федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО**

**КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

ЛОГИСТИКА В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

по направлению подготовки

*32.04.01 Общественное здравоохранение*

Является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры Общественное здравоохранение (профиль «Менеджмент в сестринском деле»), одобренной ученым советом ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России (протокол № 12 от 26 июня 2020 года) и утвержденной ректором ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России 26 июня 2020 года.

Оренбург

1. **Паспорт фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств по дисциплине содержит типовые контрольно-оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, в том числе контроля самостоятельной работы обучающихся, а также для контроля сформированных в процессе изучения дисциплины результатов обучения на промежуточной аттестации в форме экзамена.

Контрольно-оценочные материалы текущего контроля успеваемости распределены по темам дисциплины и сопровождаются указанием используемых форм контроля и критериев оценивания. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации соответствуют форме промежуточной аттестации по дисциплине, определенной в учебной плане ОПОП и направлены на проверку сформированности знаний, умений и навыков по каждой компетенции, установленной в рабочей программе дисциплины.

В результате изучения дисциплины у обучающегося формируются **следующие компетенции:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование компетенции | Индикатор достижения компетенции |
| ПК-4 Способность к обеспечению качества и безопасности деятельности подразделения медицинской организации | Инд.ПК4.2. Оценка системы безопасности медицинской организации |

1. **Оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

**Оценочные материалы по каждой теме дисциплины**

**Модуль 1.** Логистика в медицинской организации.

**Тема 1**: Основные понятия логистики. Логистические системы

**Форма текущего контроля** **успеваемости:**

Тестирование.

Письменный опрос.

Устный опрос.

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости:**

**Вопросы для письменного опроса:**

1. Дайте определение термина «логистика».
2. Дайте определение термина «логистическая операция».
3. Дайте определение термина «логистическая функция».
4. Дайте определение термина «материальный поток».
5. Дайте определение термина «информационный поток».
6. Понятие логистической системы.
7. Назовите задачи логистической системы.
8. Перечислите виды логистических систем.

**Тестовые задания:**

1. Что такое логистика?

1) организация перевозок

2) предпринимательская деятельность

3) наука и искусство управления материальным потоком

4) искусство коммерции

2. Что является объектом исследования в логистике?

1) процессы, выполняемые торговлей

2) материальные и соответствующие им информационные потоки

3) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг

4) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения

3. Что из представленного оказывает наиболее сильное влияние на развитие логистики?

1) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения

2) совершенствование производства отдельных видов товаров

3) совершенствование налоговой системы

4) увеличение численности населения в регионе

4. Объектом изучения логистики являются:

1) материальные потоки товарных отношений внутри организации

2) материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией

3) связанные друг с другом материальные и информационные потоки

5. Объект исследования в логистике – это:

1) движение товара, в ходе котором возникают экономические отношения

2) соответствующие друг другу материальные и информационные потоки

3) все торговые процессы

6. Под логистикой обычно принято понимать:

1) курирование трех основных потоков – финансовых, информационных и материальных

2) перевозки грузов и умелое управления ими

3) последовательность управления различными потоками (сервисными, финансовыми, информационными и материальными) и логическое упорядочение имеющихся функций

7. Предметом логистики как науки является:

1) оптимизация финансовых потоков и потоков услуг

2) оптимизация информационных услуг

3) оптимизация материальных потоков и потоков услуг, а также дополнительных потоков, которые им соответствуют (информационные и финансовые)

8. Логистика является:

1) наукой и искусством управления материальным потоком

2) организацией различных перевозок

3) предпринимательской деятельностью и искусством в ней

9. Основная цель логистики:

1) наведение порядка в бумажных делах организации

2) увеличение доходов фирмы или предприятия

3) правильное управление работающими кадрами

10. Что оказывает на совершенствование логистики особо сильное воздействие?

1) упрощение системы налогообложения предприятий

2) рост региональной численности населения

3) управление производственными процессами внутри фирмы посредством компьютеризации

11. Как определяется понятие «логистическая функция»?

