

Аннотация по дисциплине  
«Защита прав потребителей»

1. Трудоёмкость дисциплины

№	Виды образовательной деятельности	Часы
1	Лекции	2,00
2	Практические занятия	22,00
3	Контроль самостоятельной работы	12,00
4	Самостоятельная работа	72,00
Общая трудоёмкость (в часах)		108,00

2. Цели и задачи дисциплины

Цель

изучить особенности деятельности и организации защиты прав потребителей в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области и Федеральном бюджетном учреждении здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области».

Задачи

- 1 Овладеть теоретическими знаниями по вопросам правоотношений, ориентированных в законодательстве РФ на защиту прав потребителя.
- 2 Освоение необходимых для практической работы навыков и умений по вопросам защиты прав потребителей.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

№	Индекс	Компетенция	Уровень сформированности	Дескриптор	Описания	Формы контроля
9	ПК-9	готовность к организации и управлению деятельностью организаций и (или) их структурных подразделений, осуществляющих свою деятельность в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения	Базовый	Знать	Законодательство Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, технического регулирования, защиты прав потребителя. Система федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, полномочия органов, уполномоченных	Собеседование; Тестирование.

				<p>осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Правовые основы федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора (контроля). Практические и организационные основы государственного санитарно-эпидемиологического надзора и его обеспечения. Организация деятельности органов, осуществляющих федеральный государственный контроль (надзор), и учреждений, обеспечивающих их деятельность.</p>	
			Уметь	<p>Рассматривать жалобы потребителей на ущемление их прав в сфере торговли, бытового обслуживания, общественного питания, оказания различного рода услуг, выполнения работ. Консультировать граждан по вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров, оказании услуг, выполнении работ. Анализировать договоры, заключаемые продавцами (исполнителями, изготовителями) с потребителями в целях выявления условий, ущемляющих права потребителей. Организовывать проверки предприятий торговли, общественного питания, предприятий, оказывающих разного услуги и производящие работы с целью выявления опасных для здоровья,</p>	Решение ситуационных задач

				<p>жизни потребителей товаров (работ, услуг). Организовывать совместно с другими контролирующими органами тематические проверки по соблюдению правил реализации алкогольной продукции, скоропортящейся продукции, работе рынков, оптовых баз, оптовых продовольственных рынков. Организовывать помощь потребителям в составлении исковых заявлений в суды в случаях ущемления прав потребителей. Обращаться в суды в защиту прав потребителей. Организовывать просвещение потребителей в области защиты прав потребителей посредством участия в проведении лекций, семинаров в средних технических, общеобразовательных учебных заведениях, проведением информации потребителей об их правах и необходимых действиях по защите этих прав.</p>	
			Владеть	<p>Навыками рассматривать жалобы потребителей на ущемление их прав в сфере торговли, бытового обслуживания, общественного питания, оказания различного рода услуг, выполнения работ. Консультировать граждан по вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров, оказании услуг, выполнении работ. Анализировать договоры, заключаемые продавцами (исполнителями, изготовителями) с</p>	Решение ситуационных задач

					<p>потребителями в целях выявления условий, ущемляющих права потребителей. Организовывать проверки предприятий торговли, общественного питания, предприятий, оказывающих разного услуги и производящие работы с целью выявления опасных для здоровья, жизни потребителей товаров (работ, услуг). Организовывать совместно с другими контролирующими органами тематические проверки по соблюдению правил реализации алкогольной продукции, скоропортящейся продукции, работе рынков, оптовых баз, оптовых продовольственных рынков. Организовывать помощь потребителям в составлении исковых заявлений в суды в случаях ущемления прав потребителей. Обращаться в суды в защиту прав потребителей. Организовывать просвещение потребителей в области защиты прав потребителей посредством участия в проведении лекций, семинаров в с р е д н е т е х н и ч е с к и х , общеобразовательных учебных заведениях, проведением информации потребителей об их правах и необходимых действиях по защите этих прав.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Трудоемкость	Содержание модуля
-------	--------------------------------	--------------	-------------------

		модуля			
		з.е.	часы		
1	Защита прав потребителя	3,00	108,00	1	Лекция 1. Основные законы, регулирующие деятельность Роспотребнадзора в области защиты прав потребителей в Российской Федерации.
				2	Практическое занятие 1. Субъекты и объекты гражданско-правовых отношений.
				3	Практическое занятие 2. Право потребителей на информацию, надлежащее качество товаров, работ, услуг, возмещение причиненного вреда, свободный выбор товаров, работ, услуг.
				4	Практическое занятие 3. Право на судебную защиту.
				5	Практическое занятие 4. Пресечение нарушений прав потребителей при продаже товаров с недостатками.
				6	Практическое занятие 5. Пресечение нарушений прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.