

## Тема №7. Гендерные отношения в межличностном взаимодействии.

1. **Общее представление о гендерных отношениях: понятие и уровни рассмотрения.**
2. **Гендерные установки в межличностном общении.**
3. **Гендерные конфликты.**

### 1 вопрос. **Общее представление о гендерных отношениях: понятие и уровни рассмотрения**

**Психология гендерных отношений** – новое направление в науке, посвященное изучению закономерностей дифференциации и иерархизации личных и групповых отношений в сфере межполового взаимодействия.

**Гендерные отношения** – это различные формы взаимосвязи людей как представителей определенного пола, возникающие в процессе их совместной деятельности. Гендерные отношения встроены в широкий социальный контекст и проявляются на разных уровнях социума – макро-, мезо- и микроуровнях социальной реальности, а также на внутриличностном уровне. *Гендерные отношения – это:*

- социально организованные отношения на уровне общества, между государством и гендерными группами;

- отношения между различными гендерными группами;

- отношения между субъектами разного пола;

- отношение личности самой к себе как представителю определенной гендерной группы.

*Гендерные отношения представляют собой разновидность социально-психологических отношений и имеют сходные с ними детерминанты:* гендерные представления, стереотипы, установки, гендерная идентичность личности или групп, которые отражают социальные представления, стереотипы, установки и социальную идентичность.

**Основой для формирования гендерных отношений всех уровней являются:** поляризация, дифференциация позиций мужчин и женщин как двух гендерных групп, феномены неравенства, доминирования, власти, подчинения. Следовательно, **основными параметрами анализа гендерных отношений являются** дифференцированность ролей и статусов мужчин и женщин, а также иерархичность, соподчиненность их позиций.

#### **Векторы измерения гендерных отношений:**

- горизонтальный – основным параметром является дифференциация ролей и статусов мужчин и женщин;

- вертикальный – основным параметром является иерархичность позиций мужчин и женщин или гендерных групп.

**Для измерения стратифицированного гендерного пространства используются следующие критерии:**

1. Позиция в иерархии доходов, и как следствие – способы и формы потребления доступных материальных и социальных благ.

2. Власть (иерархия отношений политического и экономического влияния индивидов и групп друг на друга).

#### **1) На макросоциальном уровне** гендерные отношения анализируются в системах:

- «общество (государство) – группа мужчин или женщин»;

- «общество (государство) – личность мужчины или женщины».

Социально-психологическими детерминантами на этом уровне выступают гендерные представления как разновидность социальных представлений.

Специфика проявления гендерных отношений с позиций государства задается социальной политикой, а политика определяется доминирующей в обществе **гендерной идеологией.**

**Гендерная ролевая идеология** – суждения о том, какими должны быть гендерные роли в данной культуре и обществе (т.е. как должны выглядеть и как должны себя вести мужчины и женщины); согласованная система взглядов и представлений о социальном статусе и содержании ролей мужчин и женщин, которые они должны исполнять как члены общества; механизм социальной организации и поддержания установленных моделей взаимоотношений между полами.

Гендерная идеология может быть патриархальной или эгалитарной.

*Патриархальная идеология* соотносится с гендерной идеологией традиционного типа. Разделение труда между мужчинами и женщинами строится по принципу дополнительности, но не на принци-

пе равноценных ролей. Мужчине отведена роль субъекта государственной, профессиональной и общественной деятельности, главы и кормильца семьи, связующего звена между семьей и обществом в целом. Его прерогативой является внешний мир, культура, творчество, господство. «Естественное» предназначение женщины в этом обществе – сфера материнства, воспитания детей и домашнего хозяйства. Иерархия мужской и женской ролей фиксируется совершенно четко: он – субъект властных отношений, она – объект его власти.

*Эгалитарная государственная политика* – это политика, в основу которой положен принцип создания равных условий для развития личности независимо от её половой принадлежности во всех социальных сферах. Для реализации политики такого типа требуется, как правило, соответствующая правовая база (арбитраж, советы по преодолению дискриминации по полу, проведение научно-исследовательской работы, создание объективной статистической базы, отражающей положение представителей гендерных групп).