1) операции по логистике (в виде укрупненной группы), которые направлены на воплощение целей, поставленных перед логистической системой

2) объемное исследование рынка логистики и комплекс мероприятий, направленных на улучшение качество процесса этого исследования

3) разнообразные виды деятельности, цель которых заключается в получении конкретного груза в конкретном месте.

12. Что такое логистическая функция?

1) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство

2) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами

3) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

4) система мероприятий по комплексному изучению рынка

13. Единица измерения материального потока:

1) рубль

2) кубический метр

3) количество тонн, приходящихся на квадратный метр (т/м2)

4) тонна

5) штука

6) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год)

14. Что такое материальный поток?

1) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства

2) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место

3) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени

4) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

15. Что такое логистическая операция?

1) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства

2) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени

3) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи

16. На основе какого признака происходит классификация материальных потоков на внешние, внутренние, входные и выходные?

1) отношение к логистической системе

2) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза

3) количество груза

4) степень совместимости грузов

5) консистенция груза

17. Отметьте шестое правило логистики:

1) цвет - нужного цвета

2) затраты - с минимальными затратами

3) транспорт - правильным видом транспорта

4) тара - в нужной таре

5) вес - нужного веса

18. Существенная предпосылка применения логистики в хозяйственной практике:

1) усиление конкуренции на товарном рынке

2) совершенствование производства отдельных видов товаров

3) совершенствование налоговой системы

4) рост численности населения

19. Выберите понятие данному определению – «вещественная форма продукции, которая рассматривается через призму различных логистических операций в заданном временном интервале»:

1) логистическая функция

2) часть любого процесса логистики

3) материальный поток

20. Логистическая операция – это самостоятельная часть логистического процесса…

1) которая реализуется на нескольких рабочих местах посредством большого

2) количества оборудования

3) которая совершается на одном рабочем месте посредством большого количества оборудования

4) которая реализуется на одном рабочем месте и(или) с одним техническим устройством

**Вопросы для устного опроса:**

1. Логистика, как наука. Цель и задачи изучения.
2. Подходы и методы изучения логистики.
3. Этапы развития и эволюция логистики.
4. Предпосылки развития логистики.
5. Традиционный и логистический подходы к управлению организацией. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного.
6. Понятие логистической операции и логистической функции, материального и информационного потоков.
7. Понятие логистической системы как адаптивной системы с обратной связью, выполняющей те или иные логистические функции.
8. Понятие логистических подсистем и логистической цепи.
9. Задачи логистической системы.
10. Виды логистических систем.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Предпосылки развития логистики.
2. Традиционный и логистический подходы к управлению организацией.
3. Модель логистической системы.
4. Трехуровневая иерархическая модель логистической системы.

**Тема 2:** Функциональные области логистики

**Форма текущего контроля** **успеваемости:**

Тестирование.

Письменный опрос.

Устный опрос.

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости:**

**Вопросы для письменного опроса:**

1. Перечислите основные функциональные области логистики.
2. Дайте понятие закупочной логистике.
3. Назовите задачи производственной логистики.
4. Назовите виды посредников.
5. Назовите задачи транспортной логистики.
6. Дайте понятие складской логистике.
7. Назовите виды складов.
8. Дайте понятие информационной логистической системы

**Тестовые задания:**

1. Объектом изучения производственной логистики являются:

1) любые виды предприятий

2) системы внешнего производства, связанные с логистикой

3) внутрипроизводные логистические системы, например, предприятия оптовой торговли, оснащенные складами

2. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции:

1) собирать информацию и преобразовывать ее

2) собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать

3) собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их

3. Отметьте термин чуждый логистике?:

1) “Точно-в-срок”

2) “Любой ценой”

3) “Цена-Качество”

4. Чуждая закупочной логистике задача:

1) определение объема закупок

2) координация процессов выполнения технологических операций

3) выбор поставщика

5. Основными критериями выбора лучшего поставщика является:

1) имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние

2) удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов

3) стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания

6. Основными критериями выбора лучшего поставщика является:

1) имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние

2) низкие цены, короткое время выполнения заказов, оказание технической поддержки

3) стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания

7. Основными критериями выбора лучшего поставщика является:

1) имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние

2) удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов

3) стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания

8. Основными критериями выбора лучшего поставщика является:

1) имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние

2) низкие цены, короткое время выполнения заказов, оказание технической поддержки

3) стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания

9. Тянущей системой в логистике является…

1) система организации производства, в которой детали полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с централизованно сформированным графиком производства

2) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует)

3) система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение о пополнении запасов на периферийных складах принимается централизованно

4) стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов на оптовых и розничных торговых организациях

10. Толкающей системой в логистике является …

1) система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованным процессом принятия решений о пополнении запасов

2) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует)

3) стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых организациях

11. Какое высказывание определяет производственную логистику?

