность / принцип конфиденциальности*** |  |
|  | ***Двойные отношения*** |  |
|  | ***Эмоциональное выгорание / «синдром сгорания»*** |  |
|  | ***Ловушки консультирования*** |  |
|  | ***Спасательство / ловушка спасательства*** |  |

**II.**

***Инструкция:*** ответьте на вопросы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **вопрос** | **Место для Вашего ответа.**  **Вы должны уместить ответ КРАТКО.** |
|  | Перечислите (кратко) требования к обстановке консультирования (требования к помещению, где проводится консультация). |  |
|  | Перечислите правила структурирования консультативного пространства. |  |
|  | Перечислите правила структурирования времени консультирования. |  |
|  | Перечислите качества, которые по мнению Карла Роджерса необходимы для установления обоюдного доверия между клиентом и консультантом. |  |
|  | Почему при эмпатическом сопереживании клиенту консультант должен сохранять некоторую отстраненность? |  |
|  | Карл Роджер считал безусловное позитивное отношение к клиенту одним из трех условий успешного консультирования. Однако в процессе консультирования может обнаружиться, что клиент совершает (либо совершал) поступки, которые являются неправильными или неприемлемыми с точки зрения консультанта (например, клиент употребляет наркотики). За счет чего в подобном случае можно сохранить безусловное позитивное отношение к клиенту, оставаясь при этом конгруэнтным (т. е. искренним)? |  |
|  | Существует ли предел для искренности (откровенности) консультанта? В чем он заключается? |  |
|  | Перечислите способы посредством которых консультант может добиться полноценной общности и контакта с клиентом (по Дж. Бьюдженталю). |  |
|  | Назовите основные аспекты (полюса) взаимоотношений между консультантом и клиентом. |  |
|  | Перечислите основные черты, характерные для переноса в консультировании. |  |
|  | В чем заключается ценность переноса в консультативном процессе? |  |
|  | Какую пользу может извлечь консультант из контрпереноса? |  |
|  | Перечислите направления, в которых реализуется личностный подход в психологическом консультировании и психотерапии. |  |
|  | Сформулируйте максимально обобщенный ответ на вопрос о роли (задаче) консультанта в процессе консультирования. |  |
|  | Перечислите ролевые функции консультанта, которые сформулировал С. Wrenn (1965). |  |
|  | Какие личностные особенности включает модель эффективного консультанта? |  |
|  | Существуют ли качества, вредные для психолога-консультанта? |  |
|  | Дайте краткую характеристику аутентичному человеку. Благодаря чему консультант может быть аутентичным? |  |
|  | Существует мнение, что консультант не должен вносить в консультативные отношения свою жизненную философию и ценностную систему. Чем обосновывается данная позиция? |  |
|  | Существует другое мнение, согласно которому консультант должен открыто и ясно демонстрировать клиенту свою ценностную позицию. какой аргумент приводится в поддержку данной точки зрения? |  |
|  | Какой позиции в отношении вопроса «участия» ценностей консультанта в процессе консультирования придерживаетесь Вы? Обоснуйте свой ответ. |  |
|  | Психотерапевтам и психологам рекомендуется пройти курс личной психотерапии (психологического консультирования) до начала профессиональной деятельности. Практикующим специалистам рекомендуется проходить супервизию. Как Вы думаете, зачем это делается? |  |
|  | Существуют ли ситуации, в которых консультант может (или даже должен) нарушить принцип конфиденциальности? |  |
|  | Какой позиции Вы придерживаетесь в отношении запрета на двойные отношения (с клиентом)? Почему? |  |
|  | Перечислите основные причины «синдрома сгорания». |  |
|  | Какие меры помогают предотвратить «синдром сгорания» у консультирующего психолога? |  |
|  | Какие правила должен соблюдать консультант, чтобы избежать попадания в ловушку спасательства? |  |

**III.**

***Инструкция:*** оцените правильность следующих утверждений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **УТВЕРЖДЕНИЕ** | **Оценка (ВЕРНО / НЕВЕРНО)** |
|  | Психолог-консультант обязательно должен дать клиенту ценный совет. |  |
|  | Психолог обязан переживать проблемы клиента как свои собственные. |  |
|  | Эффективность сеанса консультирования прямо пропорциональна его продолжительности. |  |
|  | Возникновение пауз молчания в процессе консультирования крайне нежелательно. Консультант обязан заполнять собственной активностью каждую наступившую паузу. |  |
|  | Психолог-консультант не должен строить никаких гипотез о сути проблемы клиента до тех пор, пока достаточно полно не узнает о его личности и жизни. |  |
|  | Первоочередная задача психолога — дать клиенту практические рекомендации. Трудности, которые могут возникнуть у клиента при практической реализации этих рекомендаций, консультанта заботить не должны. |  |
|  | Психолог-консультант не должен рассматривать клиента так, как, например, следователь рассматривает своего подследственного, то есть пытаться его «расколоть» или «переиграть». |  |
|  | Психолог консультант должен формулировать свои интерпретации относительно предоставленного клиентом материала в предположительной, но не в безапелляционно-утвердительной форме. |  |
|  | Если клиент категорически не согласен с предложенной консультантом интерпретацией, то это значит, что данная интерпретация является неправильной. |  |
|  | Недопустимо вести аудио- и видеозаписи сеансов консультирования (даже если клиент дал на это согласие), поскольку это грубо нарушает правило конфиденциальности. |  |
|  | Задача консультанта – полностью принять на себя ответственность за клиента, за позитивные изменения, которые могут произойти в жизни клиента благодаря консультированию, за решение проблем клиента. |  |
|  | Даже достаточно опытному психологу-консультанту полезно во время беседы с клиентом производить кое-какие записи, чтобы затем вернуться к ним и спокойно, не торопясь, поразмышлять над ними. |  |

