

Аннотация по дисциплине  
«Организация и управление деятельностью среднего медицинского персонала»

1. Трудоёмкость дисциплины

№	Виды образовательной деятельности	Часы
1	Лекции	16,00
2	Практические занятия	28,00
3	Контроль самостоятельной работы	20,00
4	Самостоятельная работа в период промежуточной аттестации (экзамены)	30,00
5	Самостоятельная работа	186,00
6	Контактная работа в период промежуточной аттестации (зачеты)	2,00
7	Контактная работа в период промежуточной аттестации (экзамены), ГИА, итоговой аттестации	6,00
Общая трудоёмкость (в часах)		288,00

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

2. Цели и задачи дисциплины

Цель

формирование у обучающихся современных научных и профессиональных знаний в области управления в здравоохранении, овладение практическими навыками использования полученных знаний при планировании и организации деятельности медицинских организаций, координации деятельности участников процесса оказания медицинских услуг, контроле и анализе объёма и качества медицинских услуг, эффективности использования ресурсов

Задачи

- 1 ознакомление обучающихся с основными функциями управления, этапами процесса управления, механизмом, методами и технологиями управления
- 2 приобретение обучающимися знаний по менеджменту в здравоохранении
- 3 обучение студентов важнейшим методам и методикам менеджмента, позволяющим принимать эффективные управленческие решения в сфере общественного здравоохранения
- 4 формирование у обучающихся организаторских и лидерских умений, навыков руководства и рационального распределения полномочий
- 5 формирование навыков изучения и анализа научной литературы и официальных статистических обзоров по менеджменту в здравоохранении
- 6 формирование у обучающихся навыков общения с коллективом, работы в малых группах

3. Требования к результатам освоения дисциплины

№	Индекс	Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Дескриптор	Описания	Формы контроля
8	ОПК-2	Способность использовать информационные технологии в	Инд.ОПК2.1. Соблюдение конфиденциальности при	Знать	принципы информационной безопасности.	тестирование; устный опрос
				Уметь	принципы информационной	решение проблемно-ситуационных

		профессиональной деятельности, соблюдать основные требования информационной безопасности	работе с информационными базами данных, с индивидуальными данными граждан		безопасности.	задач
				Владеть	навыком применения принципов информационной безопасности	решение проблемно-ситуационных задач
			Инд.ОПК2.2. Использование в работе принципов информационной безопасности	Знать	нормативно-правовое обеспечение применения информационных технологий в медицине	устный опрос
				Уметь	соблюдать конфиденциальность при работе с индивидуальными данными граждан	решение проблемно-ситуационных задач
				Владеть	соблюдать конфиденциальность при работе с индивидуальными данными граждан	решение проблемно-ситуационных задач
			9	ОПК-3	Способность реализовывать управленческие принципы в профессиональной деятельности	Инд.ОПК3.1. Владение процессным и системным подходом в организации профессиональной деятельности
содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления	тестирование; устный опрос					
SWOT-анализ, методы анализа внутренней и внешней среды медицинской организации	тестирование; устный опрос					
содержание и взаимосвязь основных элементов процессного подхода	тестирование; устный опрос					
сущность процессного подхода	тестирование; устный опрос					
основные функции управления	тестирование; устный опрос					
Уметь	анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос				
	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос				
Владеть	методами реализации основных	решение проблемно-ситуационных				

					управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)	задач
					навыками целостного подхода к анализу проблем общества	решение проблемно-ситуационных задач
10	ОПК-4	Способность к применению современных методик сбора и обработки информации, к проведению статистического анализа и интерпретации результатов, к изучению, анализу, оценке тенденций, к прогнозированию развития событий в состоянии популяционного здоровья населения	Инд.ОПК4.1. Обоснование выбора статистических методов, выполнение расчетов интенсивных и экстенсивных показателей, относительного риска, отношения шансов, исходя из поставленной профессиональной задачи	Знать	Теоретические основы информатики, сбор, хранение, поиск, переработка, преобразование, распространение информации в медицинских и биологических системах, использование информационных компьютерных систем в медицине и здравоохранении	тестирование; устный опрос
				Уметь	проводить статистическую обработку полученных данных	решение case-заданий
				Владеть	Базовыми технологиями преобразования информации: текстовыми, табличными редакторами, техникой работы в сети Интернет для профессиональной деятельности	решение проблемно-ситуационных задач
13	ПК-1	Способность к организации, координации и реализации деятельности по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	Инд.ПК1.2. Планирование, реализация и оценка мероприятий и программ по профилактике заболеваний и укреплению здоровья населения	Знать	принципы проектного управления в общественном здравоохранении	тестирование; устный опрос
				Уметь	разработать и представить проект в сфере общественного здравоохранения	защита проектов; тестирование; устный опрос
				Владеть	навыком организации и проведения профилактического мероприятия	решение проблемно-ситуационных задач
14	ПК-2	Способность к управлению деятельностью сестринского персонала медицинской и социальной организации	Инд.ПК2.5. Взаимодействие с вышестоящими и партнерскими организациями	Знать	основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, ролевые аспекты взаимодействия человека в организации	тестирование; устный опрос
				Уметь	проводить дискуссию, выступать с публичной речью	решение проблемно-ситуационных задач
				Владеть	навыками деловых коммуникаций, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии	решение проблемно-ситуационных задач
			Инд.ПК2.3. Планирование	Знать	методы прогнозирования деятельности	тестирование;

