федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

**ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

по направлению подготовки магистратуры

*32.04.01 Общественное здравоохранение*

Является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры Общественное здравоохранение (профиль «Менеджмент в сестринском деле»), одобренной ученым советом ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России (протокол № 12 от 26 июня 2020 года) и утвержденной ректором ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России 26 июня 2020 года.

Оренбург

**1. Методические рекомендации к лекционному курсу**

**Модуль №1** Методология, история и теоретические основы конфликтологии

**Лекция №1.**

**Тема:** Конфликтология: предмет, история и значение в обществе

**Цель:** изучить методологию, историю и теоретические основы конфликтологии

**Аннотация лекции:** Конфликтоло́гия — междисциплинарная область знания, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня. "Конфликтология как область междисциплинарного исследования развивается в тесной связи с философией, социологией, психологией,историей, правом, этикой, экономикой, менеджментом и рядом других наук. В зависимости от ориентации исследования конфликт изучается как проявление социальной диалектики (макроуровень), как фактор развития социальной системы и социальных отношений (мезоуровень), как отражение в психике и сознании людей социальных противоречий и разногласий (микроуровень).

Решение определённого круга проблем, вызывающих зарождение конфликта, может способствовать преодолению тех трудностей, которые уже обозначились в связи с определением сущности конфликта, объекта и предмета конфликтологии.

**Форма организации лекции:** традиционная.

**Методы обучения, применяемые на лекции**: интерактивные

**Средства обучения**:

- дидактические: презентация, таблицы, схемы;

- материально-технические: мел, доска, мультимедийный проектор, интерактивная доска.

**Лекция №2.**

**Тема:** Социальные конфликты

**Цель:** изучить основные виды социальных конфликтов и их характеристику.

**Аннотация лекции:** Социальный конфликт — это наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия.

Социальный конфликт имеет место только в случае осознанного противоречия между намерениями, целями и устремлениями участников.

Социальные конфликты неизбежны в любой социальной системе, поскольку они служат необходимым условием общественного развития. Социальная структура общества с жесткой дифференциацией на классы, социальные слои, группы и общности предполагает конфликты и является их источником.

Юридический конфликт противоборство субъектов права с противоречивыми правовыми интересами, возникшее в связи с применением, изменением, нарушением либо толкованием права, а также любой социальный конфликт, который имеет хотя бы один элемент, обладающий юридической характеристикой и завершающийся юридическим способом. В статье дается определение понятию конфликт, социальный конфликт; содержится подробная характеристика понятия юридический конфликт, рассматриваются необходимые и достаточные условия для признания конфликта юридическим, структурный подход к определению понятия юридического конфликта дополняется процессуальным.

**Форма организации лекции:** традиционная.

**Методы обучения, применяемые на лекции**: интерактивные

**Средства обучения**:

- дидактические: презентация, таблицы, схемы;

- материально-технические: мел, доска, мультимедийный проектор, интерактивная доска.

**Модуль №2.** Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами Методология, история и теоретические основы конфликтологии

**Лекция №1.**

**Тема:** Поведение личности в межличностных, межгрупповых и внутригрупповых конфликтах в профессиональной среде.

**Цель:** изучить поведение личности в конфликтах

**Аннотация лекции:** Совместная деятельность как функциональная основа межличностных, межгрупповых и внутригрупповых конфликтов в профессиональном коллективе.

Межгрупповой конфликт как столкновение противоположно направленных групповых целей, интересов, ценностей. Взаимосвязь конфликтов, возникающих в группе: внутриличностного, межличностного, межгруппового и группового конфликтов.

Только на основе всесторонних научных исследований симптомов возникающих противоречий и диагностики можно смоделировать возможный конфликт и составить программу действий по сведению к минимуму его негативных последствий для общества. Однако каждый человек может развить свои способности в прогнозировании и управлении результатами социальных взаимодействий. Для этого необходимо иметь совокупность взаимосвязанных знаний, навыков и отношений.

**Форма организации лекции:** традиционная.

**Методы обучения, применяемые на лекции**: интерактивные

**Средства обучения**:

- дидактические: презентация, таблицы, схемы;

- материально-технические: мел, доска, мультимедийный проектор, интерактивная доска.

