федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

**ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

по специальности

37.05.01 Клиническая психология

Является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденной ученым советом ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

протокол № \_\_2\_\_ от «\_28\_» \_\_\_октября\_\_\_2016

Оренбург

**1. Методические рекомендации к лекционному курсу**

**Модуль №1.** Основные понятия, подходы и методы конфликтологии

**Лекция №1.**

**Тема**: **Общая характеристика конфликта.**

**Цель:** Сформировать у студентов представление о конфликте как социальном явлении, видах и типологии конфликта.

**Аннотация лекции.**  Общее понятие конфликта. Виды конфликтов в зависимости от: способа решения, природы возникновения, направленности действия, степени выраженности, количества участников. Типология конфликта. Основные типы конфликтов: социально-экономические, национально-этнические, политические, вооруженные, производственно-трудовые споры. Движущие силы конфликта. Конфликт потребностей. Три типа потребностей: из-за реальной или кажущейся ограниченности ресурсов; соотношение краткосрочных и долгосрочных потребностей; конфликт рационального и эмоционального. Конфликт интересов. Соотношение экономических и политических интересов. «Глубинный конфликт» между наиболее существенными экономическими институтами. Ценностный конфликт. Ценности — как определенный уровень рационализации общественных отношений, основанный на признании.

**Форма организации лекции:** традиционная.

**Методы обучения, применяемые на лекции**: словесные (объяснение, разъяснение, рассказ).

**Средства обучения**:

- дидактические (схемы);

-материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 2.**

**Тема:** Основные причины конфликта и факторы, влияющие на их интенсивность.

**Цель:** Сформировать у студентов представление об основных причинах конфликта и факторах, влияющих на их интенсивность.

**Аннотация лекции.** Причины конфликта и основные типы причин: наличие противоположных ориентаций; идеологические причины: причины, заключающиеся в различных формах экономического и социального неравенства; причины, лежащие в отношениях между элементами социальной структуры. Стресс. Причины объективные (противоречия между: рынком и государством; обогащением и обнищанием населения; принципами экономической и политической организации и растущими потребностями населения; глобальным и местным; экологией и экономикой). Субъективные причины − противоречия между отдельными индивидами. Схема: причины производственного конфликта. Причины деструктивных конфликтов. Причины конструктивных конфликтов. Острота конфликта как конфликта с высокой интенсивностью социальных столкновений. Длительные затяжные конфликты, нежелательны ни при каких обстоятельствах.

**Форма организации лекции:** традиционная.

**Методы, используемые на лекции:** словесные (объяснение, разъяснение, беседа).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 3.**

**Тема:** Структура конфликта и основные стадии его протекания.

**Цель:** Сформировать у студентов представление о структуре конфликта и основных стадиях его протекания.

**Аннотация лекции.** Определение структуры конфликта как разновидности трудной ситуации. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) − инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы. Объект и предмет конфликта, их характеристика. Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Окружающая среда конфликта − природная и социальная. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное 9 поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации. Динамика протекания социальных конфликтов: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия. Конфликт как социальный процесс. Характеристика начала конфликта (пред- конфликтной ситуации). Латентный период конфликта. Протекание конфликта. Послеконфликтный период и его особенности. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта: длительных и перспективных, экономических и политических, психологических и личностных и т. п.

**Форма организации лекции:** лекция-беседа.

**Методы, используемые на лекции:** словесные (объяснение, разъяснение, беседа).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 4.**

**Тема:** Методы исследования и диагностики конфликтов.

**Цель:** Сформировать у студентов представление о методах исследования и диагностики конфликтов.

**Аннотация лекции.** Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Сравнительная характеристика методологических принципов основных школ и направлений конфликтологии: характеристика психологического и социально-психологического подходов. Принципы и критерии анализа конфликтной ситуации. Приемы обнаружения позиций, интересов и мотивов субъектов конфликтного взаимодействия. Способы актуализации конфликта и его регулирования. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию.

**Форма организации лекции:** лекция-беседа.

**Методы, используемые на лекции:** словесные (объяснение, разъяснение, беседа).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Модуль №2.** Характеристика и анализ конфликтов.