			и организация кадрового обеспечения деятельности медицинской организации		медицинской организации принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования	устный опрос тестирование; устный опрос
				Уметь	разрабатывать стратегии развития организации	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос
					составлять краткосрочные и долгосрочные планы для отдельных подразделений и всей организации	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос
				Владеть	навыками выбора стратегической альтернативы	решение проблемно-ситуационных задач
					навыками разработки стратегии медицинской организации	решение проблемно-ситуационных задач
					методами прогнозирования	решение проблемно-ситуационных задач
			Инд.ПК2.6. Обеспечение развития медицинской организации	Знать	приоритетные направления и перспективы экономического и социального развития отрасли здравоохранения и организации здравоохранения	устный опрос
					принципы развития и закономерности функционирования медицинской организации	устный опрос
				Уметь	разрабатывать стратегии развития организации	устный опрос
					разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность	устный опрос
				Владеть	методами экономических оценок для выявления приоритетов развития здравоохранения и повышения эффективности использования ограниченных ресурсов отрасли	решение проблемно-ситуационных задач
16	ПК-4	Способность к обеспечению качества и безопасности деятельности подразделения медицинской организации	Инд.ПК4.1. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации	Знать	понятие и содержание системы менеджмента качества в медицинской организации	тестирование; устный опрос
				Уметь	разрабатывать основные положения	решение проблемно-ситуационных

					системы менеджмента качества в медицинской организации	задач	
				Владеть	внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации	решение проблемно-ситуационных задач	
2	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Инд.УК2.1. Осуществление проекта с реализацией ключевых функций по руководству человеческими и материальными ресурсами на протяжении жизненного цикла проекта	Знать	основные нормативные и правовые документы, регламентирующие составление проектов в здравоохранении	тестирование; устный опрос	
				Уметь	сформировать и защитить проект по профилю деятельности	защита проектов	
				Владеть	технологиями проектного управления по профилю деятельности	решение проблемно-ситуационных задач	
3	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Инд.УК3.2. Работа в рамках согласованных целей и задач, умение добиваться их исполнения	Знать	основные источники и формы власти и влияния в организации	тестирование; устный опрос	
					сущность традиционных концепций лидерства	устный опрос	
					роли, функции и задачи менеджера в медицинской организации	тестирование; устный опрос	
				Уметь	формировать группу с учетом факторов, влияющих на эффективность ее работы (создавать команду для достижения поставленной цели)	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос	
					применять различные стили лидерства и формы власти для достижения целей организации	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос	
					организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос	
				Владеть	навыком согласованной работы в коллективе	решение проблемно-ситуационных задач	
					Инд.УК3.1. Выбор и обоснование цели, согласованно с командой с проявлением личной инициативы	Знать	принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования
				приоритетные направления и перспективы экономического и социального развития отрасли здравоохранения и организации здравоохранения			устный опрос
				Уметь		ставить цели и формулировать задачи,	решение case-заданий;

					связанные с реализацией профессиональных функций	решение проблемно-ситуационных задач; устный опрос		
				Владеть	творческим подходом к формированию показателей для целей принятия управленческих решений	решение проблемно-ситуационных задач		
4	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Инд.УК4.2. Соблюдение норм публичной речи, регламента в монологе и дискуссии в соответствии с коммуникативной задачей	Знать	основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, ролевые аспекты взаимодействия человека в организации	тестирование; устный опрос		
				Уметь	соблюдать нормы публичной речи и регламента	решение проблемно-ситуационных задач		
				Владеть	навыками деловых коммуникаций, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии	решение проблемно-ситуационных задач		
			Инд.УК4.3. Ведение диалога с партнером, высказывание и обоснование мнения (суждения) и запрашивание мнения партнера	Знать	основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, ролевые аспекты взаимодействия человека в организации	тестирование; устный опрос		
				Уметь	вести диалог с партнером, высказывать и обосновывать свое мнение	решение проблемно-ситуационных задач		
				Владеть	навыками деловых коммуникаций, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии	решение проблемно-ситуационных задач		
		Инд.УК4.1. Использование вербальных и невербальных средств коммуникации при общении с представителями различных слоёв населения	Знать	основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, ролевые аспекты взаимодействия человека в организации	тестирование; устный опрос			
			Уметь	вести профессиональную переписку	решение проблемно-ситуационных задач			
			Владеть	навыками деловых коммуникаций, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии	решение проблемно-ситуационных задач			
		4	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Инд.УК4.4. Ведение профессиональной	Знать	основы делового общения, принципы и методы организации деловых	тестирование; устный опрос

			переписки, письменное оформление и передача профессиональной информации (письмо)		коммуникаций, ролевые аспекты взаимодействия человека в организации	
				Уметь	использовать различные средства коммуникации при общении с населением	решение проблемно-ситуационных задач
				Владеть	навыками деловых коммуникаций, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии	решение проблемно-ситуационных задач

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Трудоемкость модуля		Содержание модуля	
		з.е.	часы		
1	Менеджмент в здравоохранении Информационные технологии Менеджмент в здравоохранении	3,83	138,00	1	Менеджмент как наука. Основы управления медицинской организацией
				2	Функции менеджмента
				3	Связующие процессы в менеджменте
				4	Организационные процессы: групповая динамика и руководство
2	Информационные технологии	4,17	150,00	1	Электронное здравоохранение.
				2	IT-менеджмент в здравоохранении.
				3	Практические аспекты применения информационных технологий в профессиональной деятельности специалиста.