Для характеристики гендерных отношений часто используется понятие «**гендерный контракт**» – негласный, нормативный договор, навязанный государством всем мужчинам и женщинам как членам общества, по которому они обязаны выполнять социальные функции, соответствующие нуждам государства и конкретный исторический период. Как правило, в данном контракте мужчинам предписываются социальные роли в публичной сфере, женщинам – в сфере приватной.

**2) Гендерные отношения в межгрупповом взаимодействии также имеют свою специфику.** Для межгруппового восприятия, объектом и субъектом которого являются социальные группы, *характерны следующие черты:*

- объединение частных представлений в нечто целое, качественно отличающееся от составляющих его элементов (т.е. целостность и стремление к унификации межгруппового восприятия);
- схематизация и упрощение диапазона аспектов восприятия другой группы;
- формирование достаточно гибких межгрупповых представлений, обладающих устойчивостью.

Следовательно, в гендерных отношениях образы типичных мужчин и женщин, характерные для представителей разных культур и народов, унифицированы, они отличаются целостностью, схематичностью, упрощенностью, эмоциональной окрашенностью.

Многочисленные исследования межгруппового восприятия и взаимодействия выявляют такие особенности этих процессов, как внутригрупповой фаворитизм и межгрупповую дискриминацию.

*Внутригрупповой фаворитизм* – стремление каким-либо образом благоприятствовать членам своей группы в противовес членам другой группы. Это явление может проявляться как во внешне наблюдаемом поведении в различных ситуациях социального взаимодействия, так и в процессе социального восприятия, например, при формировании оценок, мнений и т.п., относящихся к членам собственной и другой группы.

*Межгрупповая дискриминация* – установление различий между собственной и другой группами. В определенных условиях межгрупповые различия могут искусственно подчеркиваться и преувеличиваться. Наиболее распространенным результатом межгрупповой дискриминации является тенденция к установлению позитивно оцениваемых различий в пользу собственной группы.

Из внутригруппового фаворитизма и межгрупповой дискриминации следует, что другие группы оцениваются ниже относительно своей группы. Так, выяснилось, что мужчины и женщины приписывают больше положительных характеристик представителям мужской группы, т.е. применительно к женской группе внутригрупповой фаворитизм и межгрупповая дискриминация не действуют. В данном случае ведущую роль играют закономерности более высокого порядка, не на уровне межгруппового взаимодействия, а на уровне функционирования макроструктуры.

Специфика гендерных отношений на межгрупповом уровне определяется тем, *что на данном уровне индивидуальные различия нивелируются, а поведение унифицируется.* Чаще всего такое неперсонализированное взаимодействие осуществляется в типичных социальных ситуациях: кратковременном социально-ситуационном общении (социально-ролевом) и деловом общении.

*При социально-ролевом взаимодействии* контакты ограничиваются ситуативной необходимостью: на улице, в транспорте, в магазине, на приеме в официальном учреждении. *Основной принцип взаимоотношений на данном уровне* – знание и реализация норм и требований социальной среды участниками взаимодействия.

*При деловом взаимодействии* людей объединяют интересы дела и совместная деятельность, направленная на достижение общих целей. *Отличительной особенностью гендерных отношений в*

профессиональной сфере является неравенство статусов и позиций мужчин и женщин, которое проявляется двумя способами:

- распространенная практика профессиональной сегрегации, из-за чего престижные профессии и должности менее доступны для женщин по сравнению с мужчинами;
- выраженная склонность к дискриминации, когда женщины получают меньшее вознаграждение за труд по сравнению с мужчинами, хотя выполняют ту же работу.