1) компания производит только ту продукцию, на которую получила заказ

2) фирма произвела на товар наценку в размере сорока дополнительных процентов

3) компания выпускает ту продукцию, которую планирует пустить в свободную реализацию

12. Лишняя задача распределительной логистики:

1) Максимализация прибыли предприятия при более полном удовлетворении спроса потребителей

2) Минимизация использования горизонтальной системы распределения в противовес вертикальной

3) Рациональное поведение на рынке с учетом его постепенно меняющейся структуры

13. Определите критерий выбора варианта организации товародвижения:

1) оптимальный уровень обслуживания потребителей

2) минимум издержек на закупки

3) минимум издержек на содержание запасов

4) минимум издержек на транспортирование

14. В традиционном понимании производственная логистика рассматривают процессы, которые происходят в сфере:

1) материального производства

2) нематериального производства

3) физического распределения

15. Не является логистическим звеном:

1) транспортное предприятие

2) склад

3) цех промышленного предприятия

4) нет правильного ответа

5) коммерческий банк

16.Основной задачей складской логистики является

1) Складирование и подготовка грузов к поставкам

2) Закуп наиболее прибыльных грузов

3) Организация работы склада с минимизацией расходов на хранение

17. Какой вид транспорта занимает первое место по способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя

1) воздушный

2) железнодорожный

3) водный

4) автомобильный

18. Как расположить виды транспорта в порядке убывания способности доставить груз к потребительскому складу?

1) автомобильный-железнодорожный-водный-воздушный

2) автомобильный-водный-воздушный-железнодорожный

3) автомобильный-железнодорожный-воздушный-водный

19. Как расположить виды транспорта в порядке убывания способности в точности соблюдать график доставки груза в любых условиях?

1) воздушный-автомобильный-водный-железнодорожный

2) автомобильный-железнодорожный-водный-воздушный

3) железнодорожный-водный-автомобильный-воздушный

20. К логическим посредникам в каналах распределения, которые выполняют поддерживающие функции, принадлежат:

1) экспедиторские фирмы

2) транспортные организации

3) грузовые терминалы

4) страховые компании

**Вопросы для устного опроса:**

1. Перечислите основные функциональные области логистики.
2. Закупочная логистика: понятие, цель и задачи.
3. Производственная логистика: цель и задачи.
4. Толкающая и вытягивающая системы управления производством.
5. Распределительная логистика: понятие, цель и задачи, отличие от традиционного сбыта, виды посредников.
6. Определение оптимального количества распределительных центров.
7. Транспортная логистика: понятие, цель и задачи.
8. Складская логистика: понятие, цель и задачи, виды складов.
9. Информационная логистика. Информационная логистическая система.
10. Штриховое кодирование в логистике.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Закупочная логистика: задачи выбора поставщика, «сделать или купить».
2. Производственная логистика: толкающая и вытягивающая системы управления производством.
3. Распределительная логистика: отличие от традиционного сбыта, виды посредников, определение оптимального количества распределительных центров.
4. Транспортная логистика: виды транспорта. Выбор транспорта
5. Складская логистика: цель и задачи, виды складов.
6. Информационная логистика. Информационная логистическая система. Штриховое кодирование в логистике.

**Тема 3:** Управление запасами

**Форма текущего контроля** **успеваемости:**

Тестирование.

Письменный опрос.

Устный опрос.