**Лекция №2.**

**Тема:** Управление социальными конфликтами: прогнозирование и предупреждение.

**Цель:** изучить прогнозирование и предупреждение конфликтов

**Аннотация лекции:** Предупреждение конфликтов - это деятельность по ликвидации деструктивного потенциала социальных противоречий до начала противостояния заинтересованных в их разрешении в свою пользу лиц. В широком смысле предупреждение конфликтов представляет собой многоплановую деятельность по созданию и укреплению таких условий жизнедеятельности, при которых исключается возможность возникновения конфликтов (в первую очередь деструктивного типа).

Посредническая (медиаторская) деятельность по разрешению конфликтов — новая психологическая реальность нашей жизни, требующая отдельного изучения и подготовки специалистов в этой области. Н. В. Гришина отмечает, что «в отечественной практике к “естественным” посредникам могут быть отнесены руководители и учителя, социологи и психологи, занятые практической деятельностью».

**Форма организации лекции:** традиционная.

**Методы обучения, применяемые на лекции**: интерактивные

**Средства обучения**:

- дидактические: презентация, таблицы, схемы;

- материально-технические: мел, доска, мультимедийный проектор, интерактивная доска.

**2. Методические рекомендации по проведению практических занятий**

**Модуль №1**. Конфликтология: предмет, история и значение в обществе

**Тема 1:** Социальные конфликты: природа, структура, динамика и их виды. Юридический конфликт как особый вид социального конфликта.

**Вид учебного занятия** практическое занятие.

**Цель:** изучить основные характеристики социальных конфликтов

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Этапы и содержание занятия  |
| 1 | **Организационный момент.** Объявление темы, цели занятия.Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия) |
| 2 | **Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков:** письменный опрос, тестирование. Тестовые вопросы *представлены в ФОС.* |
| 3 | **Основная часть учебного занятия.** Закрепление теоретического материала. Устный опрос. *Вопросы для устного опроса представлены в ФОС.*Отработка практических умений и навыков. Решение задач*. Задачи представлены в ФОС*. |
| 4 | **Заключительная часть занятия:*** подведение итогов занятия;
* выставление текущих оценок в учебный журнал.
 |

**Средства обучения:**

- дидактические: таблицы, схемы;

- материально-технические: мел, доска, мультимедийный проектор, интерактивная доска.

**Модуль 2**. Поведение личности в конфликтах. Основы прогнозирования предупреждения и управления конфликтами Методология, история и теоретические основы конфликтологии.

**Тема 1.** Управление социальными конфликтами: прогнозирование и предупреждение.

**Вид учебного занятия -** практическое занятие.

**Цель:** изучить прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Этапы и содержание занятия  |
| 1 | **Организационный момент.** Объявление темы, цели занятия.Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия) |
| 2 | **Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков.** Тестирование. |
| 3 | **Основная часть учебного занятия.**Закрепление теоретического материала (аудиторная форма организации учебной деятельности)Устный опрос. *Вопросы для устного опроса представлены в ФОС.***Отработка практических умений и навыков**Решение case-заданий. *Примерные case-задания представлены в ФОС.* |
| 4 | **Заключительная часть занятия:*** подведение итогов занятия;
* выставление текущих оценок в учебный журнал*.*
 |

**Средства обучения:**

* дидактические: таблицы, схемы, плакаты;
* материально-технические: мел, доска.

**Тема 2.** Переговорный процесс и медиация как технологии регулирования конфликтов.

**Вид учебного занятия -** практическое занятие.

**Цель:** изучить технологии переговорного процесса и медиации

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Этапы и содержание занятия  |
| 1 | **Организационный момент.** Объявление темы, цели занятия.Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия) |
| 2 | **Входной контроль, актуализация опорных знаний, умений, навыков.** Тестирование. |
| 3 | **Основная часть учебного занятия.**Закрепление теоретического материала (аудиторная форма организации учебной деятельности)Устный опрос. *Вопросы для устного опроса представлены в ФОС.***Отработка практических умений и навыков**Решение case-заданий. *Примерные case-задания представлены в ФОС.* |
| 4 | **Заключительная часть занятия:*** подведение итогов занятия;
* выставление текущих оценок в учебный журнал;
* выставление итоговой оценки по модулю в учебный журнал.
 |

**Средства обучения:**

* дидактически: таблицы, схемы, плакаты;
* материально-технические: мел, доска*.*