*Среди предполагаемых вариантов объяснения гендерного неравенства в сфере экономики и политики можно выделить две группы. Первая рассматривает субъективные причины, связанные с личностными особенностями или обстоятельствами жизни женщин. Вторая – обращает внимание на причины, порождаемые условиями деятельности в различных организационных структурах.*

**3) При рассмотрении гендерных отношений на уровне межличностного взаимодействия** объектом анализа являются системы «личность-личность» (т.е. взаимодействие двух людей разного пола). Гендерные отношения этого уровня детерминированы **гендерными установками**.

Дифференциация ролей и статусов мужчин и женщин как субъектов межличностных отношений и иерархичность, соподчиненность их позиций являются одними из основных параметров анализа гендерных отношений в микросреде. Таким образом, *от двух других типов гендерных отношений межличностные отношения отличает выраженная эмоциональная составляющая, сопровождающая весь процесс формирования и развития отношений*. Кроме того, в гендерных межличностных отношениях очень значима роль личностных особенностей участников, а также процесса общения, на фоне которого отношения складываются и функционируют.

В качестве модели гендерных отношений межличностного уровня обычно рассматривают **семейные (супружеские) отношения**, т.к.:

- в них ярче всего представлены все характерные признаки межличностных отношений (взаимная направленность субъектов друг на друга, реальный непосредственный контакт, выраженная эмоциональная основа, интенсивное общение);

- в них явно отражена специфика гендерных отношений, т.е. различные социокультурные предписания влияют на содержание семейных ролей и их исполнение мужчинами и женщинами.

В современных семьях распространены **два типа распределения семейных обязанностей**. Менее распространен *эгалитарный вариант (равноправие)*, когда все виды семейных забот не делятся жестко на мужские и женские, но мужья примерно в такой же степени, как и жены, включены в выполнение домашних дел. На практике либо муж и жена делят поровну все обязанности по дому и воспитанию детей, либо это зависит от ситуации, т.е. больше времени по дому и воспитанию детей посвящает тот из супругов, кто меньше занят на работе. При другом – *патриархальном – варианте* большую часть домашней работы выполняют жены. При этом дифференциация мужских и женских ролей в семье, разделение семейных дел на женские и мужские сохраняется как устойчивое явление.

Анализ неравномерного распределения хозяйственных дел в семье опирается на несколько экономических теоретических подходов.

*С позиций теории ресурсов* домашняя работа понимается как труд, для которого не требуются особые физические и психические характеристики или высокая квалификация исполнителя, лишь наличие свободного времени. Обладают этим главным ресурсом те, кто меньше занят или востребован на рынке труда. Как правило, в эту категорию попадают женщины, поэтому они и выполняют большую часть домашней работы.

*С позиций теории «новой домашней экономики»* семья – это производственная единица, создающая «семейный капитал». Основными ресурсами в его производстве выступают товары и услуги, покупаемые на рынке, и время членов семьи. Ценность времени определяется альтернативными издержками, т.е. рыночной ценой выполнения домашних работ наемными работниками. Семья, оптимизируя свою экономику, вынуждена просчитывать соотношение цены и затрат времени на труд в домашнем хозяйстве и на рынке труда. В традиционном обществе, в котором женщины, как правило, уступают в «объеме рыночного человеческого капитала», для семьи выгоднее, когда муж работает вне дома, а жена занята домашним хозяйством. В современных условиях в связи с ростом образования и квалификации женщин их домашний труд «подорожал», а решение о характере распределения домашних обязанностей становится проблематичнее и требует постоянного контроля и уточнения.

*Теория относительной производительности* для обоснования неравномерного распределения домашних обязанностей между супругами опирается на их показатели производительности на рынке

труда. Домашнюю работу выполняет тот член семьи, рыночная производительность которого меньше (производительность определяется уровнем материального вознаграждения и позициями в публичной статусной иерархии). Хотя обычно заработок и скорость карьерного продвижения мужа выше и логично было бы возложить домашний труд на жену, растущая вариативность материальных и статусных позиций супругов на рынке труда должна данной теории находить свое отражение в распределении домашних обязанностей в семье.