**Оценочные материалы текущего контроля успеваемости:**

**Вопросы для письменного опроса:**

1. Дайте понятие «запасы».
2. Назовите виды запасов.
3. Перечислите факторы, влияющие на оптимальный размер партии поставляемых товаров.
4. Перечислите факторы, влияющие на оптимальную частоту заказов.
5. Назовите правило Парето.
6. Назовите методы управления запасами.
7. В чем заключается АВС-анализ.
8. В чем заключается XYZ-анализ.

**Тестовые задания:**

1. С целью снижения чего организация создает запасы?

1) потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам

2) потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств

3) риска порчи товаров

4) расходов на оплату труда персонала, занятого хранением товаров

2. Какие товары принято относиться к категории “производственный запас” ? на складах организаций оптовой торговли

1) на складах сырья

2) в пути от поставщика к потребителю

3) на складах готовой продукции

3. Основная часть производственных и товарных запасов, которые предназначены для обеспечения непрерывности процесса производства и сбыта между двумя очередными поставками – это:

1) текущее запасы

2) страховые запасы

3) подготовительные запасы

4) сезонные запасы

4. По условиям содержания на предприятии запасов на одном уровне:

1) входной материальный поток будет больше выходного потока

2) входной материальный поток будет меньше выходного потока

3) входной материальный поток будет равняться выходному потоку

4) входной материальный поток прерывается

5. Дифференциация запасов по методам XYZ проводятся на основе:

1) затрат на приобретение запасов

2) степени размерности спроса и точности прогнозирования

3) конкурентоспособности товарной позиции

4) жизненного цикла товаров

6. Параметром, который постоянно вычисляется и характеризует систему управления запасами с установленной периодичностью пополнения запасов к постоянному уровню является:

1) точка заказа

2) размер заказа

3) интервал между заказами

4) все перечисленное выше

7. Признаком, на основе которого конкретную позицию ассортимента зачисляют к группе X, Y или Z есть:

1) жизненный цикл товарной продукции

2) закупочная стоимость запасов за товарную позицию

3) коэффициент вариации спроса за товарную позицию

4) часть товара на рынке

8. Согласно с анализом XYZ товары с сезонным характером спроса могут быть зачислены к группе:

1) X

2) Y

3) Z

9. Какие выгоды создает складирование?

1) экономические

2) закупочные

3) обогащения

**Вопросы для устного опроса:**

1. Необходимость создания материальных запасов, понятие и виды запасов.
2. Основные подходы и методы управления запасами.
3. Определение оптимального размера запаса. Факторы, влияющие на оптимальный размер партии поставляемых товаров, и оптимальную частоту заказов.
4. Системы управления складскими запасами.
5. АВС-анализ, анализ XYZ и управление запасами.

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Понятие и виды материальных запасов.
2. Основные подходы и методы управления запасами.
3. Определение оптимального размера запаса. Факторы, влияющие на оптимальный размер партии поставляемых товаров, и оптимальную частоту заказов.
4. Системы управления складскими запасами. АВС-анализ, анализ XYZ и управление запасами.

**Критерии оценивания, применяемые при текущем контроле успеваемости, в том числе при контроле самостоятельной работы обучающихся**

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма контроля**  | **Критерии оценивания** |
| **устный опрос** | Оценкой «ОТЛИЧНО» оценивается ответ, который показывает прочные знания основных вопросов изучаемого материала, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. |
| Оценкой «ХОРОШО» оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных вопросов изучаемого материла, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе. |
| Оценкой «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании изучаемого материала, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. |
| Оценкой «НЕУДОВЛЕВОРИТЕЛЬНО» оценивается ответ, обнаруживающий незнание изучаемого материла, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа. |
| **тестирование** | Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется при условии 90-100% правильных ответов |
| Оценка «ХОРОШО» выставляется при условии 75-89% правильных ответов |
| Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется при условии 60-74% правильных ответов |
| Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется при условии 59% и меньше правильных ответов. |
| **письменный опрос** | Оценкой «ОТЛИЧНО» оценивается ответ, который показывает прочные знания основных вопросов изучаемого материала, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом. |
| Оценкой «ХОРОШО» оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных вопросов изучаемого материла, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом. Однако допускается одна - две неточности в ответе. |
| Оценкой «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании изучаемого материала, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов. Допускается несколько ошибок в содержании ответа. |
| Оценкой «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» оценивается ответ, обнаруживающий незнание изучаемого материла, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа. |
| **решение ситуационных** **задач** | Оценка «ОТЛИЧНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями практических умений, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие. |
| Оценка «ХОРОШО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях практических действий, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие. |
| Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрацией практических умений, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях. |
| Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется если обучающимся дан правильный ответ на вопрос задачи. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций практических умений или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют. |

1. **Оценочные материалы промежуточной аттестации обучающихся.**

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме зачета проводится по билетам, в устной форме.

