

Аннотация по дисциплине
«Защита прав потребителей»

1. Трудоёмкость дисциплины

| № | Виды образовательной деятельности | Часы |
|------------------------------|--|--------|
| 1 | Лекции | 20,00 |
| 2 | Практические занятия | 30,00 |
| 3 | Контроль самостоятельной работы | 8,00 |
| 4 | Самостоятельная работа | 48,00 |
| 5 | Контактная работа в период промежуточной аттестации (зачеты) | 2,00 |
| Общая трудоёмкость (в часах) | | 108,00 |

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

2. Цели и задачи дисциплины

Цель

Целью освоения дисциплины «Защита прав потребителей» является подготовка обучающегося к решению следующих профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности: а) правотворческая деятельность: разработка нормативных правовых актов; б) правоприменительная деятельность: обоснование и принятие в пределах должностных обязанностей решений, а также совершение действий, связанных с реализацией правовых норм; составление юридических документов; контрольно-надзорная деятельность специалиста Роспотребнадзора; защита прав и законных интересов граждан и юридических лиц; в) организационно-управленческая деятельность: осуществление организационно-управленческих функций;

Задачи

1. Изучить нормативно-правовую базу правоотношений в сфере защиты прав потребителей.
2. Найти и проанализировать практику по гражданским, административным делам в сфере защиты прав потребителей.
3. Научиться составлять процессуальные документы и договоры.
4. Получить навыки применения норм потребительского права в будущей профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

| № | Индекс | Компетенция | Индикаторы достижения компетенции | Дескриптор | Описания | Формы контроля |
|----|--------|--|---|------------|---|---|
| 32 | ПК-12 | Способен и готов к участию в осуществлении учета и анализа случаев причинения вреда жизни и здоровью | Инд.ПК12.1. . Владение алгоритмом принятия мер по фактам причинения | Знать | правовую основу проведения контрольно-надзорных и других административно-процессуальных | реферат; тестирование; устный опрос |

| | | | | | | |
|----|-------|---|---|---------|--|--|
| | | населения, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (работ, услуг) с недостатками, опасных товаров (работ, услуг) либо с предоставлением потребителям несвоевременной, неполной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (работах, услугах) | вреда жизни и здоровью населения, связанного с приобретением и использованием некачественных товаров (работ, услуг) | | мероприятий в сфере защиты прав потребителей | |
| | | | | Уметь | осуществлять учет и анализ случаев причинения вреда жизни и здоровью населения, окружающей среде и имуществу потребителей | решение case-заданий; тестирование; устный опрос |
| | | | | Владеть | навыками правовой оценки случаев причинения вреда жизни и здоровью населения, окружающей среде и имуществу потребителей | решение проблемно-ситуационных задач |
| 34 | ПК-14 | Способен и готов к оказанию консультационных услуг по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, к организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятию по ним решений и направлению ответов заявителям | Инд.ПК14.2. Владение алгоритмом приема граждан, своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятия по ним решений и направлению ответов заявителям | Знать | Знать правовую регламентацию вопросов санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей. | доклад |
| | | | | Уметь | Уметь решать спорные правоотношения в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей на основе правовых норм. | тестирование; устный опрос |
| | | | | Владеть | Владеть алгоритмом приема граждан, своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, принятия по ним решений и направлению ответов заявителям | решение проблемно-ситуационных задач |

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

| № п/п | Наименование модуля дисциплины | Трудоемкость модуля | | Содержание модуля | |
|-------|--------------------------------|---------------------|--------|-------------------|---|
| | | з.е. | часы | | |
| 1 | защита прав потребителей | 3,00 | 108,00 | 1 | Понятие и особенности законодательства в сфере защиты прав потребителей. Развитие законодательства о защите прав потребителей в России. |
| | | | | 2 | Основные понятия, используемые в законодательстве о защите прав потребителей. |
| | | | | 3 | Защита прав потребителей при продаже товаров |
| | | | | 4 | Защита прав потребителей при выполнении работ и услуг и оказании услуг. |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| | | | | 5 | Государственная и общественная защита прав потребителей. |
| | | | | 6 | Ответственность продавца, изготовителя, исполнителя за нарушение прав потребителей. |