Основные критические замечания в адрес экономических подходов к анализу домашнего труда сводятся к тому, что главным здесь является «единая функция полезности» домашнего хозяйства, а значение индивидуальных различий игнорируется. Вне рациональных калькуляций остаются такие неэкономические переменные, как привычки, традиции, вкусы, склонности, религиозные предпочтения и т.п.

Среди социологических и социально-психологических объяснений разделения домашнего труда можно выделить следующие.

*Теория половых ролей Т. Парсонса.* Жена играет в семье экспрессивную роль, муж - инструментальную. Жена несет ответственность за поддержание благоприятного эмоционального климата в доме, муж - за материальное обеспечение семьи и налаживание внешних социальных контактов. Подобная ролевая дифференциация детерминирована функциональными особенностями развитого индустриального общества, требующего от любой малой социальной группы, в том числе и от семьи и домашнего хозяйства, - отчетливой ролевой структуры.

*Теория социализации* - традиционное распределение домашних обязанностей приводит к тому, что мальчики и девочки стремятся овладевать знаниями и навыками, соответствующими полу, и не приобретают другие умения; такой опыт первичной социализации не позволяет мужчинам овладеть навыками, необходимыми для выполнения домашних дел.

*Ролевые теории.* Используют логику психологической или биологической редукции, отдают приоритет психологически аранжированным эволюционно и биологически обусловленным различиям между полами и моделями поведения, мало подверженным трансформациям при изменении положения женщин в социальном и экономическом контексте.

*Теории легитимизации поведенческих образцов.* Общественно закреплённая легитимность лидерства или доминирования мужчин и подчиненности женщин в социальной сфере проецируется на уровень семьи, что дает мужчинам право выбирать степень своего участия в домашнем хозяйстве; учитывая невысокую престижность, рутинность домашнего труда, мужчины, реализуя упомянутое право выбора, минимизируют свое участие в таком труде.

Гендерные отношения в семье рассматриваются и с помощью **параметра иерархичности позиций супругов как субъектов межличностных отношений**. В этой системе муж и жена могут занимать равноправные либо неравноправные позиции.

*Равноправие* - симметричная позиция, при которой оба супруга имеют равные права и обязанности, никто не подчинен другому; возникающие проблемы решаются путем согласия или компромисса, никто из супругов не доминирует, не подавляет и не подчиняет себе другого.

*Неравноправные позиции* порождают ситуации, в которых один из супругов распоряжается, приказывает, другой - подчиняется, ожидает совета или инструкции. При этом подчинение может быть как добровольным, так и вынужденным. Позиция доминирования предполагает принятие социальной ответственности за того, кто подчиняется.

Показателями позиции в системе гендерных отношений могут служить сведения о главенстве мужа либо жены в семье. Статус *главы семьи* предполагает, прежде всего, первенство в распределении ресурсов и принятии решений, касающихся жизнедеятельности семьи. Доминирующую позицию занимает тот член семьи, кто распоряжается её ресурсами и чаще принимает решения, значимые для функционирования семьи и всех её членов.

Проведенные исследования (Т.А. Гурко, П. Босс, 1995 и др.) показали, что практически во всех сферах семейной жизни жена чаще, чем муж, принимает решения, хотя есть семьи, где это делают оба супруга. В тех семьях, где нет практики совместного решения проблем, в основном жены, а не мужья, распоряжаются деньгами, организуют досуг семьи, решают хозяйственные вопросы, определяют, как надо воспитывать ребёнка, и имеют решающее слово при обсуждении большинства других вопросов, важных для организации семейной жизни.

**Существует несколько вариантов объяснения ведущей роли женщин в семье.**

*Концепция компенсаторного поведения.* Доминантная позиция женщин в сфере семейного взаимодействия является компенсацией их низкого сравнительно с мужчинами статуса в сфере социальной жизни. Доминирование женщин в семейных отношениях может осуществляться как явно, так и неявно (скрыто, завуалированно, при помощи манипуляции).