**Критерии, применяемые для оценивания обучающихся на промежуточной аттестации**

**Оценка «Зачтено».** Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.

**Оценка «Не зачтено».** Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

**Вопросы для проверки теоретических знаний по дисциплине**

**Вопросы к зачету**

1. Логистика, как наука. Цель и задачи изучения.
2. Подходы и методы изучения логистики.
3. Этапы развития и эволюция логистики.
4. Предпосылки развития логистики.
5. Традиционный и логистический подходы к управлению организацией. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного.
6. Понятие логистической операции и логистической функции, материального и информационного потоков.
7. Понятие логистической системы как адаптивной системы с обратной связью, выполняющей те или иные логистические функции.
8. Понятие логистических подсистем и логистической цепи.
9. Задачи логистической системы.
10. Виды логистических систем.
11. Модель логистической системы. Трехуровневая иерархическая модель логистической системы.
12. Перечислите основные функциональные области логистики.
13. Закупочная логистика: понятие, цель и задачи.
14. Производственная логистика: цель и задачи. Толкающая и вытягивающая системы управления производством.
15. Распределительная логистика: понятие, цель и задачи, отличие от традиционного сбыта, виды посредников. Определение оптимального количества распределительных центров.
16. Транспортная логистика: понятие, цель и задачи.
17. Складская логистика: понятие, цель и задачи, виды складов.
18. Информационная логистика. Информационная логистическая система. Штриховое кодирование в логистике.
19. Необходимость создания материальных запасов, понятие и виды запасов.
20. Основные подходы и методы управления запасами.
21. Определение оптимального размера запаса. Факторы, влияющие на оптимальный размер партии поставляемых товаров, и оптимальную частоту заказов.
22. Системы управления складскими запасами. АВС-анализ, анализ XYZ и управление запасами.

**Практические задания для проверки сформированных умений и навыков**

**Практические задания**

Задача № 1

В целях укрепления позиции на рынке руководство организации приняло решение расширить ассортимент. Свободных финансовых средств, необходимых для кредитования дополнительных товарных ресурсов, организация не имеет. Перед службой логистики была поставлена задача усиления контроля товарных запасов с целью сокращения общего объема денежных средств, омертвленных в запасах. Необходимо провести анализ ассортимента по методам АВС и XYZ, в результате чего распределить ассортиментные позиции по группам и сформулировать соответствующие рекомендации по управлению запасами. Торговый ассортимент организации, средние запасы за год, а также объемы продаж по отдельным кварталам представлены в таблице.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер позиции | Средний запас за год по позиции, руб. | Реализация за квартал, руб. |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| 1 | 4900 | 4000 | 3700 | 3500 | 4100 |
| 2 | 150 | 240 | 300 | 340 | 400 |
| 3 | 200 | 500 | 600 | 400 | 900 |
| 4 | 1900 | 3300 | 1000 | 1500 | 2000 |
| 5 | 150 | 50 | 70 | 180 | 20 |
| 6 | 450 | 450 | 490 | 460 | 480 |
| 7 | 900 | 1400 | 1040 | 1200 | 1300 |
| 8 | 2500 | 400 | 1600 | 2000 | 2900 |
| 9 | 3800 | 3600 | 3300 | 4000 | 3400 |
| 10 | 690 | 700 | 1000 | 1100 | 800 |

Решение.

