**Логика принятия решений**

Логика выбора и принятия решения является одним из ключевых направлений современных логических исследований. Это направление включает в себя:

1) разновидность практических логик, исследующая рассуждения, отражающие проблемную ситуацию в жизнедеятельности людей, когда необходимо сделать выбор между несколькими альтернативами и принять решение, какую из них выбрать;

2) логическая теория (модель), которая воспроизводит рассуждения субъектов в ситуации выбора и принятия решения.

Процесс принятия решений включает в себя:

- субъект решения – индивида, или группу лиц, принимающих решение;

- объект решения – сферу приложения волевых и умственных ресурсов субъекта

В логике выделят следующие типы решений:

1. прогрессивное – решение, обеспечивающее оптимальное функционирование и развитие объекта управления
2. непрогрессивное – решение, последствиями которого является ухудшение качества развития системы.
3. нейтральное – решение, не приводящее к кардинальным изменениям в развитии системы.

### Ситуация, требующая принятия решения, называется управленческая. Это связано с тем, что она выступает объектом управления как результата действия лица, принимающего решение (ЛПР). Н процесс принятия решений, как правило, оказывают влияние следующие факторы: Три фактора, влияющих на стиль принятия решений:

1. количество информации и альтернатив;
2. уровень критичности оценки возможных рисков;
3. быстрота принимаемых решений.

Процессу принятия решений предшествует процесс логического осмысления ситуации решения. Он включает в себя несколько этапов:

**Этап 1.Определение проблемной ситуации.** Выделяют три проблемных ситуаций:

1) сложность цели управления;

2) сложность управляемой деятельности;

3) сложность условий управления. В рамках первого этапа необходимо определить, с какой группой проблем имеет дело субъект решения.

**Этап Второй: выбор подхода к работе с проблемной ситуацией**. Для этого этапа характерен поиск способа, которым следует решать управленческую проблему. Здесь мышление должно:

1) уловить симптомы проблемы;

2) выделить тот предмет в управляемой деятельности, который предстоит исследовать;

3) найти способ обнаружения проблемы. Выбор подхода к определению проблемы защищает последующие решения от шаблонно-привычного поведения при встрече с новыми управленческими ситуациями.

**Этап Третий: определение проблемы**. На этом шаге должно состояться понимание проблемы на основе подхода, принятого на предыдущем шаге. Здесь проблема должна появиться как разница между текущим состоянием объекта управления и желаемым результатом.

**Этап Четвертый: выбор метода решения проблемы**. Исходя из найденной проблемы, здесь должен состояться выбор метода ее решения. Качество этого шага определяется разнообразием методов решения проблем, сознаваемых вместе с условиями их уместности. Однако следует иметь в виду, что темп роста проблем, возникающих в образовательной сфере, существенно опережает темп прироста методов их решения.

**Этап Пятый: поиск решения проблемы**. На этом шаге должны 1) сработать метод решения проблем и 2) появиться решение Для правильного исхода управленческой ситуации здесь следует добиваться получения множества альтернативных решений, из которых можно было бы выбрать правильное.

**Этап Шестой: принятие решения**. На этом шаге решение, разработанное с помощью интеллектуальных усилий, должно быть принято как акт воли лиц, отвечающих за исход разрешения управленческой ситуации

Для планирования принятия решений и анализа их возможных последствий составляются таблицы принятия решений.

**Таблица принятия решений (таблица решений**) — способ компактного представления модели со сложной логикой. Аналогично условным операторам в языках программирования, они устанавливают связь между условиями и действиями. Но, в отличие от традиционных языков программирования, таблицы решений могут представлять связь между множеством независимых условий и действий в элегантной форме.

Таблица принятия решений включает в себя:

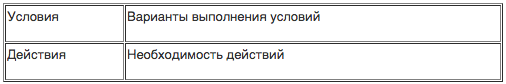
**Условия —** список возможных условий;

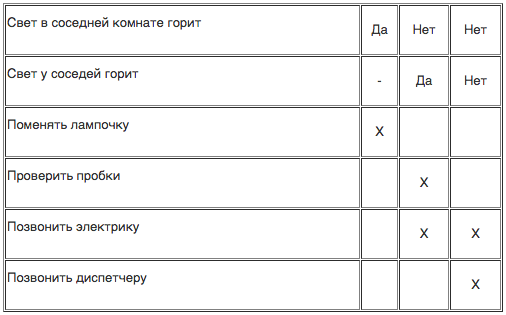
**Варианты выполнения условий** — комбинация из выполнения и/или невыполнения условий из этого списка;

**Действия**— список возможных действий;

**Необходимость действий** — указание надо или не надо выполнять соответствующее действие для каждой из комбинаций условий.

Таблицы принятия решений, как правило, разделяются на четыре квадрата, как показано ниже.

[](http://www.psychologos.ru/images/7ce769a6e04a39ad3f674721527c2872.png)

[](http://www.psychologos.ru/images/9020fa4a420dd1dd9aea1f2bbd3568ed.png)