Задача

1 августа 2017г. в Министерство здравоохранения Оренбургской области поступила жалоба от гражданина Курагина Е.В. Не получив ответа 25 сентября, Курагин попытался выяснить, почему нет никакой информации, однако ему ничего не пояснили, предложив еще подождать.

Какие права в соответствие с Конституцией РФ попытался реализовать гражданин Курагин? Какой нормативный акт регламентирует порядок и сроки ответа на обращение граждан?