

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТ-МЕНЕДЖМЕНТ В АПТЕЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
по специальности
33.08.02 УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА ФАРМАЦИИ**

Является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки (специальности) 33.08.02 Управление и экономика фармации, одобренной ученым советом ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России (протокол № 8 от «02» апреля 2018 года) и утвержденной ректором ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России «02» апреля 2018 года

Оренбург

1. Методические рекомендации к лекционному курсу.

Модуль 1. Конфликт-менеджмент в аптечных организациях.

Тема 1. Понятие «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент». Анализ и методы изучения конфликтов.

Цель: систематизировать у обучающихся знания о конфликтах, видах конфликтных ситуаций и методах изучения конфликтов.

Аннотация лекции: лекция позволяет систематизировать знания о видах конфликтах, методах анализа и изучения конфликтных ситуаций, возникающих в аптечных организациях.

Форма организации лекции: объяснительная.

Методы обучения, применяемые на лекции: наглядные, словесные.

Средства обучения:

- дидактические (презентация);
- материально-технические (мел, доска, мультимедийный проектор).

2. Методические рекомендации по проведению практических занятий.

Модуль 1. Конфликт-менеджмент в аптечных организациях.

Тема 1. Понятие «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент» Причины и функции конфликта, методы анализа и изучения конфликтов.

Вид учебного занятия - практическое занятие.

Цель: систематизировать у обучающихся знания о конфликтах и причинах их возникновения, видах конфликтных ситуаций (в зависимости от состава участников, эффекта и функциональных последствий, по критерию реальности, по содержанию), функциях конфликтов, методах анализа и изучения конфликтов в фармацевтических организациях.

План проведения учебного занятия

№ п/п	Этапы и содержание занятия
1	Организационный момент. Объявление темы, цели занятия. Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия)
2	Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков (письменный опрос). Вопросы для письменного опроса представлены в ФОС.
3	Основная часть учебного занятия. Закрепление теоретического материала (используемые вопросы). Вопросы для закрепления теоретического материала в форме устного опроса представлены в ФОС.
4	Заключительная часть занятия: <ul style="list-style-type: none">– подведение итогов занятия;– выставление текущих оценок в учебный журнал;– задание для самостоятельной подготовки обучающихся.

Средства обучения:

- дидактические (раздаточный материал);
- материально-технические (мел, доска, магнитная доска).

Тема 2. Структура и динамика конфликта. Стили поведения фармацевтических работников в конфликтных ситуациях.

Вид учебного занятия - практическое занятие.

Цель: систематизировать у обучающихся знания об основных структурных элементах конфликта (конфликтующие стороны, зона разногласий, представление о ситуации, мотивы, действия, энергетика, баланс сил, стадии конфликта) и динамике развития конфликтных ситуаций, стилях поведения фармацевтических работников в конфликтных ситуациях (конкуренция, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество).

План проведения учебного занятия

№ п/п	Этапы и содержание занятия
1	Организационный момент. Объявление темы, цели занятия. Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия)
2	Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков (письменный опрос). Вопросы для письменного опроса представлены в ФОС.
3	Основная часть учебного занятия. Закрепление теоретического материала (используемые вопросы). Вопросы для закрепления теоретического материала в форме устного опроса представлены в ФОС.
4	Заключительная часть занятия: <ul style="list-style-type: none">– подведение итогов занятия;– выставление текущих оценок в учебный журнал;– задание для самостоятельной подготовки обучающихся.

Средства обучения:

- дидактические (раздаточный материал);
- материально-технические (мел, доска, магнитная доска).

Тема 3. Методы управления конфликтами. Пути разрешения конфликтов в аптечных организациях.

Вид учебного занятия - практическое занятие.

Цель: систематизировать у обучающихся знания о методах управления конфликтными ситуациями, способах разрешения конфликтных ситуаций (разрешение конфликта силой, разрешения конфликта через сотрудничество, разрешение конфликта через компромисс, уход от конфликта, войти в положение другой стороны).