**Лекция № 1.**

**Тема:** Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.

**Цель:** Сформировать у студентов знания о причинах возникновения внутриличностных конфликтов и способах их разрешения.

**Аннотация лекции.** Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (3. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

**Форма организации лекции:** лекция-беседа.

Методы, используемые на лекции: словесные (объяснение, разъяснение, рассказ).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 2.**

**Тема:** Межличностные и групповые конфликты: их причины, виды и социальная роль.

**Цель:** Сформировать у студентов знания о причинах возникновения межличностных и групповых конфликтов и способах их разрешения.

**Аннотация лекции.** Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов.

**Форма организации лекции:** лекция-беседа.

**Методы, используемые на лекции:** словесные (объяснение, разъяснение, рассказ).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 3.**

**Тема:** Организационные конфликты: их причины, виды и социальная роль.

**Цель:** Сформировать у студентов знания о причинах возникновения организационных конфликтов и способах их разрешения.

**Аннотация лекции.** Причины возникновения организационных конфликтов. Типология организационных конфликтов. Информационные и структурные конфликты в организации. Дисбаланс структуры рабочего места. Ценностный конфликт и его выражение в особенностях корпоративной культуры организации. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Трудовые конфликты как отражение проблем в социально-экономической и административно-управленческой систем организации. Особенности протекания социально-трудовых конфликтов. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

**Форма организации лекции:** лекция-беседа.

**Методы, используемые на лекции:** словесные (объяснение, разъяснение, беседа).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**2. Методические рекомендации по проведению практических занятий.**

**Модуль 1**. Основные понятия, подходы и методы конфликтологии.

**Тема 1.** Общая теория конфликта.

**Цель:** сформировать у студентов знания о Конфликте как форме социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в микрогруппах (*Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебно-методическое пособие);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 2.** Природа конфликта.

**Цель:** усвоить основные функции, стадии и фазы развития конфликта.

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в микрогруппах (*Задания представлены в ФОС)*. |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (психодиагностические методики);

-материально-технические (мел, доска, компьютеры).

**Тема 3.** Структура конфликта и основные стадии его протекания.

**Цель:** получить представление о структуре конфликта и основных стадиях его протекания.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задание представлено в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (раздаточный материал);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 4.** Методы исследования и диагностики конфликтов.

**Цель:** сформировать у студентов знания о методах исследования и диагностики конфликтов.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задания представлены в ФОС*). |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (раздаточный материал);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 5.** Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

**Цель:** сформировать у студентов знания о способах прогнозирования и профилактики конфликтов.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 6.** Управление конфликтами.

**Цель:** сформировать у студентов представления об основных этапах управления конфликтами.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

-материально-технические (мел, доска).

## **Тема 7.** Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.

## Цель: сформировать у студентов знания об основных критериях, формах и факторах завершения конфликтов.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 8. Рубежный контроль.**

**Цель:** Контроль знаний студентов по модулю 1.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия. |
| 3 | **Основная часть учебного занятия.**   1. Тестирование по модулю 1. 2. Терминологический диктант*(термины представлены в ФОС*). 3. Устный опрос.*Вопросы представлены в ФОС.* |
| 4 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (тесты);

-материально-технические (компьютеры).

#### Модуль 2. Характеристика и анализ конфликтов.

**Тема 1.** Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления.

**Цель:** сформировать у студентов знания о причинах, источниках и формах проявления внутриличностных конфликтов.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задания представлены в ФОС*). |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 2.** Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования.

**Цель:** сформировать у студентов знания о причинах, источниках и формах проявления межличностных и групповых конфликтов.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа *(Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 3.** Организационные конфликты: особенности протекания.

**Цель:** сформировать у студентов знания о причинах, источниках и формах проявления организационных конфликтов.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в группах (*Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 4.** Политические конфликты, их содержание и особенности в современной России.

**Цель:** сформировать у студентов знания о содержании и особенностях политических конфликтов в современной России.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в группах (*Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 5.** Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.

**Цель:** сформировать у студентов знания об особенностях переговорного процесса как способа разрешения конфликтов.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в группах *(Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебно-методическое пособие);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 6.** Деловые переговоры как способ разрешения конфликта.

**Цель:** сформировать у студентов знания об условиях и этапах проведения деловых переговоров.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в группах *(Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебно-методическое пособие);

-материально-технические (мел, доска).

**Тема 7.** Рубежный контроль.

**Цель:** Контроль знаний студентов по модулю 2.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия. |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**   1. Тестирование по модулю 2. 2. Терминологический диктант (Термины представлены в ФОС). 3. Устный опрос (Вопросы представлены в ФОС). |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (тесты);

-материально-технические (компьютеры).