*Концепция социальных ожиданий.* Распространенные в обществе представления о нормативном, социально приемлемом гендерном поведении побуждают женщин брать на себя ответственность в сфере семейных отношений, а мужчин – в сфере внесемейного взаимодействия. Наличие ответственности стимулирует развитие у женщин лидерских качеств, что, в свою очередь, выражается в позиции доминирования.

*Концепция идентификации.* Женщины не желают отказываться от контроля в сфере семейных дел в связи с тем, что преимущественно идентифицируют себя в этой области жизни. Эта концепция базируется на разработанном Джин Миллер подходе к психологии женщины, центрированном на отношениях. Такой подход подчеркивает роль общения и отношений в жизни женщины и включает в себя следующие положения:

- личностное развитие женщины происходит именно в отношениях;
- общение с людьми определяет психологическое состояние женщин;
- женщины ориентированы на заботу о других людях, ответственность за них;
- для женщин особенно важна эмоциональная близость с людьми, которая определяет роль женщины на работе и в семье.

В системе межличностного взаимодействия супругов **гендерные отношения выражаются в следующих двух основных моделях – партнерской и доминантно-зависимой.**

**Партнерские отношения** – это отношения двух равноправных субъектов, личностная ценность и значимость которых не подвергается сомнению. *Основными характеристиками данной модели являются:*

- сотрудничество при использовании власти;
- руководство, базирующееся на авторитете;
- взаимозаменяемость ролей в семье;
- гибкое распределение семейных обязанностей и видов деятельности;
- конструктивный способ разрешения конфликтов;
- неудачи и ошибки не скрываются, обсуждаются без упреков, прощаются, забываются;
- уважение к личным делам, интимным сторонам жизни, без посягательства на индивидуальную сферу жизни партнера без его разрешения;
- восприятие семьи как безопасного убежища, где приобретает уверенность в себе, исчезают сомнения, тревожность, улучшается настроение;
- открытость семейной жизни для социума;
- расширение автономии ребёнка, признание его права участвовать в принятии коллективных решений и выражать свое мнение.

**Доминантно-зависимая модель** не предполагает равноправия; один из супругов побуждает другого подчиниться себе и принять цели, не согласующиеся с устремлениями и намерениями партнера. *Основными характеристиками данной модели являются:*

- неравномерное распределение власти, злоупотребление властью;
- руководство, основанное на силе;
- ригидность и жесткость семейных ролей;
- полотипизированные семейные обязанности, сегрегация интересов членов семьи;
- деструктивный способ разрешения конфликтов;
- неудачи и ошибки скрываются, осуждаются, подвергаются обструкции, часто вспоминаются;
- отсутствие уважения к личным делам, интимным сторонам жизни, тотальная подконтрольность поведения;
- ощущение незащищенности, одиночества, вины, тревожности, депрессии;
- закрытость семейной жизни, отгороженность от социума;
- воспитание детей в условиях гиперконтроля, подчиненности.

## 2 вопрос. Гендерные установки в межличностном общении

Гендерные установки можно рассматривать как разновидность социальных установок. **Значимость гендерных установок особенно велика в системе анализа гендерных отношений на межличностном уровне.**

**Гендерные установки** – готовность вести себя определенным образом в той или иной роли в соответствии со своим полом. Гендерные установки определяют содержание ролевого поведения партнеров разного пола в различных ситуациях, например, на этапе знакомства и развития эмоциональных отношений между мужчиной и женщиной, в процессе распределения домашних обязанностей между мужем и женой, в ситуации взаимодействия отца и матери с детьми и т.п.

*Гендерные установки отражают обобщенные знания о специфике гендерной роли, эмоциональное отношение (принятие или непринятие) моделей и форм поведения в рамках этой роли и готовность к демонстрации поведения, соответствующего этой роли.* Так, часто на этапе знакомства с девушкой молодой человек играет роль галантного кавалера, реализуя принятую гендерную установку о том, что мужчина должен ухаживать за женщиной, чтобы завоевать её расположение.