План проведения учебного занятия

№	Этапы и содержание занятия
---	----------------------------

п/п	
1	Организационный момент. Объявление темы, цели занятия. Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия)
2	Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков (письменный опрос). Вопросы для письменного опроса представлены в ФОС.
3	Основная часть учебного занятия. Закрепление теоретического материала (используемые вопросы). Вопросы для закрепления теоретического материала в форме устного опроса представлены в ФОС.
4	Заключительная часть занятия: – подведение итогов занятия; – выставление текущих оценок в учебный журнал; – задание для самостоятельной подготовки обучающихся.

Средства обучения:

- дидактические (раздаточный материал);
- материально-технические (мел, доска, магнитная доска).

Тема 4. Анализ наиболее распространенных конфликтных ситуаций, рекомендации по их решению для фармацевтических работников.

Вид учебного занятия - практическое занятие.

Цель: систематизировать у обучающихся знания о наиболее распространенных конфликтных ситуациях, возникающих в аптечных организациях, а также разбор рекомендаций по решению конфликтных ситуаций для фармацевтических работников.

План проведения учебного занятия

№ п/п	Этапы и содержание занятия
1	Организационный момент. Объявление темы, цели занятия. Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия)
2	Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков (письменный опрос). Вопросы для письменного опроса представлены в ФОС.
3	Основная часть учебного занятия. Закрепление теоретического материала (используемые вопросы). Вопросы для закрепления теоретического материала в форме устного опроса представлены в ФОС. Отработка практических умений и навыков (решение проблемно-ситуационных задач). Перечень проблемно-ситуационных задач приведен в ФОС.
4	Заключительная часть занятия:

	<ul style="list-style-type: none"> – подведение итогов занятия; – выставление текущих оценок в учебный журнал; – задание для самостоятельной подготовки обучающихся.
--	---

Средства обучения:

- дидактические (раздаточный материал);
- материально-технические (мел, доска, магнитная доска).

Тема 5. Совершенствование системы управления конфликтами в фармацевтических организациях.

Вид учебного занятия - практическое занятие.

Цель: систематизировать у обучающихся знания о социально-психологических методах управления конфликтами в фармацевтических организациях.

План проведения учебного занятия

№ п/п	Этапы и содержание занятия
1	Организационный момент. Объявление темы, цели занятия. Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия)
2	Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков (письменный опрос). Вопросы для письменного опроса представлены в ФОС.
3	Основная часть учебного занятия. Закрепление теоретического материала (используемые вопросы). Вопросы для закрепления теоретического материала в форме устного опроса представлены в ФОС.
4	Заключительная часть занятия: <ul style="list-style-type: none"> – подведение итогов занятия; – выставление текущих оценок в учебный журнал; – задание для самостоятельной подготовки обучающихся.

Средства обучения:

- дидактические (раздаточный материал);
- материально-технические (мел, доска, магнитная доска).

Тема 6. Анализ наиболее распространенных конфликтных ситуаций, Рекомендации по их решению для фармацевтических работников.

Вид учебного занятия - практическое занятие.

Цель: систематизировать у обучающихся знания о наиболее распространенных конфликтных ситуациях, возникающих в аптечных организациях, а также разбор конфликтных ситуаций для фармацевтических работников.

План проведения учебного занятия

№	Этапы и содержание занятия
---	----------------------------

п/п	
1	<p>Организационный момент. Объявление темы, цели занятия. Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия)</p>
2	<p>Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков (письменный опрос). Вопросы для письменного опроса представлены в ФОС.</p>
3	<p>Основная часть учебного занятия. Закрепление теоретического материала (используемые вопросы). Вопросы для закрепления теоретического материала в форме устного опроса представлены в ФОС. Отработка практических умений и навыков (решение проблемно-ситуационных задач). Перечень проблемно-ситуационных задач приведен в ФОС.</p>
4	<p>Заключительная часть занятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> – подведение итогов занятия; – выставление текущих оценок в учебный журнал; – задание для самостоятельной подготовки обучающихся.

Средства обучения:

- дидактические (раздаточный материал);
- материально-технические (мел, доска, магнитная доска).