1. Проведем АВС-анализ запасов. В качестве критерия классификации выберем показатель Средние запасы за год. В результате выделили группу А товарных позиций 1, 9 и 8, которые составляют около 80% всех запасов фирмы. В группу В входят товарные позиции 4 и 7, остальные позиции попали в группу С.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № позиции | Средний запас за год по позиции, руб. | Доля позиции, % | Доля с нарастанием, % | Группа |
| 1 | 4900 | 31,33% | 31,33% | A |
| 9 | 3800 | 24,30% | 55,63% | A |
| 8 | 2500 | 15,98% | 71,61% | A |
| 4 | 1900 | 12,15% | 83,76% | B |
| 7 | 900 | 5,75% | 89,51% | B |
| 10 | 690 | 4,41% | 93,93% | C |
| 6 | 450 | 2,88% | 96,80% | C |
| 3 | 200 | 1,28% | 98,08% | C |
| 5 | 150 | 0,96% | 99,04% | C |
| 2 | 150 | 0,96% | 100,00% | C |
| Итого: | 15640 | 100,00% |  |  |

Для большей наглядности построили диаграмму Парето в программе MS Excel.


**Вывод**: в первую очередь необходимо контролировать запасы товаров, входящих в группу А. Теперь необходимо разобраться, оправдано ли такое количество хранимых запасов. Для этого проведем еще один АВС-анализ.

2. Выберем другой критерий классификации товарных запасов – **Объем реализации за год**. В результате проведенного АВС-анализа в основную группу А попали товарные позиции 1, 9, 4 и 8. В группе В оказались позиции 7 и 10, остальные в группе С. Отметим, что все товарные позиции из группы А по предыдущему анализу на этот раз также попали в группу А. Это еще раз указывает на необходимость контроля уровня этих запасов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № позиции | Средний запас за год по позиции, руб. | Доля позиции, % | Доля с нарастанием, % | Группа |
| 1 | 15300 | 26,06% | 26,06% | A |
| 9 | 14300 | 24,35% | 50,41% | A |
| 4 | 7800 | 13,28% | 63,69% | A |
| 8 | 6900 | 11,75% | 75,44% | A |
| 7 | 4940 | 8,41% | 83,86% | B |
| 10 | 3600 | 6,13% | 89,99% | B |
| 3 | 2400 | 4,09% | 94,07% | C |
| 6 | 1880 | 3,20% | 97,28% | C |
| 2 | 1280 | 2,18% | 99,46% | C |
| 5 | 320 | 0,54% | 100,00% | C |
| Итого: | 58720,0 | 100,00% |  |  |

Наибольшую выручку приносят товарные позиции, попавшие в группу А. Поэтому службе логистики необходимо обеспечивать постоянное наличие этих товаров. По этим товарам допустимо создавать страховой запас с избытком. Более точнее настроить систему управления запасами позволят результаты XYZ-анализа.

3. Проведем **XYZ-анализ товарных позиций**. В отличии от АВС-анализа XYZ подразумевает использование единственного критерия классификации запасов – **коэффициента вариации**. Коэффициент вариации рассчитывается по формуле:

*v = (S / R ср) \* 100%,*

где *S* – среднее квадратическое (стандартное) отклонение объемов реализации за период;
*R ср* – средний объем реализации за этот же период.

Чем меньше значение коэффициента вариации, тем более стабильны продажи товаров. В соответствии со значением коэффициента вариации все товарные позиции делятся на три группы: X, Y и Z. В группу X попадают товары с коэффициентом вариации менее 10%. В группу Y – товары с коэффициентом вариации от 10% до 25%. В группу Z – товары с коэффициентом вариации более 25%.
Результаты XYZ-анализа представлены в таблице ниже.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № поз. | Реализация за квартал, руб. | Реализация в среднем за квартал, руб. | Стандартное отклонение реализации | Коэф. вариации, % | Группа |
| I | II | III | IV |
| 1 | 4000 | 3700 | 3500 | 4100 | 3825,0 | 238,48 | 6% | X |
| 2 | 240 | 300 | 340 | 400 | 320,0 | 58,31 | 18% | Y |
| 3 | 500 | 600 | 400 | 900 | 600,0 | 187,08 | 31% | Z |
| 4 | 3300 | 1000 | 1500 | 2000 | 1950,0 | 855,86 | 44% | Z |
| 5 | 50 | 70 | 180 | 20 | 80,0 | 60,42 | 76% | Z |
| 6 | 450 | 490 | 460 | 480 | 470,0 | 15,81 | 3% | X |
| 7 | 1400 | 1040 | 1200 | 1300 | 1235,0 | 132,95 | 11% | Y |
| 8 | 400 | 1600 | 2000 | 2900 | 1725,0 | 898,26 | 52% | Z |
| 9 | 3600 | 3300 | 4000 | 3400 | 3575,0 | 268,10 | 7% | X |
| 10 | 700 | 1000 | 1100 | 800 | 900,0 | 158,11 | 18% | Y |