Социальные ожидания (экспектации), а также правила и требования к исполнению роли, декларируемые и транслируемые агентами социализации (объективный аспект роли), усваиваются и интериоризируются личностью и превращаются в гендерные установки, отражающую субъективную составляющую ролевого поведения.

**Структура гендерных установок включает в себя три компонента:**

- когнитивный – осознание содержания гендерной роли;
- аффективный – эмоциональное отношение к общепринятым требованиям ролевого поведения;
- конативный – выполняет функцию регуляции поведения в рамках гендерной роли.

*Особая роль поведенческого компонента в структуре гендерной установки позволяет отличить её от социальных представлений и стереотипов.* Это отличие заключается в том, установка регулирует поведение личности. В гендерных установках отражены распространенные нормы полоспецифичного поведения, т.е. поведения, характерного для мужчин и женщин как представителей социальных групп.

**Функции гендерных установок:** инструментальная (адаптивная); эго-защитная; функция выражения ценностей и функция организации знаний. *Гендерные установки формируют поведение в соответствии с общепринятыми представлениями о маскулинном и феминном, позволяют адаптироваться к социуму, избежать осуждения и заслужить одобрение.*

Гендерные установки начинают формироваться только тогда, когда ребёнок осознал свою половую принадлежность и то, что это свойство необратимо, т.е. когда уже произошла половая типизация. **Принципиальными составляющими процесса формирования гендерных установок являются.**

1. Для формирования установки нужны *знания о системе социальных норм, правил и ожиданий относительно мужского и женского поведения.* Без конкретных знаний о том, как следует вести себя субъекту, исполняющему мужскую или женскую роль, невозможно формирование гендерной установки, объектом которой являются полоспецифичные роли.

2. Воспринятые знания об ожиданиях относительно мужского или женского поведения *необходимо соотносить со знанием о собственной половой идентичности.* Т.е. человек должен произвести отбор знаний о социально приемлемом ролевом поведении мужчины и женщины с учетом своей половой принадлежности («это относится ко мне, а это меня не касается»).

3. Должна осуществиться *интериоризация знаний*, отобранных субъектом, т.е. переработка информации, соответствующей половой принадлежности субъекта.

4. Гендерная установка *должна закрепиться на уровне сознания субъекта*, который знает, как себя вести в рамках своей гендерной роли, принял эту модель ролевого поведения и готов демонстрировать соответствующее поведение.

Выделяют **два типа гендерных установок: традиционные** (роли мужчин и женщин в межличностном взаимодействии строго дифференцированы) и **эгалитарные** (не предполагают строгого разделения ролей и ориентируют людей на сходные модели поведения в межполовых отношениях).

Наиболее часто внимание исследователей привлекают **семейные гендерные установки.**

*К традиционным гендерным семейным установкам относятся* (Ж. Липовецкий, 2003):

- профессиональная самореализация мужчин, по общему мнению, выступает на первый план по сравнению с самореализацией женщины;
- именно женщина должна оставить службу, если того требует карьера мужа;

- профессиональные интересы женщины не должны стоять выше семейных интересов;  
- именно женщины должны заботиться о детях, ухаживать за ними, заниматься их развитием и воспитанием;

- когда дети болеют, именно матери должны обеспечить уход за ними;

- женщине ни в коем случае не следует работать, если в семье есть дети младенческого возраста.

В работе Ю.Е. Алешина и И.Ю. Борисова (1989) представлен **перечень параметров, по которым различаются традиционные и эгалитарные семьи**. Среди параметров выделены следующие *традиционные гендерные установки*:

1. Представление о том, что функции воспитания детей и поддержания эмоционального климата в семье выполняет женщина.

2. Представление о том, что функции материального обеспечения семьи являются мужскими.

3. Представление о том, что лишь муж вправе отстаивать свои взгляды и ситуации разногласия супругов, а жена должна подчиняться.

4. Терпимость жены к автономии мужа и нетерпимость мужа к автономии жены.

