

Аннотация по дисциплине
«Управление качеством»

1. Трудоёмкость дисциплины

№	Виды образовательной деятельности	Часы
1	Лекции	8,00
2	Практические занятия	18,00
3	Контроль самостоятельной работы	6,00
4	Самостоятельная работа	74,00
5	Контактная работа в период промежуточной аттестации (зачеты)	2,00
Общая трудоёмкость (в часах)		108,00

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

2. Цели и задачи дисциплины

Цель

формирование у обучающихся профессиональных компетенций для реализации процессов менеджмента качества в здравоохранении

Задачи

- 1 изучить основные принципы разработки и реализации комплекса мероприятий организационного характера, направленных на повышение качества медицинской помощи
- 2 освоить применение методов организации и проведения научных исследований в области обеспечения качества медицинской помощи
- 3 овладеть современным инструментарием оценки качества медицинской помощи

3. Требования к результатам освоения дисциплины

№	Индекс	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Дескриптор	Описания	Формы контроля
57	ПК-4	Способность к управлению обеспечения качества и безопасности деятельности медицинской организации	Инд.ПК4.3. Мониторинг осведомленности и обучение персонала	Знать	Методы управления кадровыми ресурсами	тестирование; устный опрос
					Компетенции персонала, требуемых для достижения целей в области качества медицинской помощи	тестирование; устный опрос
					Методы принятия управленческих решений	тестирование; устный опрос
					Навыки делового общения, организации совещаний	тестирование; устный опрос

					Основные характеристики лидерства и механизмов командообразования	тестирование; устный опрос	
					Порядок составления и выполнения индивидуального плана работы по самообразованию	тестирование; устный опрос	
			Уметь		Осуществлять подготовку презентационных материалов, информационно-аналитических материалов, справок о деятельности медицинской организации	решение проблемно-ситуационных задач	
			Владеть		навыком определения (формирования) уровня компетентности сотрудников в области управления качеством и безопасностью деятельности в медицинской организации	решение проблемно-ситуационных задач	
					навыком доведения до сведения сотрудников медицинской организации важности требований пациента и заказчиков медицинских услуг	решение проблемно-ситуационных задач	
					навыком организации взаимодействия сотрудников медицинской организации в функционирующей СМК	решение проблемно-ситуационных задач	
					навыком разработки программ корпоративного обучения сотрудников для достижения требуемой компетентности в области управления качеством	решение проблемно-ситуационных задач	
		Инд.ПК4.1. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации	Знать		Принципы всеобщего управления качеством	тестирование; устный опрос	
						Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества	тестирование; устный опрос
						Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества	тестирование; устный опрос
				Уметь		Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в	решение проблемно-ситуационных задач

				медицинской организации	
				Использовать методы менеджмента качества	решение проблемно-ситуационных задач
				Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации	решение проблемно-ситуационных задач
			Владеть	навыком разработки документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации	решение проблемно-ситуационных задач
				навыком координации работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	решение проблемно-ситуационных задач
		Инд.ПК4.4. Соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну	Знать	Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну	тестирование; устный опрос
			Уметь	Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну	решение проблемно-ситуационных задач
			Владеть	соблюдения требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну	решение проблемно-ситуационных задач
		Инд.ПК4.2. Оценка системы безопасности медицинской организации	Знать	Основы стратегического планирования	тестирование; устный опрос
				Основы стратегического менеджмента	тестирование; устный опрос
			Уметь	Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры	решение проблемно-ситуационных задач

					Осуществлять стратегическое управление	решение проблемно-ситуационных задач
				Владеть	навыком формирования стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации	решение проблемно-ситуационных задач

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Трудоемкость модуля		Содержание модуля	
		з.е.	часы		
1	Управление качеством медицинской помощи	3,00	108,00	1	Нормативно правовое обеспечение качества медицинской помощи
				2	Качество медицинской помощи: современные аспекты
				3	Доступность и качество медицинской помощи в РФ
				4	Принципы и структура управления качеством медицинской помощи
				5	Технологии проведения экспертизы качества медицинской помощи
				6	Качество и безопасность медицинской деятельности