В группу X вошли товарные позиции 1, 6 и 9. В группу Y – 2, 7 и 10. Остальные попали в группу Z – 3, 4, 5 и 8.

4. **Совместим результаты АВС и XYZ-анализа**. При этом в общем случае формируется девять групп товаров. В нашем случае получилась следующая товарная матрица.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | A | B | C |
| X | 1, 9 |  | 6 |
| Y |  | 7, 10 | 2 |
| Z | 4, 8 |  | 3, 5 |

Товары **группы АХ** (1 и 9) отличаются высоким объемом продаж и стабильностью. Необходимо обеспечить постоянное наличие товара, но не нужно создавать избыточный страховой запас, так как спрос на товары этой группы хорошо прогнозируется.

Товары **группы BY** (7 и 10) при достаточно высоких продажах имеют недостаточную их стабильность. Считается, что товары группы Y имеют определенный тренд в объемах продаж – спад или рост. Чтобы обеспечить постоянное их наличие, нужно увеличить страховой запас.

Товары **группы AZ** (8 и 4) отличаются высокими продажами и низкой прогнозируемостью спроса. Чтобы обеспечить постоянное наличие товаров данной группы, в ряде случаев создаются избыточные страховые запасы, но это может привести к росту суммарного товарного запаса компании. Поэтому здесь можно рекомендовать перейти на более частные поставки, работать с более надежными поставщиками, более тщательно организовать контроль за расходом этих товаров.

Для товаров **группы СХ** (6) можно уменьшить страховой запас до минимального уровня и использовать систему управления запасами с постоянной периодичностью между заказами.

По товарам **группы CY** (2) можно перейти на систему с постоянным объемом заказа, но при этом формировать страховой запас, исходя из имеющихся у компании финансовых ресурсов.

В группу **товаров CZ** попали позиции 3 и 5. По возможности эти товары лучше вывести из ассортимента. В любом случае их нужно регулярно контролировать, так как именно из этих товаров возникают неликвиды, от которых компания несет потери.

**Образец экзаменационного билета**

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

 МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра Общественного здоровья и здравоохранения №1

направление подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение

дисциплина Логистика в медицинской организации

**ЗАЧЕТНЫЙ БИЛЕТ № 1**

**I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ**

1 Понятие логистической операции и логистической функции, материального и информационного потоков.

2. Транспортная логистика: понятие, цель и задачи.

**II. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

Провести анализ ассортимента по методу АВС, в результате чего распределить ассортиментные позиции по группам и сформулировать соответствующие рекомендации по управлению запасами.

Заведующий кафедрой

общественного здоровья и

здравоохранения № 1 Борщук Е.Л.

Декан факультета общественного

здравоохранения Москалева Ю.А.

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г.

**Таблица соответствия результатов обучения по дисциплине и оценочных материалов, используемых на промежуточной аттестации.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Проверяемая компетенция | Индикатор достижения компетенции  | Дескриптор | Контрольно-оценочное средство (номер вопроса/практического задания) |
| 1 | ПК-4 Способность к обеспечению качества и безопасности деятельности подразделения медицинской организации | Инд.ПК4.2. Оценка системы безопасности медицинской организации | Знать этапы, методики оценки качества логистической системы медицинской организации и пути повышения ее эффективности | Вопросы 1 - 22 |
| Уметь проводить технико-экономический и функционально-стоимостной анализ медицинских услуг и товаров медико-технического назначения с позиций логистического менеджмента | Вопросы 20 – 22Практическое задание 1 |
| Владеть методами анализа и оценки качества логистической системы медицинской организации, а также методами повышения ее эффективности | Практическое задание 1 |