В соответствии с эгалитарными установками и для мужчин, и для женщин профессиональная и семейная ориентации одинаково важны и значимы. Различные сферы жизни (семья или работа) не закреплены жестко за представителями определенного пола. Следовательно, домашние обязанности и воспитание детей не являются прерогативой женщины, не только жена, но и муж подчиняют свои интересы потребностям и интересам семьи, не только муж, но и жена несет ответственность за экономическое семейное благополучие.

Эгалитарные установки в большей мере выражены у женщин, чем у мужчин. *Уровень образования и возраст прямо коррелируют с выраженностью эгалитарных взглядов*. Сравнительно молодые и имеющие более высокий уровень образования мужчины и женщины чаще демонстрируют эгалитарные установки по сравнению с группой мужчин и женщин, которые старше и уровень образования которых ниже.

### **3 вопрос. Гендерные конфликты**

В основе **гендерного конфликта** лежит противоречивое восприятие гендерных ценностей, отношений, ролей, приводящее к столкновению интересов и целей. **Гендерный конфликт** вызван противоречиями между нормативными представлениями о чертах личности и особенностях поведения мужчин и женщин и невозможностью или нежеланием личности соответствовать этим представлениям-требованиям. *Любой гендерный конфликт базируется на явлениях полоролевой дифференциации и иерархичности статусов мужчин и женщин в обществе.*

**Три группы гендерных конфликтов.**

**1. На макроуровне гендерный конфликт представляет собой конфликт социальный** – его можно рассматривать как конфликт интересов, скажем, борьба женщин как социальной группы за более высокий статус в обществе.

**2. На уровне межличностных отношений гендерный конфликт наиболее распространен в профессиональной и семейной сферах.** Как правило, конфликты на данном уровне вызваны потребностью в пересмотре традиционных женских и мужских ролей.

**3. Гендерный конфликт на индивидуальном уровне представляет собой результат влияния гендерных стереотипов на субъекта.** Эти ролевые конфликты называют внутриличностными, т.к. они отражают внутреннее состояние человека, раздираемого противоречивыми представлениями, мотивами, моделями поведения. *В зависимости от того, какие именно аспекты личности затрагиваются противоречиями, различают конфликты в мотивационной, когнитивной или деятельностной сферах.*

**В рамках гендерной психологии лучше всего изучены гендерные ролевые конфликты**, которые возникают из противоречий между тремя группами факторов:

1. Организационными (ролевые предписания, или социально заданные ролевые позиции).

2. Межличностными (стиль взаимодействия, взаимные ролевые ожидания).

3. Личностными (ценности, мотивы, опасения, Я-концепция).

В целом, все гендерные конфликты можно разделить на **внешние** (межличностные), зависящие от реальных ролевых ожиданий, ролевого поведения, ролевых норм и т.д., и **внутренние** (внутриличностные), зависящие от компонентов когнитивной структуры индивида и его представлений о ролевых ожиданиях.

Традиционно различают **два основных вида ролевых конфликтов внутриличностного уровня.**

**1. Межролевые** – когда разные ролевые позиции личности (и соответствующие формы ролевого поведения) несовместимы, что становится серьезной психологической проблемой. Например, противоречия между семейной и профессиональной ролями женщины.

К факторам, определяющим силу конфликтов данного типа, относят:

- степень несовместимости противоречивых ролевых ожиданий;
- жесткость, с которой предъявляются соответствующие требования;
- личностные характеристики субъекта, его отношение к ролевым ожиданиям.

**2. Внутриролевые конфликты** – это противоречия между требованиями роли и возможностями субъекта, когда тот не в состоянии соответствовать требованиям (например, быстро и без колебаний принимать решения) или не желает им соответствовать, что ставит перед ним проблему выбора (играть роль и изменить себе или отказаться от роли, а возможно, найти компромиссный способ снятия или ослабления этого противоречия).

