

Аннотация по дисциплине  
«Основы конфликтологии»

1. Трудоёмкость дисциплины

№	Виды образовательной деятельности	Часы
1	Лекции	14,00
2	Практические занятия	30,00
3	Контроль самостоятельной работы	2,00
4	Самостоятельная работа	24,00
5	Контактная работа в период промежуточной аттестации (зачеты)	2,00
Общая трудоёмкость (в часах)		72,00

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

2. Цели и задачи дисциплины

Цель

формирование у студентов знаний о конфликтах, как форме взаимодействия людей, их содержании, видах, закономерностях возникновения и развития.

Задачи

- 1 изучение основных стадий и способов управления конфликтным процессом;
- 2 изучение способов и стилей разрешения различных конфликтных ситуаций;
- 3 формирование у студентов умения анализировать конфликты, прогнозировать их возникновение.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

№	Индекс	Компетенция	Уровень сформированности	Дескриптор	Описания	Формы контроля
12	ОПК-3	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Базовый	Знать	основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления;	терминологический диктант; тестирование; устный опрос
				Уметь	использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций; анализировать конфликтные ситуации.	контроль выполнения практического задания

				Владеть	конфликтологической культурой будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и гуманистическое взаимодействие с окружающим миром	решение проблемно-ситуационных задач
22	ПК-10	готовностью формировать установки, направленные на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, популяризировать психологические знания	Базовый	Знать	сущность, структуру и динамику конфликта; специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения конфликтов.	терминологический диктант; тестирование; устный опрос
				Уметь	использовать конфликтологические знания в профессиональной практике и жизни.	контроль выполнения практического задания
				Владеть	навыками использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.	решение проблемно-ситуационных задач
29	ПСК-3.3	способностью и готовностью к овладению теоретическими основами и методами классических и современных направлений психотерапии	Базовый	Знать	особенности разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных направлений психотерапии	терминологический диктант; тестирование; устный опрос
				Уметь	выявлять особенности разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе методов классических и современных направлений психотерапии	контроль выполнения практического задания
				Владеть	методами и приемами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных направлений психотерапии	решение проблемно-ситуационных задач

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Трудоемкость модуля		Содержание модуля	
		з.е.	часы		
1	Основные понятия, подходы и методы конфликтологии	1,00	36,00	1	Общая характеристика конфликта
				2	Структура конфликта и основные стадии его протекания.
				3	Методы исследования и диагностики конфликтов.
				4	Прогнозирование и предупреждение конфликтов.
				5	Управление конфликтами
				6	Процесс разрешения конфликтов. Поведение человека в конфликтной ситуации.
2	Характеристика и анализ конфликтов	1,00	36,00	1	Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.
				2	Межличностные и групповые конфликты: особенности протекания.
				3	Организационные конфликты: особенности протекания.
				4	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.