федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Оренбургский государственный медицинский университет»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

**ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

по специальности

37.05.01 Клиническая психология

Является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденной ученым советом ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России

протокол № \_\_2\_\_ от «\_28\_» \_\_\_октября\_\_\_2016

Оренбург

**1. Методические рекомендации к лекционному курсу**

**Модуль №1.** Теоретические основы психологии управления.

**Лекция №1.**

**Тема**: Основные понятия психологии управления.

**Цель:** сформировать у студентов представление об объекте, предмете и месте психологии управления в системе научного знания.

**Аннотация лекции.** Психология как самостоятельная наука. Определение понятия «психология управления», предмета исследования. Структура психологии управления, понятийный аппарат. Основные разделы психологии управления. Теоретическая и практическая функции психологии управления. Взаимосвязь психологии управления с другими науками.

**Форма организации лекции:** традиционная.

**Методы обучения, применяемые на лекции**: словесные (объяснение, разъяснение, рассказ).

**Средства обучения**:

- дидактические (схемы);

-материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 2.**

**Тема:** Психология объекта и субъекта управленческой деятельности.

**Цель:** сформировать у студентов представление о личности как объекте и субъекте управления.

**Аннотация лекции.** Личностькакобъект управления. Мотивация как фактор управления личностью. Личность как субъект управления. Сущность личности в системе управления. Различные научные подходы к рассмотрению личности в роли объекта и субъекта управления. Особенности взаимодействия субъекта и объекта управления.

**Форма организации лекции:** лекция-беседа.

**Методы, используемые на лекции:** словесные (объяснение, разъяснение, беседа).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 3.**

**Тема:** Психологические процессы в управленческой деятельности.

**Цель:** сформировать у студентов представление об особенностях психологии управления групповыми явлениями и процессами.

**Аннотация лекции.**Социальная организация как объект управления. Механизмы групповой динамики в организации. Взаимодействие формальных и неформальных групп. Развитие коллектива. Феномены групповой жизнедеятельности. Распределение деловых ролей в организации. Управление социально-психологическим климатом организации. Коммуникационная структура организации.

**Форма организации лекции:** лекция-беседа.

**Методы, используемые на лекции:** словесные (объяснение, разъяснение, беседа).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 4.**

**Тема:** Психологические критерии эффективного управления.

**Цель:** сформировать у студентов представление о психологических зонах эффективного управления.

**Аннотация лекции.**Психологические зоны определения эффективного управления. Психологический анализ эффективности стилей управления. Пути и средства оптимизации общения, преграды в процессе коммуникации. Системы факторов, регулирующие эффективность групповой деятельности. Личностные черты, обусловливающие эффективность руководства.

**Форма организации лекции:** лекция-беседа.

**Методы, используемые на лекции:** словесные (объяснение, разъяснение, беседа).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Модуль №2.**  Психологические основы деятельности личности (руководитель – подчиненный).

**Лекция № 1.**

**Тема:** Личность руководителя.

**Цель:** сформировать у студентов представление о психологических основах руководства.

**Аннотация лекции.** Психологический анализ деятельности руководителя. Функциональная организация деятельности руководителя. Психологические типы направленности в деятельности руководителя. Операциональная структура деятельности руководителя. Основные функции-операции и их психологическое содержание. Психологическая структура личности руководителя. Психологические особенности личности эффективного руководителя. Психологическая проницательность руководителя.

**Форма организации лекции:** традиционная.

Методы, используемые на лекции: словесные (объяснение, разъяснение, рассказ).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 2.**

**Тема:** Личность подчиненного как объект управления.

**Цель:** сформировать у студентов представление о психологических особенностях личности подчиненного.

**Аннотация лекции.** Психология управления поведением и деятельностью подчиненного. Структура личности подчиненного. Характеристика процесса адаптации подчиненного к условиям организации. Индивидуально-типологические особенности личности подчиненных. Роль организационных ценностей, ритуалов и традиций в регуляции поведения и деятельности подчиненного.

**Форма организации лекции:** традиционная.

**Методы, используемые на лекции:** словесные (объяснение, разъяснение, рассказ).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**Лекция № 3.**

**Тема:** Управленческое общение в деятельности руководителя. Особенности управленческого общения.

**Цель:** сформировать у студентов представление об особенностях управленческого общения.

**Аннотация лекции.** Особенности управленческого общения. Проблема межличностного восприятия в управленческом общении. Общение руководителя с подчиненными: закономерности, механизмы, «ловушки». Язык жестов. Имидж. Информационное взаимодействие. Стили общения. Переговоры. Основные коммуникативные барьеры. Дистанция в общении. Проблема уверенности в процессе управленческого общения.