Внешние и внутренние конфликты могут переходить один в другой. Поддаваясь групповому давлению и изменяя свое ролевое поведение на социально желаемое, человек «загоняет» конфликт внутрь. Наоборот, если он начинает строить свое поведение в соответствии с собственной Я-концепцией и по внутреннему убеждению «сбрасывает» с себя неудобную роль, внутренний конфликт переходит во внешний.

О'Нил с коллегами (1990) предложил **модель мужского гендерного ролевого конфликта, включающую шесть паттернов.**

1. Ограничение эмоциональности – трудность в выражении эмоций или отрицание права других на их выражение.

2. Гомофобия – боязнь гомосексуалов, в том числе и стереотипные представления о них.

3. Социализация контроля, власти и соревнования – потребность контролировать людей и ситуации, а также ориентация на опережение других.

4. Ограничение сексуального поведения и демонстрации привязанности – крайне суженный репертуар проявления сексуальности и привязанности.

5. Навязчивое стремление к соревнованию и успеху.

6. Проблемы с физическим здоровьем, возникающие из-за неправильного образа жизни.

Наиболее ярко столкновение традиционных нормативных требований к **ролевому поведению женщин и реальной ситуации проявляется в феномене «ролевой конфликт работающей женщины»**. Этот конфликт представляет собой комплекс субъективных негативных переживаний, возникающих при отрицательной оценке женщиной своей способности справляться с совмещением ролей в профессиональной и семейной сферах.

К субъективным факторам ролевого конфликта у работающей женщины относятся:

- повышенное чувство ответственности;
- высокий уровень притязаний;
- патриархальные установки по отношению к семье («Несмотря ни на что, я должна быть хорошей женой и матерью»);
- выраженное стремление к профессиональной самореализации.

Наиболее важный деструктивный показатель ролевого конфликта женщины – *чувство вины, рождаемое из восприятия женщиной своих ролей*. Часто оно связано с «*синдромом супер-женщины*», которая стремится иметь в жизни все (замужество, дети, карьера) и превосходно выполнять свои обязанности. Чувство вины имеет неосознанные корни и плохо поддается коррекции. Более того, оно характеризуется высокой устойчивостью и оно проявляется во многих сферах.

В отношении к детям компенсаторное поведение проявляется в таких формах, как:

- покупка ребёнку большого количества игрушек, особенно если мать была в командировке или задержалась на работе;
- выполнение всех желаний ребёнка;
- чрезмерное беспокойство о его физическом самочувствии;
- желание уберечь ребёнка от любых неприятностей, или чрезмерная снисходительность, развивающаяся у последних тревожность, несамостоятельность, неумение принимать решение.

*В отношениях с мужем* чувство вины проявляется в том, что женщина берет на себя большую часть домашней работы, стремясь компенсировать свое несоответствие идеальному образу «хозяйки дома».

*В отношении к работе* чувство вины проявляется в отказе от профессиональных достижений и карьеры. Феномен «отказа от карьеры» порождает и архаичные представления о том, что карьерный успех равноценен потере женственности. Общественное мнение «не одобряет» жен, добившихся большего успеха, чем их мужья.

Чувство вины проявляется и в *отношении женщины к самой себе*. Работающая женщина чувствует вину перед семьей, когда тратит время на себя, она убеждена, что личными делами следует жертвовать в первую очередь – «синдром самопожертвования». Женщина утверждает, что у неё «не доходят руки до себя», она не вправе позволить себе заниматься спортом, тратить время на общение с подругами, походы к портнихе или к косметологу.

Как показала Сандра Бем, некоторые мужчины и женщины постоянно оценивают различные аспекты своего поведения с точки зрения степени его мужественности или женственности, в то время как для других это не слишком значимый параметр. Тем не менее, для каждого человека в той или иной степени важно ответить себе на вопрос: «Каков я как мужчина?» или «Какова я как женщина?». В результате сравнения своих характеристик и особенностей поведения с нормативными моделями появляется осознание меры несоответствия идеализированным эталонам, поскольку достичь идеала в принципе невозможно.