**IV.**

***Инструкция:***ознакомьтесь с содержанием задачи и ответьте на вопросы.

|  |
| --- |
| **Задача №1** |
| Клиент придает каждому слову консультанта нетривиальное, порой сакральное значение; постоянно просит у него советов, оценок; считает консультанта главным «экспертом» в своей жизни; требует готовых «рецептов» для решения своих проблем.  Консультант при этом может испытывать чувство «грандиозности», всевидения и всезнания; у него может возникнуть «комплекс бога» или, наоборот, появиться ощущение собственной бездарности и никчемности. *(Глэддинг С. Психологическое консультирование)* |
| **Вопрос 1.** |
| Какой феномен (или феномены) в психологическом консультировании иллюстрирует данный случай? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Дайте определение этому феномену (или феноменам). |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №2** |
| Клиент, 27 лет, обратился к психологу-консультанту впервые. Консультант очевидно был заядлым путешественником — ярко-розовые стены его кабинета были увешаны фотографиями его самого и членов его семьи на фоне различных достопримечательностей. По правую руку от консультанта располагался большой шкаф со статуэтками, шкатулками и прочими сувенирами. Сам консультант сидел за столом, напротив которого находился стул для клиента. Не вставая с места и не представившись, консультант поприветствовал клиента и сразу перешел к вопросу: «Что Вас привело ко мне?». Через 30 минут консультант сообщил клиенту, что время сеанса истекло и предложил повторно встретиться через две недели. |
| **Вопрос 1.** |
| Способствуют ли условия, в которых проводится психологическое консультирование, установлению качественного консультативного контакта? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Какие требования к организации психологического консультирования (компоненты терапевтического климата) были соблюдены и какие — нарушены (речь о компонентах терапевтического климата)? |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №3** |
| За консультацией обратилась 30-летняя женщина, которая разрывалась между семьей и работой. После получения повышения, к которому она так долго стремилась, стало отчаянно не хватать времени на общение с мужем и дочками. Девочки отдалились от матери, перестали делиться секретами. Общение с мужем стало более формальным, пропали прежние душевность и теплота. Женщина подумывала о том, чтобы отказаться от новой должности, но было безумно жаль затраченных усилий, да и работа приносила искреннее удовольствие, хотя забирала много сил. Консультант принялся убеждать клиентку в том, что она просто обязана сделать выбор в пользу семьи, аргументируя это тем, что «Работа Вам не поднесет стакан воды в старости», «Вот и останетесь Вы одна, без мужа и детей. А когда на пенсию уйдете, то и работы ведь у Вас не станет». |
| **Вопрос 1.** |
| Какие ошибки допустил психолог в процессе консультирования? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Могут ли ценности консультанта «участвовать» в процессе консультирования? |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №4** |
| Симптомами этого синдрома  служат проявления депрессии, негативная Я-концепция, негативное профессиональное самосознание, нежелание работать с людьми, отрицательные психосоматические явления и другие показатели. Имеет место хроническая усталость, эмоциональное истощение, опустошенность, трудности концентрации внимания, снижается продуктивность работы. Нарушаются отношения с окружающими – отмечается чрезмерная обидчивость, чувствительность к критике, что зачастую может привести к конфликту (с коллегами и не только). Если вовремя не принять меры, описанные симптомы могут усугубляться и проявиться уже на физическом уровне в форме снижения иммунитета к болезням и повышенного травматизма. |
| **Вопрос 1.** |
| О каком синдроме идет речь? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| Какие факторы предрасполагают к развитию данного синдрома? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 3.** |
| Может ли подобное состояние развиться у психолога-консультанта? Какие особенности работы психолога этому способствуют? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 4.** |
| Сформулируйте рекомендации к профилактике данного синдрома. |
| **Ответ.** |
|  |

|  |
| --- |
| **Задача №5** |
| К психологу обратилась женщина, которая пожаловалось на то, что муж плохо с ней обращается, а однажды даже ударил ее. Психолог был возмущен подобным поведением и настоятельно рекомендовал клиентке обратиться в полицию, чтобы защитить себя.  Через два дня женщина ворвалась в кабинет психолога и начала обвинять его в том, что из-за его совета у не рушится семья. Из-за безобидной, как она теперь считает, ссоры, женщина подала заявление на мужа в полицию. Теперь муж угрожает ей разводом, дети могут остаться без отца, а она (с двумя детьми!) без средств к существованию.  Поведение клиентки вывело психолога из себя, он зло выговорил ей, что сама виновата, не взвесив все «за» и «против». Он только предложил ей решение, но у нее своя голова на плечах и стоило ею воспользоваться. |
| **Вопрос 1.** |
| В какую ловушку попал консультант? Какой ученый впервые описал данный феномен и дал ему название? |
| **Ответ.** |
|  |
| **Вопрос 2.** |
| В каких ролях побывал психолог? |
| **Ответ.** |
|  |

**VI.**

***Инструкция:*** Определите, какую ошибку допустил консультант.

|  |  |
| --- | --- |
| **СИТУАЦИЯ** | **Ошибка консультанта** |
| Женщина впервые обратилась за консультацией к психологу. **Консультант:** Здравствуйте! Располагайтесь, чувствуйте себя как дома. Я уверена, нам удастся с Вами подружиться. |  |
| На приёму у психолога женщина рассказывает о пережитом разводе, о том, как тяжело ей пришлось. Она часто делает паузы и в итоге замолкает не договорив фразы. Психолог, не выдержав напряжения, начинает давать клиентке советы о том, как легче выйти из этого состояния: пойти на шоппинг, в салон красоты, на фитнес, уехать в путешествие, сменить имидж и т. д. Он говорит очень долго, надеясь, что поможет клиентке настроиться на позитивный лад. |  |