

Аннотация по дисциплине
«Защита прав потребителей»

1. Трудоёмкость дисциплины

№	Виды образовательной деятельности	Часы
1	Лекции	20,00
2	Практические занятия	30,00
3	Контроль самостоятельной работы	8,00
4	Самостоятельная работа	48,00
5	Контактная работа в период промежуточной аттестации (зачеты)	2,00
Общая трудоёмкость (в часах)		108,00

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

2. Цели и задачи дисциплины

Цель

Целью освоения дисциплины «Защита прав потребителей» является подготовка обучающего к решению следующих профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности: а) правотворческая деятельность: разработка нормативных правовых актов; б) правоприменительная деятельность: обоснование и принятие в пределах должностных обязанностей решений, а также совершение действий, связанных с реализацией правовых норм; составление юридических документов; контрольно-надзорная деятельность специалиста Роспотребнадзора; защита прав и законных интересов граждан и юридических лиц; в) организационно-управленческая деятельность: осуществление организационно-управленческих функций;

Задачи

1. Изучить нормативно-правовую базу правоотношений в сфере защиты прав потребителей.
2. Найти и проанализировать практику по гражданским, административным делам в сфере защиты прав потребителей.
3. Научиться составлять процессуальные документы и договоры.
4. Получить навыки применения норм потребительского права в будущей профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

№	Индекс	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Дескриптор	Описания	Формы контроля
32	ПК-12	Способен и готов к участию в осуществлении учета и анализа случаев причинения вреда жизни и здоровью	Инд.ПК12.1. . Владение алгоритмом принятия мер по фактам причинения	Знать	правовую основу проведения контрольно-надзорных и других административно-процессуальных	реферат; тестирование; устный опрос

		населения, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (работ, услуг) с недостатками, опасных товаров (работ, услуг) либо с предоставлением потребителям несвоевременной, неполной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (работах, услугах)	вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг)		мероприятий в сфере защиты прав потребителей	
				Уметь	осуществлять учет и анализ случаев причинения вреда жизни и здоровью населения, окружающей среде и имуществу потребителей	решение case-заданий; тестирование; устный опрос
				Владеть	навыками правовой оценки случаев причинения вреда жизни и здоровью населения, окружающей среде и имуществу потребителей	решение проблемно-ситуационных задач
34	ПК-14	Способен и готов к оказанию консультационных услуг по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, к организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям	Инд.ПК14.2. Владение алгоритмом приема граждан, своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятия по ним решений и направлению ответов заявителям	Знать	Знать правовую регламентацию вопросов санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей.	доклад
				Уметь	Уметь решать спорные правоотношения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей на основе правовых норм.	тестирование; устный опрос
				Владеть	Владеть алгоритмом приема граждан, своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятия по ним решений и направлению ответов заявителям	решение проблемно-ситуационных задач

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Трудоемкость модуля		Содержание модуля	
		з.е.	часы		
1	защита прав потребителей	3,00	108,00	1	Понятие и особенности законодательства в сфере защиты прав потребителей. Развитие законодательства о защите прав потребителей в России.
				2	Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей.
				3	Защита прав потребителей при продаже товаров
				4	Защита прав потребителей при выполнении работ и услуг и оказании услуг.

				5	Государственная и общественная защита прав потребителей.
				6	Ответственность продавца, изготовителя, исполнителя за нарушение прав потребителей.