**Форма организации лекции:** лекция-беседа.

**Методы, используемые на лекции:** словесные (объяснение, разъяснение, беседа).

**Средства обучения:**

- дидактические (схемы).

- материально-технические (мел, доска).

**2. Методические рекомендации по проведению практических занятий.**

**Модуль 1**. Теоретические основы психологии управления.

**Тема 1.** Основные понятия психологии управления.

**Цель:** сформировать у студентов представление об объекте, предмете и месте психологии управления в системе научного знания, о психологических законах управленческой деятельности.

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*    Практическая работа в микрогруппах (*Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебно-методическое пособие);

- материально-технические (мел, доска).

**Тема 2.** Системы управления.

**Цель:** сформировать у студентов знания об основных системах и психологических законах управленческой деятельности.

**План проведения учебного занятия**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в микрогруппах (*Задания представлены в ФОС)*: |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (психодиагностические методики);

- материально-технические (мел, доска, компьютеры).

**Тема 3.** Психология объекта и субъекта управленческой деятельности.

**Цель:** сформировать у студентов знания о природе руководства и лидерства.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задание представлено в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (раздаточный материал);

- материально-технические (мел, доска).

**Тема 4.** Психологические процессы в управленческой деятельности.

**Цель:** сформировать у студентов знания о феноменологии и специфике психологических процессов в управленческой деятельности.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задания представлены в ФОС*). |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (раздаточный материал);

- материально-технические (мел, доска).

**Тема 5.** Психологические критерии эффективного управления.

**Цель:** сформировать у студентов представления об эффективном управлении.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задание представлено в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (раздаточный материал);

- материально-технические (мел, доска).

**Тема 6.** Конфликт как среда и средство управления.

**Цель:** сформировать у студентов представление о конфликте в сфере управления.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задания представлены в ФОС*). |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (раздаточный материал);

- материально-технические (мел, доска).

**Рубежный контроль.**

**Цель:** Контроль знаний студентов по модулю 1.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия. |
| 3 | **Основная часть учебного занятия.**   1. Тестирование по модулю 1. 2. Терминологический диктант (термины представлены в ФОС). 3. Устный опрос. Вопросы представлены в ФОС. |
| 4 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (тесты);

- материально-технические (компьютеры).

**Модуль 2.** Психологические основы деятельности личности (руководитель – подчиненный).

**Тема 1.** Личность руководителя.

**Цель:** сформировать у студентов представление о психологических особенностях личности руководителя.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа (*Задания представлены в ФОС*). |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

- материально-технические (мел, доска).

**Тема 2.** Личность подчиненного как объект управления.

**Цель:** сформировать у студентов представление о психологических особенностях личности подчиненного.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа *(Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

- материально-технические (мел, доска).

**Тема 3.** Подготовка и принятие управленческих решений.

**Цель:** сформировать у студентов представление о процессе принятия управленческих решений.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в группах (*Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

- материально-технические (мел, доска).

**Тема 4.** Управленческое общение в деятельности руководителя. Особенности управленческого общения.

**Цель:** сформировать у студентов представление об особенностях управленческого общения.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в группах (*Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

- материально-технические (мел, доска).

**Тема 5.** Характеристика основных способов управленческого воздействия.

**Цель:** сформировать у студентов представление об основных способах управленческого воздействия руководителя.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в группах *(Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебно-методическое пособие);

- материально-технические (мел, доска).

**Тема 6.** Психология управления конфликтными ситуациями в деятельности руководителя.

**Цель:** сформировать у студентов представление о психологических основах управления конфликтными ситуациями.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в группах (*Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (методическое пособие);

- материально-технические (мел, доска).

**Тема 7.** Психология управления групповыми явлениями и процессами в деятельности руководителя.

**Цель:** сформировать у студентов представление об особенностях управления групповыми явлениями и процессами.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия.  Мотивационный момент (актуальность изучения темы занятия). |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**  Устный индивидуальный опрос (*Вопросы представлены в ФОС).*  Практическая работа в группах *(Задания представлены в ФОС).* |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (учебно-методическое пособие);

- материально-технические (мел, доска).

**Рубежный контроль.**

**Цель:** Контроль знаний студентов по модулю 2.

**План проведения учебного занятия.**

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Этапы и содержание занятия |
| 1 | **Организационный момент.**  Объявление темы, цели занятия. |
| 2 | **Основная часть учебного занятия.**   1. Тестирование по модулю 2. 2. Терминологический диктант (Термины представлены в ФОС). 3. Устный опрос (Вопросы представлены в ФОС). |
| 3 | **Заключительная часть занятия:**   * подведение итогов занятия; * выставление текущих оценок в учебный журнал. |

**Средства обучения:**

- дидактические (тесты);

- материально-технические (компьютеры).