**Вариант 1**

**Теоретические задания**

1.Раскройте тему: «Основные источники современной конфликтологии».

2.Раскройте тему: «Проявление социально-психологических и индивидуально-психологических особенностей, личности в ее стратегиях поведения в конфликте».

**Практические задания**

1. Решите конкретную ситуацию, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи.

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

*Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?*

2. Решите конкретную ситуацию, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи.

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы.

*Является ли описанная ситуация конфликтом? Почему?*

**Вариант 2**

**Теоретические задания**

1.Раскройте тему: «Основные цели и задачи конфликтологии как науки».

2.Раскройте тему: «Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов».

**Практические задания**

1. Решите конкретную ситуацию, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи.

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

*Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.*

2. Решите конкретную ситуацию, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

*В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.*

**Вариант 3**

**Теоретические задания**

1.Раскройте тему: «Стратегии поведения личности в конфликте».

2.Раскройте тему: «Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов».

**Практические задания**

1. Решите конкретную ситуацию, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

*В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию*.

2. Решите конкретную ситуацию, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи.

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

*В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.*

**Вариант 4**

**Теоретические задания**

1.Раскройте тему: «Динамические характеристики конфликта».

2.Раскройте тему: «Основные виды классификации конфликтов. Причины возникновения конфликтов».

**Практические задания**

1. Решите конкретную ситуацию, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи.

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

*В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию*.

2. Решите конкретную ситуацию, ответив на вопросы, приведенные в конце задачи.

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

*Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?*